



NETWORK USERS FORUM 2013



Case Alcoa

Innovate 2012

Ramal IP em Smartphone



NETWORK USERS FORUM 2013



Nossa Visão

Alcoa. Avançando cada geração.



NETWORK USERS FORUM 2013



Nossos Valores

Vivenciamos diariamente nossos Valores, em todos os lugares, colaborando em benefício de nossos clientes, investidores, funcionários, comunidades e parceiros.

Integridade

Somos abertos, honestos e responsáveis.

Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Trabalhamos de forma segura, promovemos o bem estar e protegemos o meio ambiente.

Inovação

Transformamos, de maneira criativa, ideias em valor.

Respeito

Tratamos todas as pessoas com dignidade e proporcionamos um ambiente de diversidade e inclusão.

Excelência

Buscamos incansavelmente resultados excepcionais e sustentáveis.



NETWORK USERS FORUM 2013



Alcoa no mundo

61.000 funcionários em 31 países

Alcoa no Brasil

5.900 funcionários nas localidades: Poços de Caldas (MG), São Luís (MA), São Paulo e Santo André (SP), Tubarão (SC), Belém e Juruti (PA), Itapissuma (PE) e Hidrelétricas (Barra Grande, Estreito, Machadinho e Serra do Facão).

Alcoa em Poços de Caldas

1.170 funcionários na Fábrica e no GBS



NETWORK USERS FORUM 2013



MAIN OPERATIONS

PRIMARY

- 1 JURUTI (Bauxite)
- 2 MRN (Bauxite)
- 3 SURINAME (Bauxite, Alumina)
- 4 JAMAICA (Bauxite, Alumina)
- 5 SÃO LUÍS (Alumina, Metal)
- 6 POÇOS DE CALDAS (Alumina, Metal)
- 7 MACHADINHO (HPP)
- 8 BARRA GRANDE (HPP)
- 9 TRINIDAD & TOBAGO (Port)

MILL PRODUCTS

- 10 ITAPISSUMA (FRP/Extrusion)
- 11 UTINGA (Extrusion)
- 12 TUBARÃO (Extrusion)

- PRIMARY (BAUXITE, ALUMINA, METAL)
- PRIMARY (ENERGY, PORT)
- MILL PRODUCTS (FRP, EXTRUSION)



NETWORK USERS FORUM 2013



Juruti





NETWORK USERS FORUM 2013

Soluções de Mobilidade



NETWORK USERS FORUM 2013

Smartphones e Tablets - Aprovação de Requisições

TIM E 16:37

Entrada (20) 54 de 115

De: Workflow Mailer - EBS... [Ocultar](#)

Para: Steferson Dias Mello

Ação Obrigatória: Requisição de compra 3428254 para MARIANA DE CASSIA JUNQUEIRA,

09/08/11 16:26 [● Marcar Como Não Lida](#)

De: MARIANA DE CASSIA JUNQUEIRA, Alô STEFERSON DIAS MELLO, Enviada 09-ago-2011 16:24:28 ID 7890050

Descrição PROJETO TELECOM - ANDERSON BARROS / JULHO 2011

Total Requisição Imposto Estimado

Justificativa Recurso: Anderson Barros

Anexos [Projetos Telecom Julho - Anderson Barros.xls](#)

Linhas da Requisição

Linha	Descrição	Fornecedor	Centro de Custo	Unidade	Quantidade	Preço (BRL)	Quantia (BRL)
1	CONECTIVIDADE - ANALISTA TELECOM	DESTEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMATICA S.A.	96060	H			

⏪ ⏩ 🗑️ ↶ ↷

TIM E 16:37

Entrada (20) 54 de 115

16:24:28 [Barros.xls](#)
ID 7890050

Linhas da Requisição

Linha	Descrição	Fornecedor	Centro de Custo	Unidade	Quantidade	Preço (BRL)	Quantia (BRL)
1	CONECTIVIDADE - ANALISTA TELECOM	DESTEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMATICA S.A.	96060	H			

Seqüência de Aprovação

Nr.	Nome	Ação	Data da Ação	Obs.
1	MARIANA DE CASSIA JUNQUEIRA,	Submetido	09-ago-2011 16:24:25	Recurso: Anderson Barros
2	MARIANA DE CASSIA JUNQUEIRA,	Encaminhado	09-ago-2011 16:24:27	
3	STEFERSON DIAS MELLO,	Pendente		

Aplicações Relacionadas

[✎ Editar Requisição](#)
[📄 Exibir Detalhes da Requisição](#)

Copyright (c) 2006, Oracle. Todos os direitos reservados.

Clique em uma das opções a seguir para gerar automaticamente uma resposta de e-mail. Antes de enviar a resposta de e-mail para fechar esta notificação, verifique se todos os prompts da resposta incluem um valor de resposta desejado entre aspas.

Aprove ou rejeite esta requisição.

Ação: [Aprovar](#) [Aprovar e Encaminhar](#) [Encaminhar](#) [Rejeitar](#) [Solicitar Informações](#)

⏪ ⏩ 🗑️ ↶ ↷

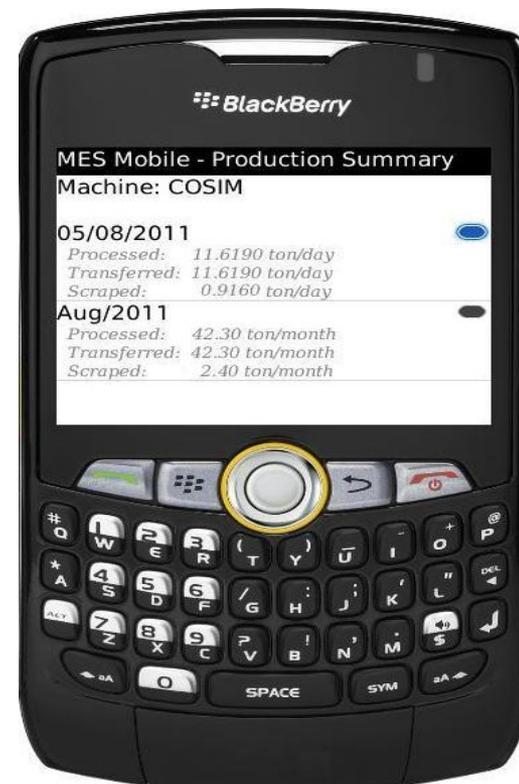
NETWORK USERS FORUM 2013

Iphone - Monitoração da produção



NETWORK USERS FORUM 2013

BlackBerry - Monitoração da Produção





NETWORK USERS FORUM 2013

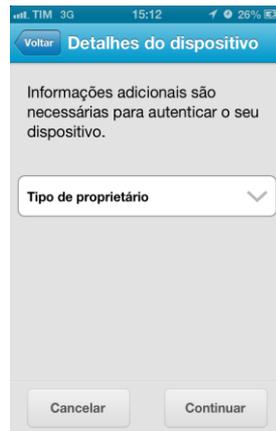


Mobile Device Management

- Solução global de gestão de dispositivos móveis
- Dispositivos da empresa (individuais ou compartilhados) e particulares (BYOD)
- Criação de redes Wireless específicas para dispositivos móveis
- Alcoa App store

NETWORK USERS FORUM 2013

Mobile Device Management





NETWORK USERS FORUM 2013

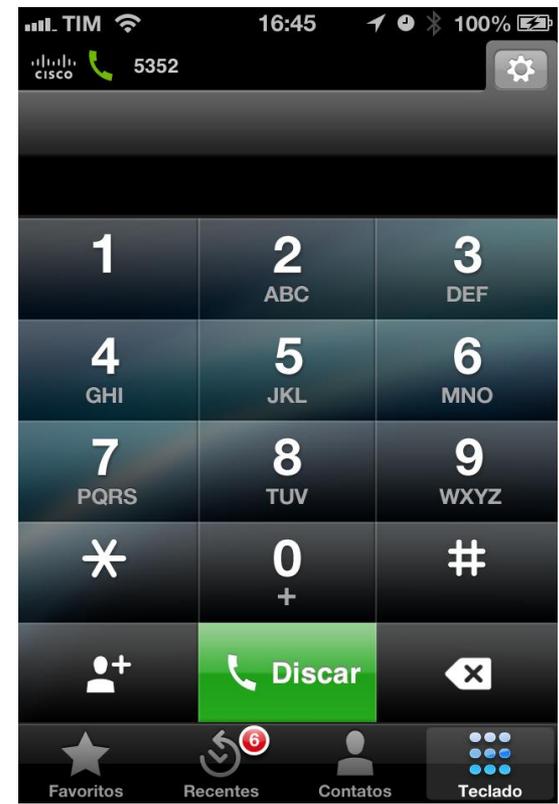


Projeto Innovate

- Iniciativa da CIO global
 - Apresentar projetos de inovação para a empresa
 - Solução que traga por exemplo ganhos de produtividade
 - Avaliação por comitê global
 - Piloto com projeto vencedor
- Projeto da Equipe Telecom LA - vencedor em 2012
 - Ramal IP em dispositivos móveis

NETWORK USERS FORUM 2013

Integração Ramal IP - Jabber





NETWORK USERS FORUM 2013

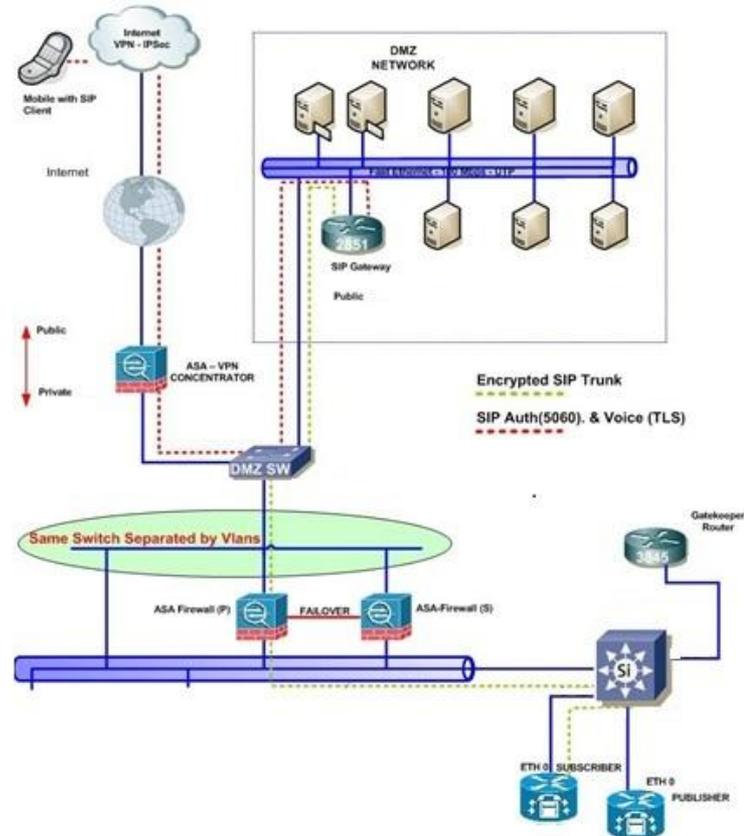


Benefícios

- Redução de custo
 - Usuários terão oportunidade de utilizar ramal IP ao invés de chamadas pela operadora de celular
 - Potencial de redução de custos de telefonia em viagem
- Mobilidade
 - Capacidade de estar com ramal ativo em qualquer lugar
 - Auxilia ideia de Único Ponto de Contato
 - Dispositivo móvel agindo como extensão do ramal do usuário, como se estivesse fisicamente na sua mesa.

NETWORK USERS FORUM 2013

High Level Topology - Jabber

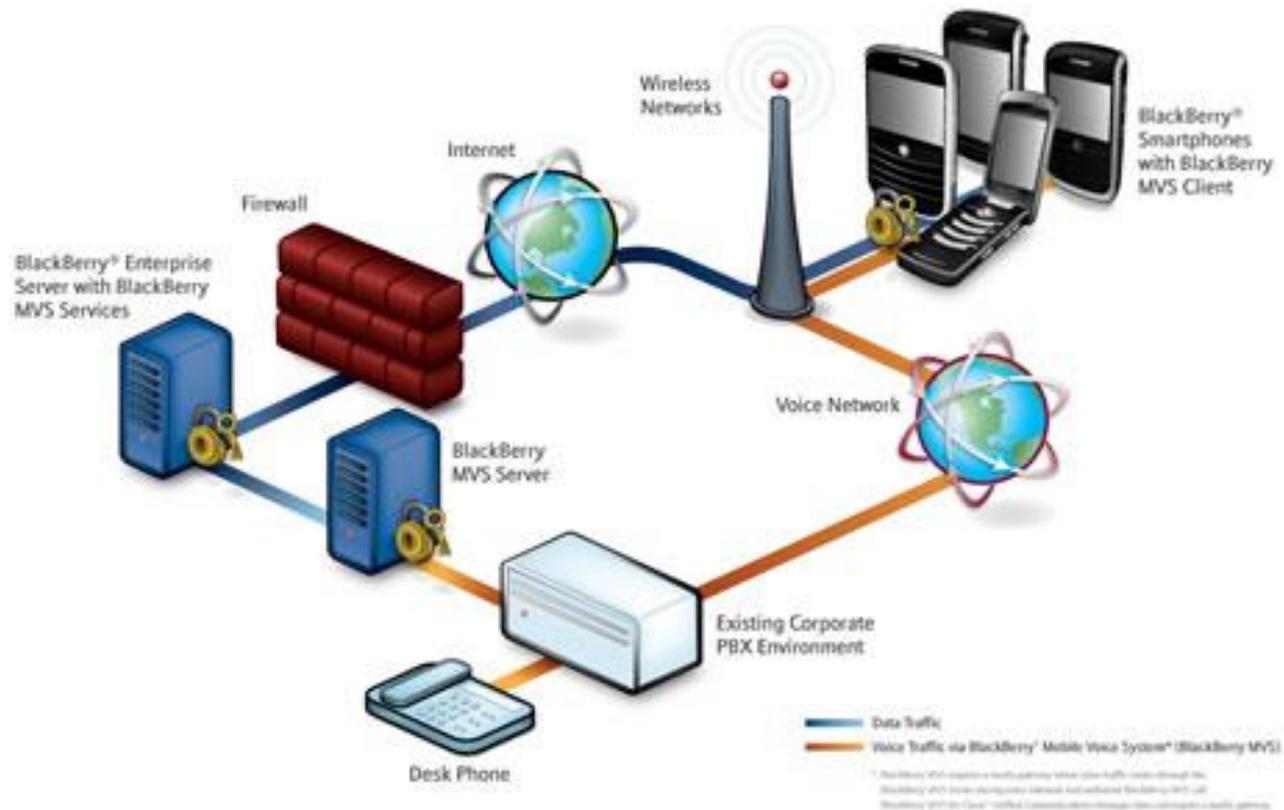




NETWORK USERS FORUM 2013



High Level Topology - MVS





NETWORK USERS FORUM 2013



Piloto da solução

- Piloto conduzido com sucesso com usuários do Brasil e EUA
- Mesmo considerando que algumas redes WLAN ainda estavam sem QoS implementado adequadamente, o resultado do teste mostrou um alto grau de satisfação
- Chamadas durante o piloto foram realizadas e recebidas tanto pela rede wireless corporativa quanto por rede 3G e LTE e WiFi residencial, hotéis e outros hotspots.
- As avaliações finais foram muito positivas

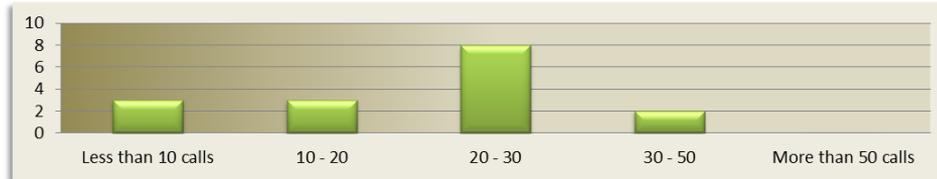


NETWORK USERS FORUM 2013

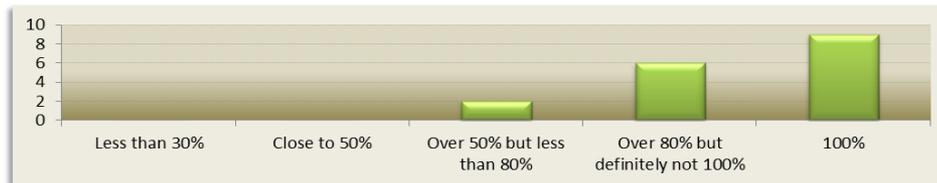


Avaliação do piloto

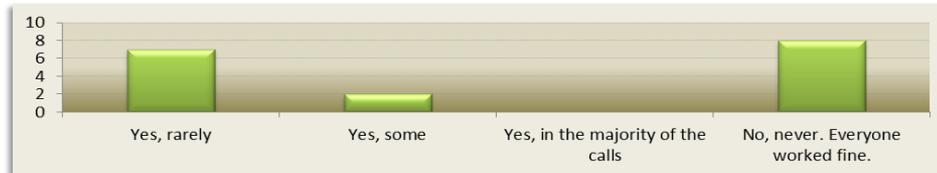
How many calls did you make during the pilot?



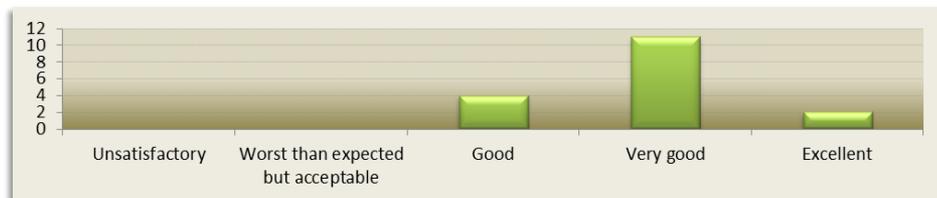
What is your experience on call success rate?



Did you experience connection drops?



What is your general experience on voice quality?





NETWORK USERS FORUM 2013



Avaliação do piloto

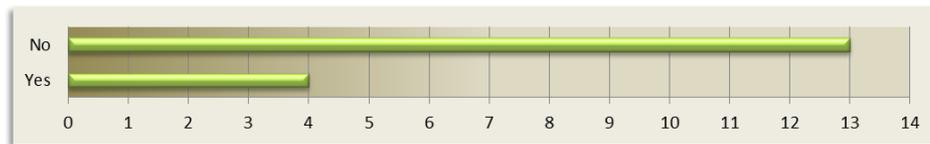
Did you experience any of the following voice quality problems?



Did you find this application User Friendly?



Did you experience any problems on your phone while you were using Mobile Voice Solution?



Please indicate your overall experience with Mobile Voice Solution

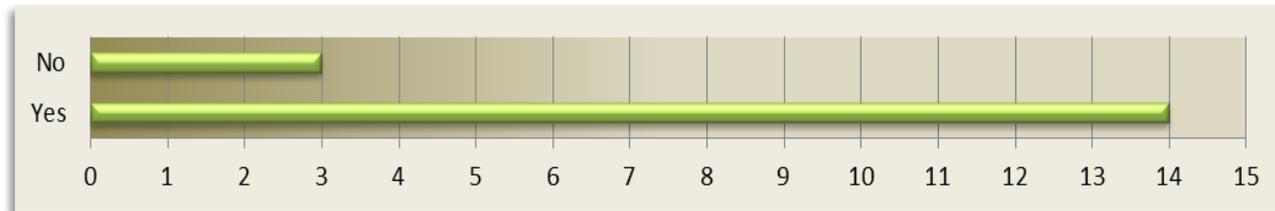




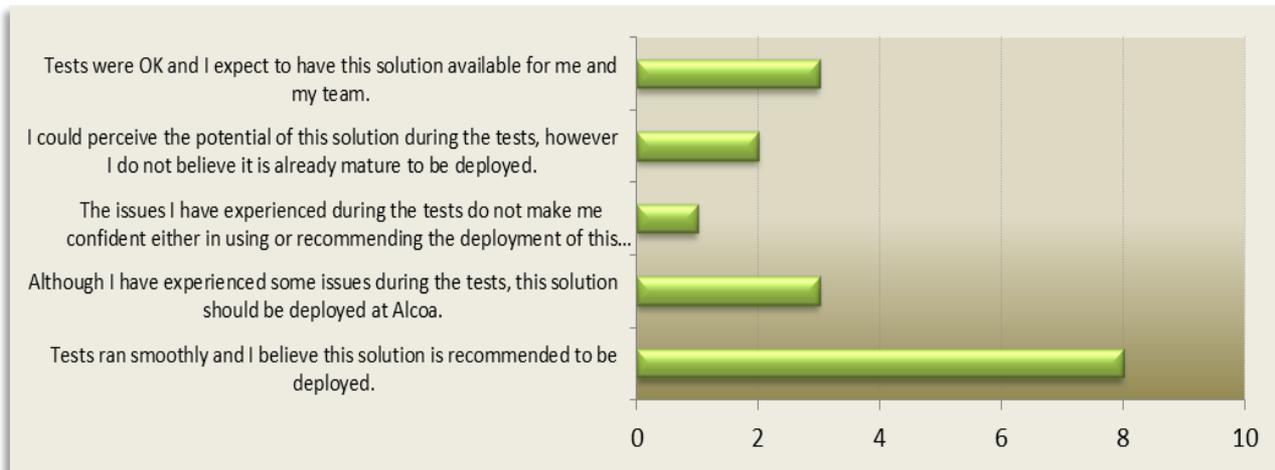
NETWORK USERS FORUM 2013

Avaliação do piloto

Would you recommend Mobile Voice Solution as an Alcoa standard application?



Please select what is the comment that best describe your experience about the test and the potential to deploy this solution





NETWORK USERS FORUM 2013



Ações Pós Piloto

- Implementada solução para usuários Iphone (ainda em número limitado)
- Garantir projetos de WLAN com QoS
- Testes com solução Jabber Video
- Integração IPT com sistema de VC
- Estudar solução CUCM 9.X Cisco, integrada com VCS Expressway – conexão segura de Jabber com CUCM sem necessidade de VPN



NETWORK USERS FORUM 2013



Lições Aprendidas / Maiores Problemas

- Qualidade rede 3G / Wireless público
- Dependência com rede VPN dificulta adesão
- Solução para BB depende de sistema adicional
- Solução para Android comprometida por questões de segurança de informação



NETWORK USERS FORUM 2013



Obrigado!

Steferson Mello
steferson.mello@alcoa.com.br