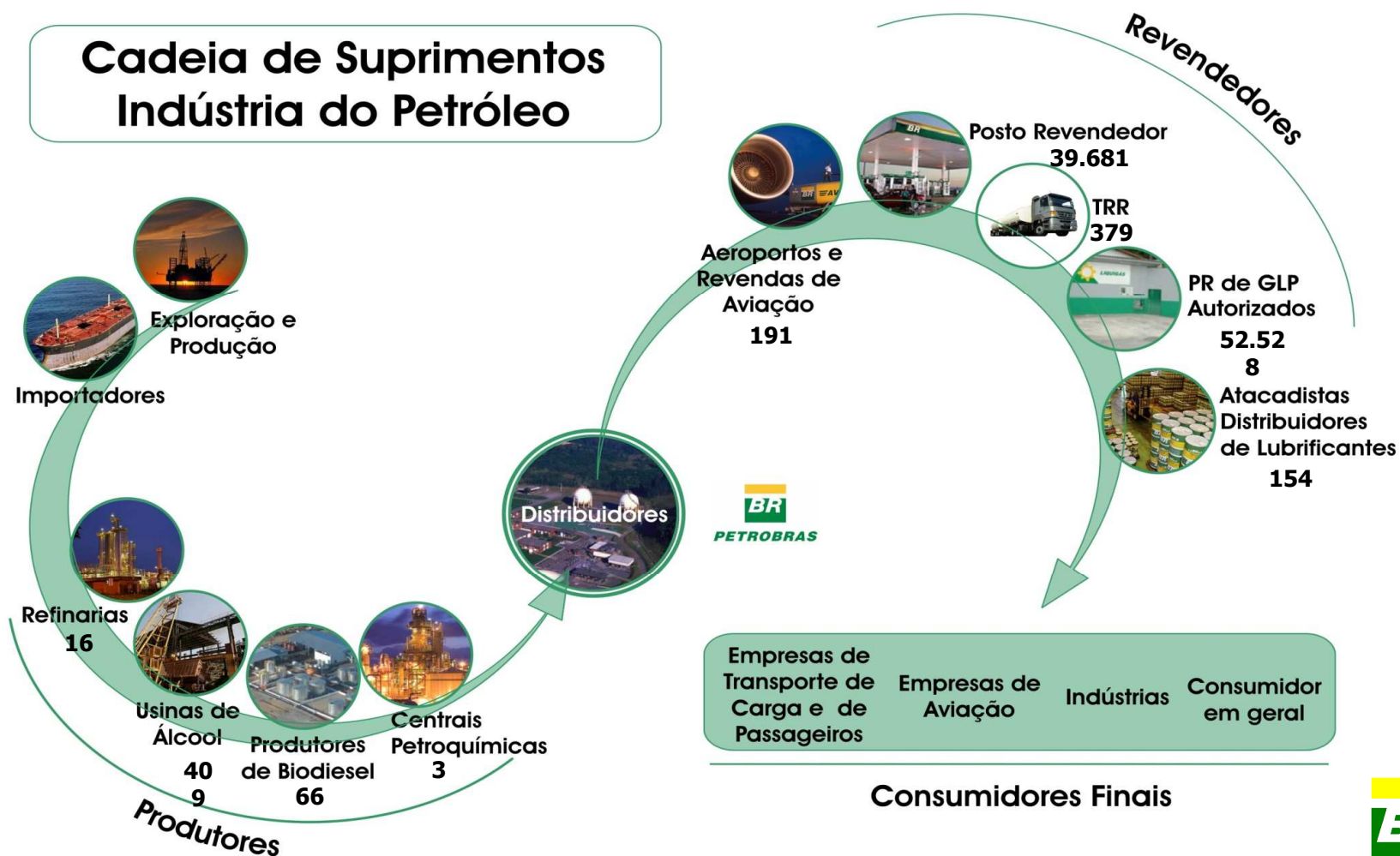


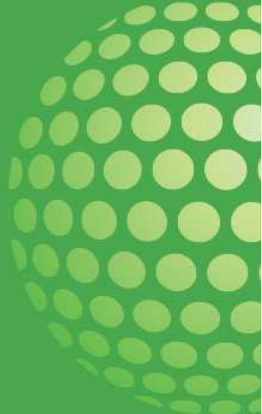
Otimizando custos com a telefonia IP

Patricia Serpa
Petrobras Distribuidora

NETWORK USERS FORUM 2013

Cadeia de Suprimentos Indústria do Petróleo





NETWORK *USERS* *FORUM* 2013

Missão:

"Distribuir, industrializar e comercializar derivados de petróleo e seus correlatos com competitividade, rentabilidade e responsabilidade social e ambiental."

Visão:

"Ser líder no mercado nacional de distribuição de derivados de petróleo e biocombustíveis, integrada na cadeia logística e a preferida pelos nossos públicos de interesse."

NETWORK USERS FORUM 2013

Valores

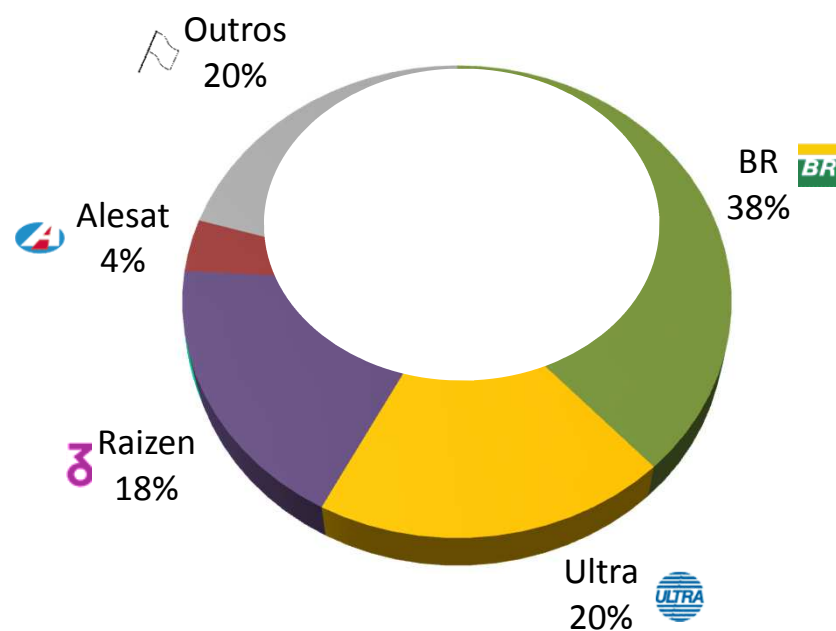
Descritos no Plano Estratégico, os valores são a forma como a Companhia pauta suas estratégias, ações e projetos. Eles devem estar presentes na condução das atividades e refletir o jeito de ser da Petrobras.



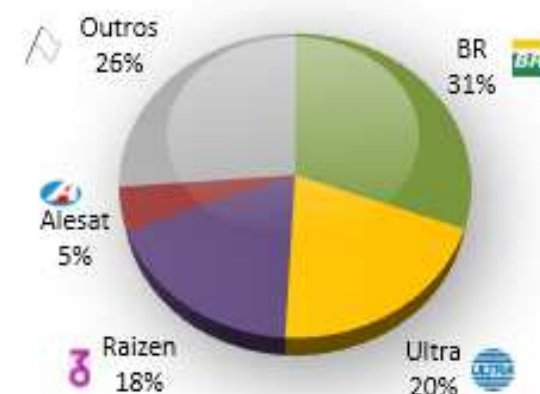
NETWORK USERS FORUM 2013

Market-share em Combustíveis e Lubrificantes – 2012

Mercado Global



Mercado Revendedor



Mercado Consumidor



NETWORK USERS FORUM 2013

Transporte



Indústrias



Rede de postos



Termoelétricas



7.690 postos de serviço (única em todos os estados)
5 postos-escola e 6.688 postos certificados ("DOC")
430 postos com GNV
783 lojas de conveniência

Aviação



12.230 clientes consumidores
103 instalações de aeroportos
7 fábricas de asfaltos e 1 fábrica de lubrificantes
Produtos químicos e serviços

Asfaltos



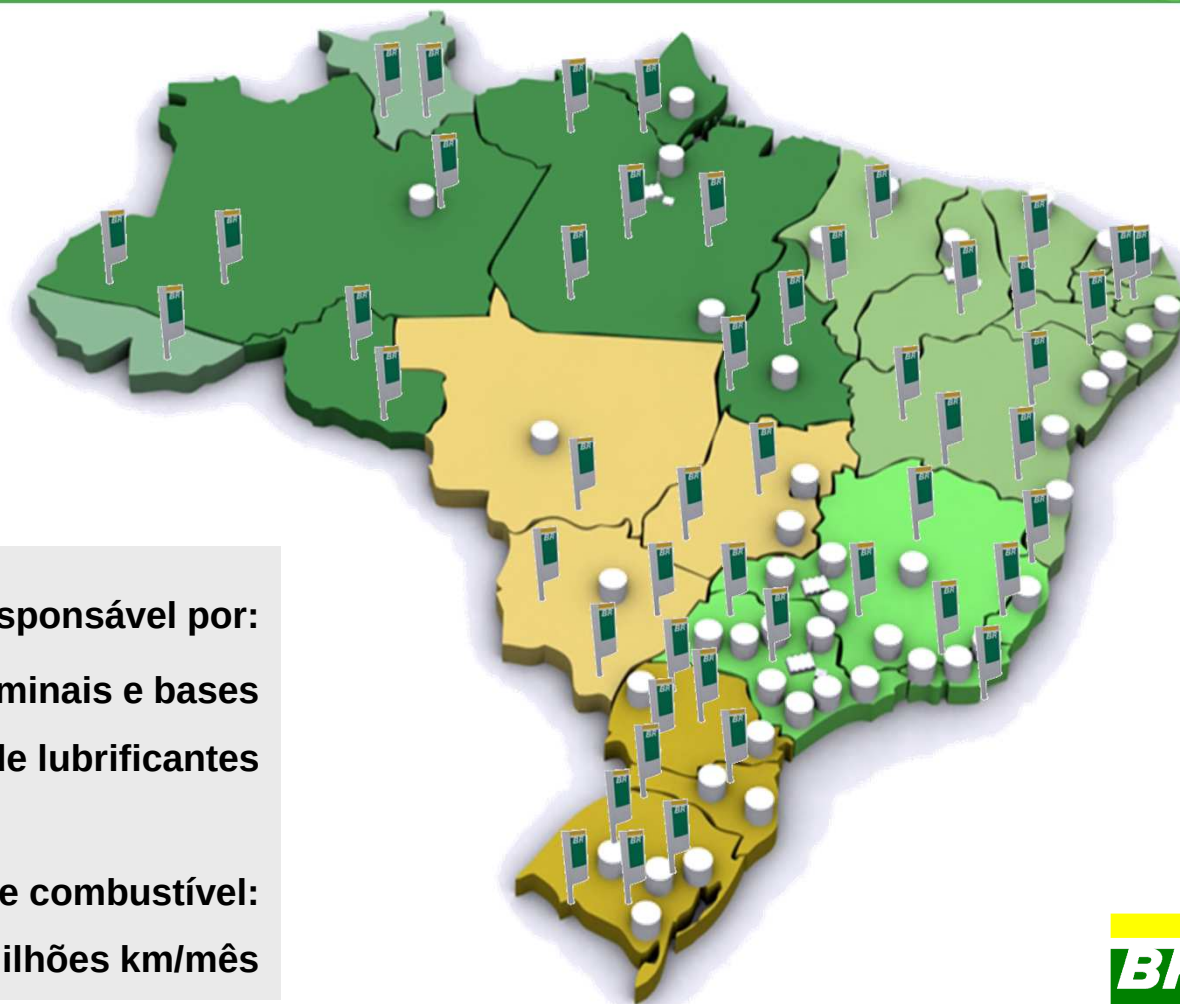
Químicos



Gás Natural



NETWORK USERS FORUM 2013



Terminais e
Armazenagem



Responsável por:

78 Terminais e bases

1 Fábrica de lubrificantes

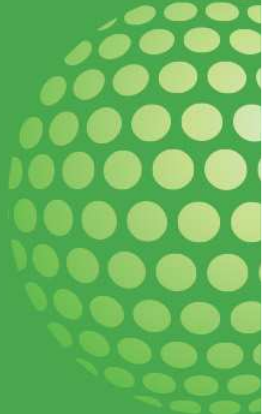
Transporte de combustível:

31,34 milhões km/mês





NETWORK USERS FORUM 2013



MOTIVAÇÃO DO PROJETO :

- Alto custo de Telefonia
- Centrais obsoletas – alto custo de manutenção
 - Centrais com até 5 anos: 10
 - Centrais entre 5 e 10 anos: 30
 - Centrais acima de 10 anos: 133
 - Valor médio de um atendimento para uma central sem manutenção: R\$ 500,00
- Necessidade de atualização tecnológica
- Parque diversificado
- Dificuldade na implantação de novas localidades

The logo for the Network Users Forum 2013 is displayed on a green background. It features the text "NETWORK USERS FORUM" in a bold, sans-serif font, with "NETWORK" in blue, "USERS" in white, and "FORUM" in orange. To the right of the text is a blue square containing the year "2013" in white. Above the text is a small, stylized globe made of dots, and to the right is a larger, partially visible globe made of dots.

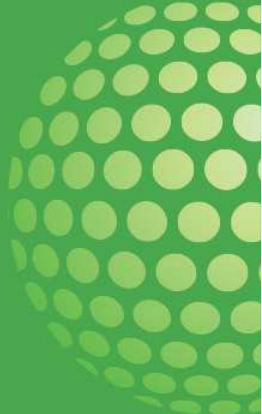
NETWORK USERS FORUM 2013

ESCOPO DO PROJETO :

- Regime da prestação dos serviços contratado: aluguel mensal;
 - Atendimento a 173 localidades pelo Brasil;
 - Previsão inicial de 7400 ramais;
 - Treinamento;
 - Prazo contratual de 60 meses;
- Locação da solução completa;
- Emissão de relatórios de tarifação e bilhetagem;
- Validação do plano de numeração;
- Instalação, manutenção e suporte técnico da solução ofertada;
- Site survey;
- Disponibilização de relatórios e gerenciamento local/remoto via Web.



NETWORK *USERS* *FORUM* 2013

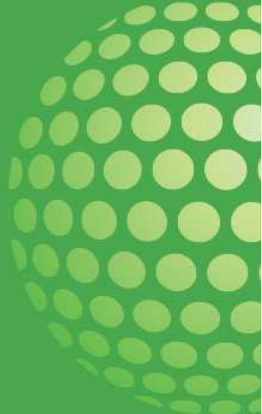


ITENS **NÃO** INCLUÍDOS NO ESCOPO DO PROJETO :

- Entrega de aparelhos celulares;
- Infraestrutura dados/voz, elétrica e civil;
- Infraestrutura wireless;
- Infraestrutura de rede MPLS;
- Cabeamentos estruturado e materiais de instalação (rack, patch cord, etc);
- Entrega, instalação ou configuração de switches e roteadores da rede MPLS;
- Elaboração do plano de numeração.



NETWORK USERS FORUM 2013

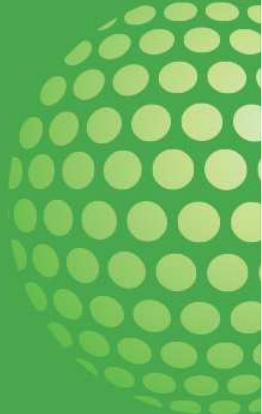


VOIP x COMUNICAÇÕES UNIFICADAS :

- **VoIP** é a abreviação de voz sobre o protocolo IP. A voz, através de equipamentos e softwares específicos, é transformada em pacotes de dados e, em vez de seguir por ramais telefônicos, se vale das infra-estruturas existentes de comunicação de dados. Transmitidas por esses canais, essas ligações são reconvertidas em voz quando chegam ao seu destino.
- **Comunicação unificada** combina de forma lógica serviços e recursos (tais como celulares, smartphones, telefones fixos, mensagens de texto, mensagens instantâneas, videoconferência, etc) para que a comunicação, por qualquer meio e com qualquer pessoa, seja possível por meio de qualquer um dos seus dispositivos.



NETWORK USERS FORUM 2013

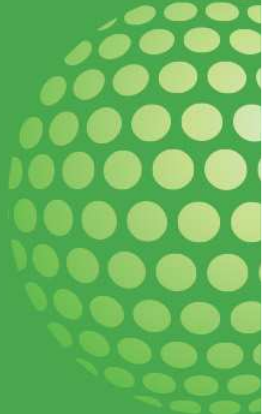


RESULTADOS OBTIDOS :

- Mobilidade:
 - Acesso dos recursos do sistema de telefonia em casa ou nos escritórios de clientes, aeroportos, hotéis ou em qualquer outro lugar onde haja uma conexão, através de número único de acesso.
 - Utilização do ramal e perfil de chamadas em qualquer localidade do sistema.
- Ampliação rápida e fácil do sistema de telefonia conforme necessário
- Utilização de uma única rede para voz e dados, simplificando gerenciamento e reduzindo custos
- Indicadores de presença (em reunião, falando ao telefone, saiu p/ almoçar, etc)
- Acesso a aplicativos através do visor do telefone
- Mensagens de voz através do e-mail
- Integração de localidades que utilizam rede de satélite / banda larga



NETWORK *USERS* *FORUM* 2013



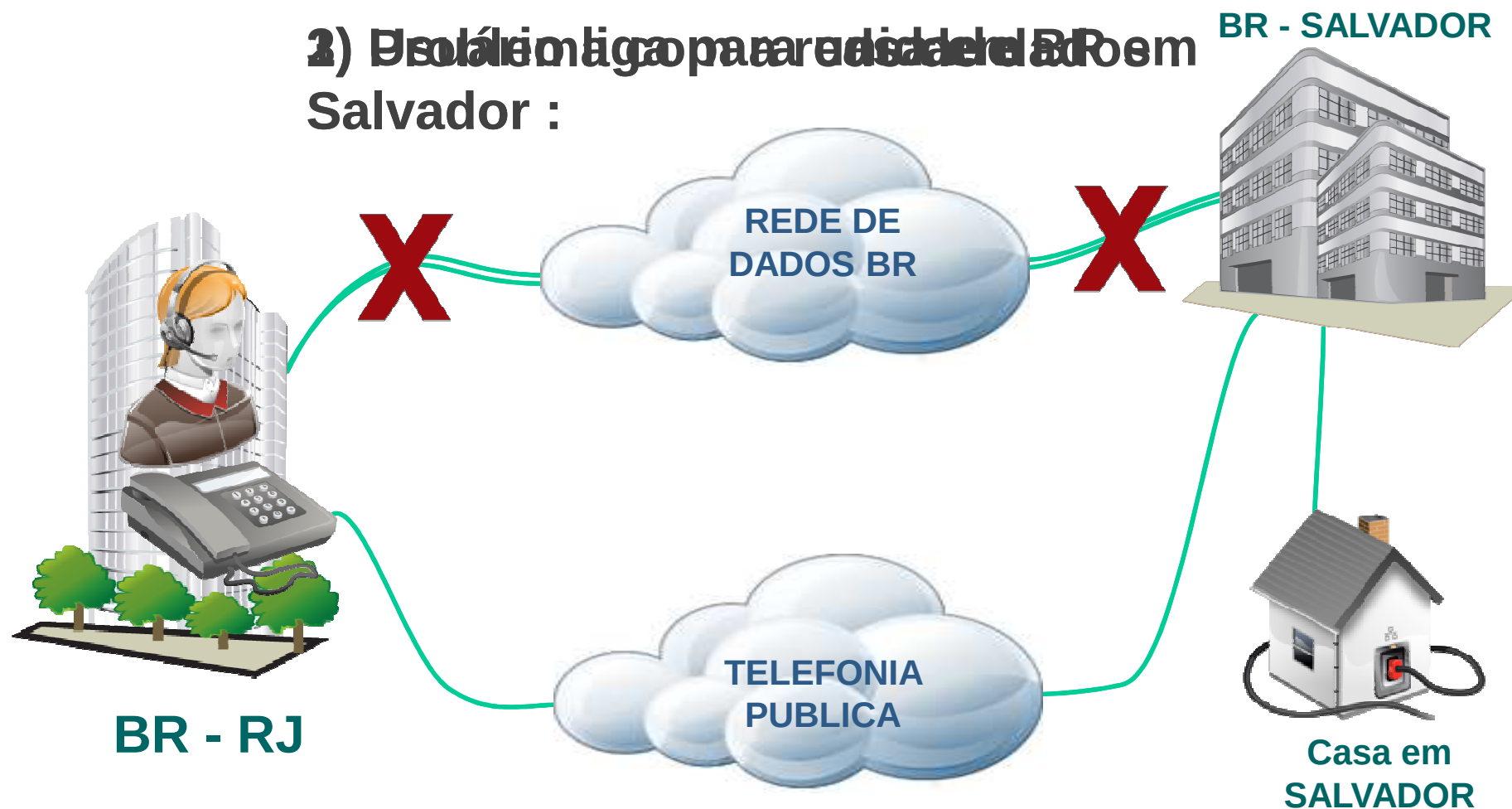
RESULTADOS OBTIDOS :

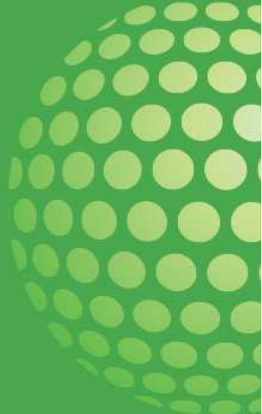
- Todas as chamadas internas ao Sistema Petrobras são gratuitas.
- Todas as chamadas externas ao Sistema Petrobras, mesmo para outros estados, são cobradas como chamadas locais
- Término de quase 100% dos custos com DDD.
- Utilização de “Rota de Menor Custo”

Redução de 60% dos custos de
telecomunicações !!!

NETWORK USERS FORUM 2013

2) Como é a ligação para a cidade de BR em Salvador :





NETWORK USERS FORUM 2013

Obrigada !

Patricia Serpa

pserpa@br.com.br

(21) 2354-4184

