







# Serviços profissionais de Cloud Computing e Dados.

A sua empresa está pronta para migrar ou dar o próximo passo no uso da tecnologia de nuvem? Estamos presentes no Brasil e Argentina e nos destacamos como uma das empresas que mais entende de cloud computing na América Latina. Desde o planejamento à efetiva migração e posterior sustentação do ambiente. nossos especialistas sempre têm a melhor solução para transformar sua empresa com o melhor que a tecnologia oferece.





Microsoft Partner
Azure Expert MSP





# A **Dedalus** em números:







# Usando a tecnologia a favor da estratégia, sua empresa se transforma.

Os Serviços Profissionais da Dedalus proporcionam uma experiência completa e segura em cloud computing:

# Serviços Profissionais de laaS/PaaS

Apoiam empresas nos mais diversos estágios de adoção da nuvem.

Da migração à transformação e otimização de ambientes, garantem ambientes seguros e eficientes em performance e custos.

# Serviços Profissionais de Dados

Suportam as organizações a se tornarem mais ágeis na forma como acessam e compartilham dados e incorporam fontes de dados externas. Garantem que altos níveis de governança, segurança, qualidade e gestão de custos sejam aplicados.

# Serviços Profissionais de Produtividade e Colaboração

Suportam empresas na adoção completa de soluções de Produtividade e Colaboração. Garantem excelência desde a implementação, migração à adoção de workloads de segurança e compliance.



# Serviços Gerenciados

Suportam a adoção de tecnologias de nuvem e sustentam de forma contínua os ambientes de infraestrutura, dados, produtividade e colaboração em nuvem.

Utilize todo o potencial de cloud computing com quem mais entende do assunto na América Latina. **Fale com a Dedalus.** 



# anuário2020

			_		_	_	_	_		
81	lacksquare					ж		_		
-				$\mathbf{a}$	•	IAI	1 - 1			
		ч.	u		w	P)	1	11	_	

- 22 Os critérios de avaliação
- 24 O índice das 200 maiores
- 26 O ranking das 200 maiores
- 34 O ranking das multinacionais
- 36 A empresa do ano (Totvs)
- 40 As maiores e os destaques do ano
- 41 Os destaques do ano em hardware
- 49 Os destaques do ano em software
- 55 Os destaques do ano em serviços
- 63 Os destaques do ano em serviços/governo
- 71 Os destaques do ano em integração de sistemas
- 72 O ranking dos integradores
- 81 Os destaques do ano em canais de comercialização
- 88 As 10 mais rentáveis
- 94 As 10 que mais cresceram
- 99 O diretório de empresas

### **35 ANOS**

Não seria lícito esperar que se mantivesse isenta de emocão a avaliação de um momento como este. Afinal, não é trivial que uma publicação, especializada ou não, complete 35 anos de existência, num país raquítico em leitores como o Brasil. E o Anuário Informática Hoje chega aos 35 anos na plenitude de sua forma. A energia com que nos lancamos na empreitada de fazer uma publicação séria e independente, em 1985, se mantém intocada. A vitalidade com que nos propusemos, desde o início, a analisar em profundidade o desempenho do mercado brasileiro de Tecnologia da Informação nunca cedeu, mesmo nos momentos mais críticos da história do país. E, por ironia, o Anuário chega ao seu 35º ano justamente em meio a um desses momentos críticos: tragédia sanitária de proporções nunca vistas em mais de 100 anos, a pandemia da Covid-19 ceifou mais de 1 milhão de vidas em todo o mundo (quase 200 mil no Brasil) e desestabilizou a economia global. O PIB brasileiro, que em 2019 já havia registrado um crescimento inexpressivo, de 1,3%, em 2020, como preveem os analistas, deverá cair algo entre 4 e 6%. E, embora tenha até registrado expansões pontuais, é muito provável que o setor de TI não consiga passar incólume a essa derrocada. Em 2019, o levantamento do Anuário revelou que o mercado brasileiro de TI teve um crescimento nominal em reais de 2,91%, passando de R\$ 180,9 bilhões para R\$ 186,2 bilhões. Descontada porém a inflação do período, de 4,31%, o que se viu foi um encolhimento real de 1,34%. Em dólar - moeda utilizada pelo Anuário para a equalização dos números das empresas analisadas - a queda foi de 4,58%: foram US\$ 47, 2 bilhões em 2019, ante US\$ 49,4 bilhões em 2018. Infelizmente, o mercado de TI, como de resto a economia brasileira como um todo, não depende somente da resistência histórica das empresas: se não se empenhar pelas reformas estruturais - tributária, administrativa, política -, não equacionar a dívida pública, que ameaça atingir 100% do PIB e não reduzir o tamanho do estado, o Brasil persistirá na sua sina de país desigual e injusto com seu povo. Energia, vitalidade, independência não são só as marcas que queremos imprimir ao nosso trabalho: o Anuário Informática Hoje faz guestão de renovar agui, mais uma vez, seu compromisso com seus leitores de perseverar na trilha do jornalismo sério e isento. E sua equipe, como sempre, seguirá confiante na capacidade do Brasil de superar as maiores adversidades. Que os próximos anos recompensem os esforcos dos brasileiros de bem.

Wilson Moherdaui Publisher

## diretor de redação

Wilson Moherdau

### colaboradores

Ana Luiza Mahlmeister (textos); Denise Danelli (produção de conteúdo); Izabel Auresco (assistente de produção); Marcelo Max (capa e edição de arte)

## diretoras de publicidade

Silvia Meurer e Sonia Lones

## representação comercial

f (55 11) 3251-3132

O Anuário Informática Hoje é uma publicação anual da



Av. Brigadeiro Luís Antonio, 2.344 conj. 116 • Cerqueira César CEP 01402-000 São Paulo - SP Rrasil

www.forumeditorial.com.br

Não é permitida a reprodução total ou parcial do conteúdo deste Anuário sem a autorização da Fórum Editorial.

jornalista responsável Wilson Moherdaui (MT 10.821)

Impressão Gráfica Coktail

# 2019 A economia derrapa e trava o mercado

1

1



OS MERCADOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E CONSULTORIA, COMPUTAÇÃO EM NUVEM, SEGURANÇA E SISTEMAS ANALÍTICOS E DE INTERAÇÃO COM O CLIENTE IMPULSIONARAM OS NEGÓCIOS DAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM 2019. A TENDÊNCIA É A MANUTENÇÃO DOS RESULTADOS EM 2020, COM A ACELERAÇÃO DE PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM DECOR-RÊNCIA DA PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS.

O BALANÇO CONSOLIDADO DAS EMPRESAS ANALISADAS PELO ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE MOSTROU UM CRESCIMENTO NOMINAL EM REAIS DE 2,91%, PASSANDO DE R\$ 180,9 BILHÕES PARA R\$ 186,2 BILHÕES. DESCONTADA A INFLAÇÃO DE 4,31%, HOUVE ENCOLHIMENTO DE 1,34%. EM DÓLARES, O MERCADO ENCOLHEU 4,58%, PASSANDO DE US\$ 49,4 BILHÕES EM 2018 PARA US\$ 47,2 BILHÕES EM 2019, LEVANDO EM CONTA A VALORIZAÇÃO DE 7,84% DO DÓLAR FRENTE AO REAL. AO CONTRÁRIO DE ANOS ANTERIORES, O MERCADO DE TI NÃO SE DESCOLOU DO MAU DESEMPENHO DO PIB DO PAÍS, QUE EM 2019 CRESCEU APENAS 1,3%.

Houve desaceleração em boa parte dos mercados de infraestrutura tradicional - servidores, armazenamento, e, em menor escala, no mercado de serviços e de software -, que diminuíram bastante o seu ritmo de crescimento, ainda que algumas perspectivas permaneçam positivas", avalia Luciano Ramos, gerente de pesquisa da IDC.

Computação em nuvem e segurança tiveram destaque em 2019 e terão ainda mais peso na composição das vendas em 2020.

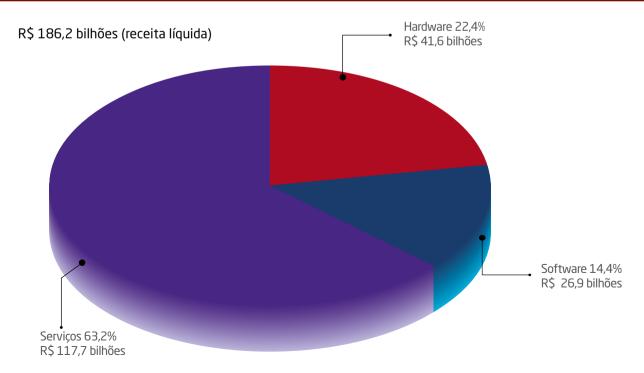
Segundo a Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee), o mercado de PCs teve uma retração de 1%, resultado do aumento de 4% nas vendas dos notebooks, e quedas nas vendas de desktops (-1%) e tablets (-7%). O total desses equipamentos comercializados no Brasil alcançou 9,2 milhões de uni-

dades em 2019. Para 2020, a IDC previa um crescimento entre 7% e 8%, levando em conta o consumo das empresas, mas está revendo para baixo esses números devido à pandemia, com a postergação de projetos.

Luciano, da IDC, prevê uma recuperação entre 2020 e 2021 com um crescimento entre 5% e 6% nos gastos de TI: "Em alguns mercados, esse movimento será um pouco mais lento, como no caso dos serviços", indica. Sistemas de computação em nuvem e segurança devem manter o crescimento de 30% entre 2020 e 2021.

Estudo do uso de TI nas empresas realizado pela FGVcia - Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (FGV-EAESP), que entrevistou

## O mercado do Anuário Informática Hoje em 2019



2,6 mil empresas de todos os portes, mostra que o investimento em TI cresceu 8% em 2019. Os principais projetos foram nas áreas de inteligência analítica, ERP em nuvem e integração de sistemas. Nas grandes empresas também predominaram a governança de TI, sistemas de Inteligência Artificial (IA) e Internet das Coisas (IoT).

1

1

1

1

1

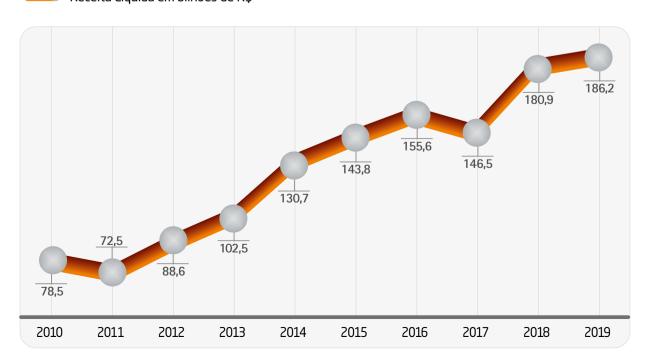
As áreas de cloud e segurança, serviços de omminchannel e call center alavancaram os resultados da Embratel em 2019. "Além da migração de programas e soluções que exigem serviços especializados, os clientes passaram a buscar mais produtos e serviços nativos na nuvem, com a consequente demanda por conectividade necessária para baixa latência



"Houve desaceleração em boa parte dos mercados de infraestrutura tradicional" **Luciano, da IDC** 

# Evolução do mercado

# Receita Líquida em bilhões de R\$



nesse ambiente", explica Mário Rachid, diretor executivo de soluções digitais da Embratel.

A empresa ampliou seu portfólio de segurança com a oferta de soluções verticalizadas por indústria, principalmente para as áreas de saúde e varejo, e investiu em plataforma de serviços e continuidade dos negócios fora das empresas.

Rachid observa que o mundo vive um momento de adaptação das empresas e da sociedade ao novo ambiente de Covid-19 e a necessidade de distanciamento social acelerou os processos tecnológicos com a implantação rápida de novas soluções: "Vimos um aumento de demanda nas áreas de servicos profissionais, com destaque para desenvolvimento ágil, analytcs e RPA (Robotic Process Automation), tecnologias que permitem agilizar diversos processos nas empresas". O RPA permite que os funcionários tenham mais foco em atividades mais estratégicas que contribuam para o avanço das operações internas e externas. "Apostamos em um sistema de automação robótica de processos que atua como uma força de trabalho virtual. Com a solução, ações rotineiras e operacionais passam a ser executadas por máquinas, permitindo que os funcionários se dediguem a atividades mais táticas", diz ele.

A IBM manteve o foco em computação em nuvem, cibersegurança e Inteligência Artificial. "A diferença entre 2019 e 2020 é que os projetos que deveriam acontecer em mais tempo foram rapidamente implementados em função da pandemia", diz Marcelo Braga, vice-presidente de vendas da IBM. Considerando o crescimento de 40% nos golpes e fraudes

digitais, comparando o primeiro trimestre de 2020 com 2019, conforme estudo da IBM X-Force IRIS, a segurança também ganhou espaço prioritário nos gastos. Segundo Marcelo, a empresa também colhe os resultados da aposta em Inteligência Artificial, que mudou a forma como as empresas se relacionam com o consumidor: "Apenas entre fevereiro e maio de 2020, as interações com assistentes virtuais baseados em Watson Assistant dobraram na América Latina".

Até o final de 2019, as empresas que movimentaram cargas de trabalho mais simples para a nuvem, cerca de 80%, ainda estão nesse processo; outras, com sistemas mais críticos, estão testando os benefícios desse ambiente. Para acompanhar esse movimento, a IBM inaugurou no Brasil, em 2019, a Multizone Region da IBM Cloud, primeira unidade de ser-



200 milhões de participantes em reuniões no Teams em um só dia **Fernando, da Microsoft** 

viços da América Latina, colocando a nuvem como um dos seus principais focos operacionais em 2021.

1 1

1

1

 $\lceil 1 \rceil$ 

"Aproveitar os dados para ter uma fonte mais poderosa de vantagem competitiva é uma forte motivação - aliada às demandas impostas pelo cenário atual, que tornaram prioridade escalar plataformas digitais e trazer resiliência para os negócios. E isso, seja para garantir que suas operações e funcionários possam contar com os recursos necessários no trabalho remoto, ou para garantir alto nível de escalabilidade para os serviços oferecidos para clientes", afirma Marcelo.

A IBM também aposta em RPA. Em julho de 2020, anunciou um acordo definitivo para aquisição da WDG Automation, empresa brasileira de software especializada em automação robótica de processos, ampliando a capacidade de automação com Inteligência Artificial. "A IA aplicada a processos de automação ajuda a diminuir o tempo de resposta aos problemas identificados, o que evita incidentes e interrupções imprevistos de TI e permite que as empresas otimizem e padronizem operações com eficiência", diz.

2019 foi um marco para a operação brasileira da SAP, considerada a melhor market unit do ano, ou seja, a que apresentou os melhores resultados de toda a corporação, que tem operações em 130 países. Adriana Aroulho, que assumiu a presidência em julho de 2020, substituindo Cristina Palmaka - que passou a liderar América Latina e Caribe -, destaca o forte crescimento na receita de soluções em nuvem e na venda de licenças: "Também observamos maior interesse por sistemas de customer experience, comércio eletrônico e marketing em nuvem, além da gestão de capital humano". Os resultados positivos se mantiveram no primeiro semestre de 2020, mesmo com a crise do novo coronavírus. "A partir de março, a digitalização de processos ganhou ainda mais importância na pauta das empresas e, em muitos casos, foi conduzida remotamente", afirma. Isso, segundo ela, reforçou negócios de atendimento consultivo para compreender as necessidades dos projetos e manter a operação preparada para a retomada da economia: "Em comparação ao mesmo período de 2019, registramos crescimento de dois dígitos, chegando a três em algumas soluções como sistemas de gerenciamento da cadeia de suprimentos e relacionamento



"Projetos que deveriam acontecer em mais tempo foram rapidamente implementados em função da pandemia" **Marcelo, da IBM** 

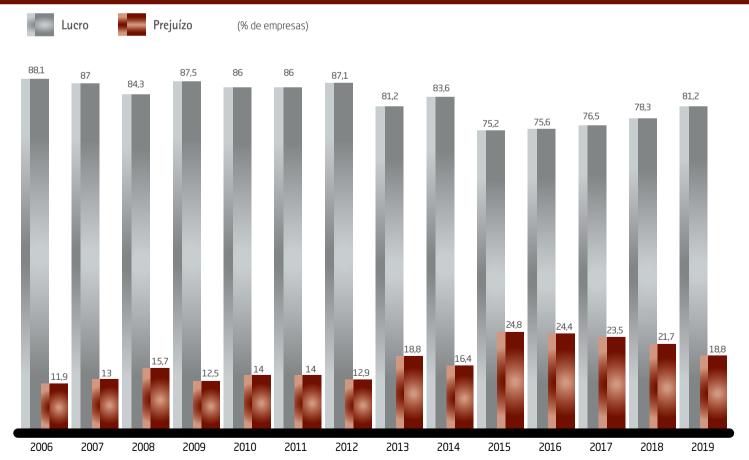
com fornecedores, além de inteligência analítica para apoiar a transformação digital".

Na Microsoft, a Inteligência Artificial está presente em todos os produtos e na plataforma de nuvem Azure, que teve um grande 
impulso no Brasil em 2019, diz o diretor de 
tecnologia, Fernando Lemos. Outras alavancas 
foram os sistemas de análise de dados e IoT, 
e, em 2020, a migração para o trabalho remoto, que turbinou a videoconferência. Somente 
em março, a Microsoft registrou um aumento 
de 1.000% no total de videochamadas feitas



Crescimento na área de cibersegurança **Eduardo, da Tivit** 

## Lucro x Prejuízo



Universo: 165 empresas que enviaram informações

pelo Microsoft Teams. "Em abril, chegamos a mais de 200 milhões de participantes em reuniões no Teams em um só dia e mais de 4,1 bilhões de minutos de videochamadas", afirma Fernando.

1

1

1

"As empresas que ainda não haviam adotado tecnologias em nuvem aceleraram projetos com a pandemia e, agora, com o conhecimento prático das vantagens trazidas, expandiram a solução para outras frentes", diz. Em 2020, os resultados foram alavancados pela demanda por trabalho remoto, games, educação e computação pessoal.

Sistemas com metodologia ágil, segurança cibernética, marketing digital, Inteligência Artificial, analytics, customer experience (CX), indústria 4.0, banking as a service, soluções de meios de pagamento e varejo digital se destacaram nas vendas do Grupo Stefanini em 2019 e 2020, de acordo com Marco Stefanini, fundador e CEO global. Ele se mostra otimista com os resultados em 2020, prevendo crescimento de 15% e de cerca de 20% em 2021 devido à reação ágil da empresa frente à crise.

Com a pandemia, a aceleração dos processos de design de experiência e a busca por eficiência têm crescido de forma exponencial. "Muitos clientes, especialmente em segmentos como o varejo, altamente impactados pela necessidade de serem mais eficientes em todo o processo logístico de venda remota, estão buscando soluções que permitam melhorar a experiência de seus e-commerces. E, ao mesmo tempo, utilizar alavancas tecnológicas para a tomada de decisão com dados, automação de processos e integração de plataformas em uma arquitetura mais aberta", diz Marco.

Ele também destaca o surgimento de modelos de negócios mais arrojados como os marketplaces, onde a conjunção de capacidades de vários stakeholders cria novos negócios e receitas: "A migração para nuvem e o trabalho remoto aceleraram a decisão de criar dinâmicas digitais completas, que, além de seguras, permitam o acesso e consumo de informação em tempo real e de qualquer lugar".

 $\lceil 1 \rceil$ 

Se em 2019 a transformação digital era um diferencial, em 2020 ela se tornou essencial, principalmente após o início da pandemia do novo coronavírus. "Empresas foram impactadas de maneiras diferentes conforme o setor de atuação, como delivery, entretenimento, gaming e telemedicina, que precisou escalar as operações da noite para o dia", afirma Cleber Morais, country manager do setor comercial da AWS que expandiu operações no Brasil.



Interesse por sistemas de customer experience, comércio eletrônico e marketing em nuvem. **Adriana, da SAP.** 

Segundo a IDC, menos de 5% do investimento das empresas em TI são dedicados à nuvem e os 95% restantes das dezenas de bilhões de dólares ainda vão para tecnologia on-premise, portanto há muito a ser explorado, lembra Cleber.

Os data centers tiveram papel importante no suporte a essa infraestrutura. Em 2019, as unidades de Cloud e Digital da Tivit combinadas cresceram 17,6% e a expectativa é alcançar 30% em 2020. "Ambas já vinham num movimento ascendente e o avanço da transformação digital durante a pandemia acelerou ainda mais esse processo", afirma Eduardo So-

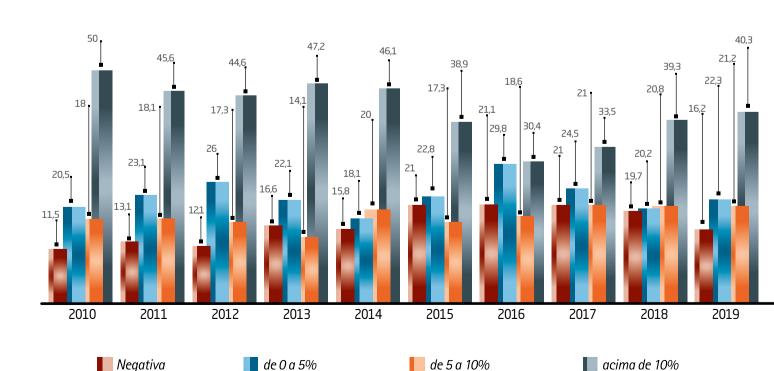


"A migração para a nuvem e o trabalho remoto aceleraram a decisão de criar dinâmicas digitais completas"

Marco, do Grupo Stefanini.

## Retorno sobre patrimônio líquido

(% de empresas)



Universo: 166 empresas que enviaram informações

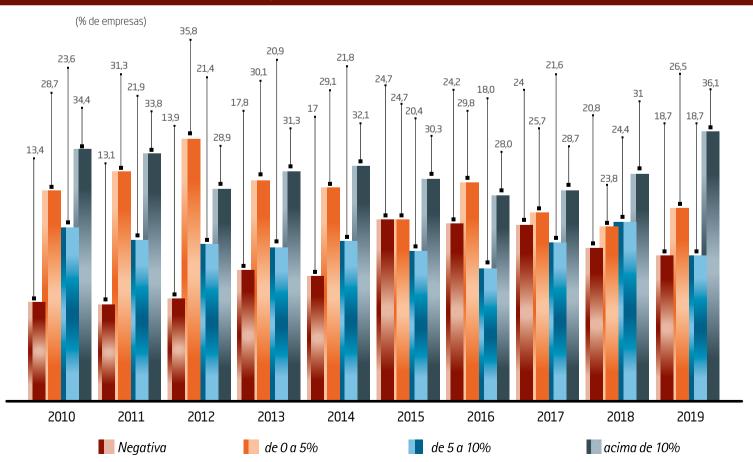
dero Rezende, Chief Strategy Officer da Tivit. Entre 2019 e 2020, o aumento na demanda por serviços de cloud e nuvem híbrida, e a combinação entre as nuvens pública e privada fizeram com que a empresa reforçasse parcerias com o Google Cloud, AWS e Microsoft Azure. Cresceu também a demanda por serviços de analytics, Inteligência Artificial, hyper automation e IoT.

Outro destaque é a área de segurança. A empresa, segundo Eduardo, já oferecia essas soluções aos clientes e há dois anos abriu uma área exclusiva: "Só nas soluções de cibersegurança crescemos seis vezes nos últimos



"Empresas foram impactadas de maneiras diferentes pela pandemia, conforme o setor de atuação". **Cleber, da AWS** 

## Rentabilidade das vendas líquidas



Universo: 166 empresas que enviaram informações

# MEU ESCRITÓRIO É NA PRAIA. MEU ESCRITÓRIO É EM GASA. MEU ESCRITÓRIO É NA FAZENDA. MEU ESCRITÓRIO É ATÉ NO ESCRITÓRIO.





A Microcity garante a disponibilidade dos equipamentos fornecidos em todo território nacional, não importando onde seu funcionário esteja.

PC as a Service Microcity,





dois anos e a ideia é dobrar o faturamento em 2020".

1 1

1

1

 $\lceil 1 \rceil$ 

Uma iniciativa importante neste ano foi a abertura do Tivit Labs, um hub criado para acelerar a inovação do ecossistema de clientes e parceiros, espaço que reúne profissionais especializados em desenvolvimento ágil, produtos digitais, meetups, hackatons e seminários, além de um co-working que receberá as startups investidas pela empresa, clientes e parceiros. O Tivit Labs receberá mais de 70 profissionais, 40 ainda em processo de contratação.

Desde 2019, as áreas de negócios de maior crescimento na Dell foram as associadas a solucões de infraestrutura de TI em mercados como servidores, soluções de storage e sistemas convergentes. Com a pandemia, a demanda se acelerou. "Um número crescente de empresas tem investido na estratégia multicloud como forma de reduzir custos, aumentar a eficiência operacional e aproveitar os melhores recursos oferecidos por diferentes fornecedores, por isso nossa aposta em plataformas de gerenciamento", afirma Diego Puerta, líder da Dell Technologies. Em 2019, inaugurou o Digital Labs em Eldorado do Sul (RS) com 2,3 mil metros quadrados, que contempla um espaço de trabalho colaborativo, inspirado em startups e gigantes de tecnologia do Vale do Silício. A partir de metodologias ágeis, a ideia é acelerar o desenvolvimento de soluções para novos modelos de negócio como o lançamento de serviços com pagamento e consumo de soluções de infraestrutura sob demanda. Em 2020, também inaugurou o Dell Customer Solution Center em São Paulo, conectado a outros 19 centros ao redor do mundo.

A fabricante de software Micro Focus comemora o bom desempenho no país no ano fiscal de 2019 que terminou em outubro de 2020. Marco Leone, vice-presidente e general manager Brasil, destaca o sucesso de sistemas para gestão de nuvens, DevOps, testes de dispositivos móveis e segurança. Entre os mercados mais aquecidos, Leone aponta o de serviços financeiros, principalmente bancos e seguradoras, varejo e telecomunicações. No ano fiscal de 2019, os parceiros representaram 30% nos negócios da empresa, responsáveis pelos serviços profissionais. Multinacional inglesa, a Micro Focus se antecipou ao home office no início da pandemia do Covid-19, seguindo orientações europeias, sem perda de qualidade das entregas. Segundo Leone, a meta é crescer 20% no próximo ano fiscal de 2020-2021 pela aceleração digital dos clientes, principalmente em negócios de segurança (controle de identidade para evitar fraudes), testes em dispositivos móveis e gestão de ativos de redes em nuvem.



Aposta em plataformas de gerenciamento **Diego, da Dell Technologies** 

Um estudo da Deloitte encomendado pela Cisco aponta as tendências de digitalização do Brasil pós-Covid. O levantamento Digitalizacão, Resiliência e Continuidade dos Negócios entrevistou 700 executivos de empresas e faz uma análise sobre como a pandemia influenciou no impulso à transformação digital nos segmentos de saúde, educação, Justiça e governo e como esses segmentos vão gerir o novo cenário. A telemedicina, aliada a outras tecnologias em saúde, foi essencial para garantir a continuidade dos negócios no setor. O aumento das teleconsultas tornou a telemedicina uma ferramenta de apoio à continuidade dos serviços de saúde durante o período, abrindo mais espaco para a medicina a distância nos próximos anos e o crescimento do mercado das health techs. Em educação, o estudo mostra que o ensino a distância fez com que professores pudessem flexibilizar suas práticas e até mesmo gerar renda extra com cursos on-line. Nos próximos anos, a educação básica poderá não ser mais totalmente presencial, mas sim um modelo híbrido. O estudo aponta para o ensino colaborativo, baseado em projetos e "salas de aula invertidas", usadas pelos professores para promover discussões e fornecer explicações em maior profundidade. Os alunos, por sua vez, aprenderão parte do conteúdo em casa. O avanço no setor judiciário durante a última década não foi uniforme, o que deixou uma parcela significativa de processos ainda no papel. O grau de digitalização dos processos pré-pandemia permitiu que o setor mantivesse as operações internas nos últimos meses, e a oferta de uma plataforma de videoconferência foi essencial para garantir



Expansão com a aceleração digital dos clientes **Leone, da Micro Focus** 

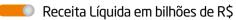
a continuidade de audiências. A transformação digital aponta para tendências como processos judiciais 100% eletrônicos, amplo uso de videoconferências, plena integração entre os tribunais e uso de Inteligência Artificial para automatizar e acelerar processos que hoje são feitos por humanos.

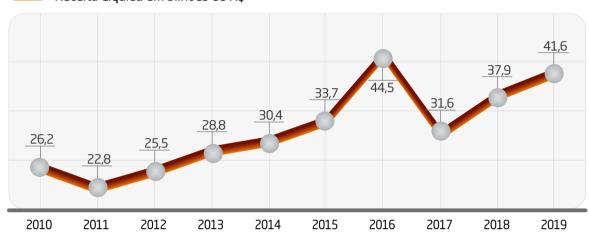
"Entendemos que a adoção de tecnologias como computação em nuvem e Inteligência Artificial terão um salto de adoção e elas serão fortes aliadas na retomada dos negócios para as empresas", afirma Marcelo, da IBM. O estudo IDC WW Covid-19 Impact on IT Spending Survey mostra que de 38% das empresas que não estavam preparadas para o home office antes da pandemia, só 2% hoje não pretendem ter esse modelo daqui para a frente. Ou seja, essas empresas estão se reinventando, criando novas experiências, experimentando picos de demanda e contando com tecnologias e soluções de computação em nuvem e Inteligência Artificial para isso, conclui Marcelo.

hardware

# A evolução do mercado por segmento

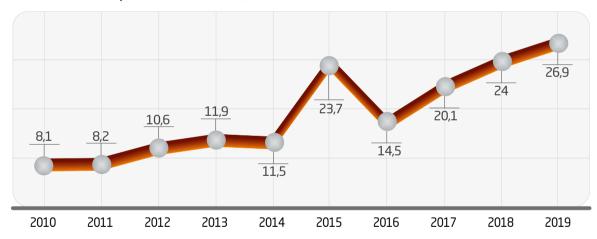
1



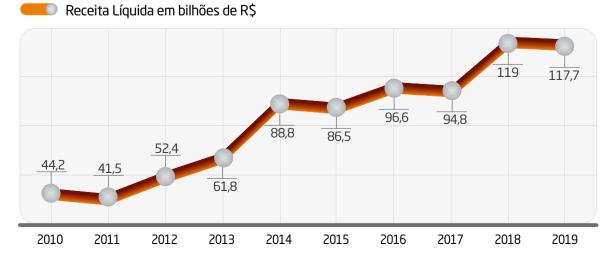


software

## Receita Líquida em bilhões de R\$







A Locaweb está presente na vida de milhões de brasileiros que desenvolvem negócios e sonhos







Hospedagem e Criador de Sites



Cloud Computing





E-mail e E-mail Marketing



Pagamentos Online

locaweb

Big Tech para todo mundo

www.bigtechparatodomundo.com.br

A pesquisa e a comparação dos resultados financeiros das empresas do mercado de informática, no ano de 2019, são um trabalho realizado pela equipe da Fórum Editorial, sob a supervisão técnica do professor Japir de Mello Junior (Análise Financeira), da Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas de São Paulo.

Para a elaboração do ranking, foram analisadas as demonstrações financeiras contidas nos balanços do período, pelo critério da legislação societária.

O Anuário Informática Hoje compara as empresas pela evolução de sua receita líquida, uma vez que as vendas líquidas são o critério de avaliação mais adequado: são aquelas que, efetivamente, entram nos cofres das empresas.

Foi mantido o critério das análises anteriores, com a publicação dos valores em dólar médio. Para correção das demonstrações financeiras do exercício fiscal de 2019, do ativo, do passivo, e dos resultados, os valores foram convertidos em R\$ mil e divididos pela média anual do dólar mensal médio (3,9450). O mesmo procedimento foi adotado para a transformação do lucro líquido.

# **Principais indicadores:**

- **1.Receita líquida em reais:** é o indicador para a classificação das empresas no ranking das 200 maiores.
- **2. Receita líquida em dólares:** A conversão para dólar foi efetuada segundo metodologia definida acima.
- **3. Crescimento real das vendas:** é a variação real do faturamento líquido da empresa, em relação ao exercício anterior, convertido em dólar, em %.

- **4. Rentabilidade sobre o patrimônio:** é o lucro líquido do exercício, dividido pelo patrimônio líquido da empresa, em %.
- **5. Rentabilidade das vendas líquidas:** é o lucro líquido do exercício, dividido pela receita líquida, em %.
- **6. Liquidez corrente:** é obtida dividindo-se o ativo circulante pelo passivo circulante. Esse indicador mede a capacidade da empresa de saldar seus compromissos no curto prazo.
- 7. Endividamento sobre o patrimônio líquido: é calculado dividindo-se o passivo total da empresa (passivo circulante + passivo exigível a longo prazo) pelo patrimônio líquido, em %. Indica a participação de terceiros no total de recursos da empresa e é um dos indicadores de alavancagem financeira.
- **8. Endividamento financeiro sobre o ativo total:** é obtido por meio da divisão dos empréstimos e financiamentos de curto e longo prazos pelo ativo total, em %. Mostra a participação de empréstimos bancários nos recursos totais aplicados na empresa, sendo um dos indicadores de risco financeiro.
- **9. Despesas financeiras sobre vendas:** esse índice é obtido dividindo-se as despesas financeiras líquidas pela receita líquida, em %. Indica o montante da receita líquida consumida pelas despesas financeiras.
- **10. Retorno sobre investimento:** é a relação entre o lucro e os ativos totais. Mede a eficiência da administração e o correspondente retorno sobre o investimento da empresa.
- **11.** Rentabilidade por funcionário: é o lucro líquido do exercício, dividido pelo número de funcionários (registrados e terceirizados) da empresa.

# A escolha dos destaques e das melhores de 2019

 $\boxed{1}$ 

A escolha das empresas mais eficientes é resultado da análise econômico-financeira em seis grandes blocos de mercado: fabricantes de hardware, desenvolvedores de software, integradores, prestadores de serviços, prestadores de serviços/governo e canais de comercialização (distribuidores e revendas). As empresas foram divididas em três segmentos: Pequeno, Médio e Grande Portes.

1

1 1

1

Os critérios para a escolha dos Destaques do Ano se baseiam nos seguintes índices e respectivos pesos:

	PES0
Crescimento da receita líquida, em %.	10
Rentabilidade sobre vendas, em %.	30
Rentabilidade por funcionário	20
Liquidez corrente	10
Endividamento sobre o ativo, em %.	(10)

A aplicação desses indicadores é o fator de pontuação final para classificação das empresas fabricantes de equipamentos, com exceção das empresas que terceirizam mais de 50% da produção.

Na classificação das empresas fabricantes de hardware, não foi considerado o lucro líquido por funcionário. Para essas empresas, o lucro líquido por funcionário foi substituído pela rentabilidade sobre o patrimônio. Nesse caso, esse item também tem peso 20.

O lucro líquido por funcionário é utilizado para medir a rentabilidade de empresas de serviços. Como não têm ativos imobilizados significativos, essas empresas dependem exclusivamente de seus funcionários. Portanto, a lucratividade por funcionário é um ótimo indicador de rentabilidade. Considera-se o lucro líquido em milhares de dólares. A metodologia escolhida leva em conta importantes indicadores da saúde econômico-financeira de uma empresa, como a rentabilidade e a capacidade de saldar compromissos. Os pesos atribuídos procuram ressaltar a lucratividade, principalmente a margem existente sobre vendas. Uma empresa com vendas crescentes, margem elevada sobre vendas, boa rentabilidade sobre o patrimônio, liquidez superior a 1,0, nível reduzido de endividamento e valor elevado de lucro líquido por funcionário é uma empresa saudável.

Para a escolha dos Destaques foram utilizados os seguintes critérios: informações econômico-financeiras com pelo menos dois índices; e obtenção de, no mínimo, 10% da receita em um dos blocos de informática, em 2019. E as empresas foram classificadas por porte, com base na receita líquida proporcional nos respectivos blocos e enquadradas nas seguintes faixas:

**PEQUENO PORTE** US\$ 1,2 milhão a US\$ 11,99 milhões **MÉDIO PORTE** US\$ 12 milhões a US\$ 38,99 milhões **GRANDE PORTE** acima de US\$ 39 milhões

Para as empresas consideradas Canais de Distribuição o corte foi feito com as seguintes faixas: **PEQUENO PORTE** US\$ 1,2 milhão a US\$ 15,99 milhões **MÉDIO PORTE** US\$ 16 milhões a US\$ 38,99 milhões **GRANDE PORTE** acima de US\$ 39 milhões

A Empresa do Ano é escolhida por esses critérios, além de outros, como estratégia empresarial, investimentos, base instalada, geração de empregos, consolidação da marca e produtividade.

No caso dos rankings das dez empresas que mais cresceram e das dez empresas mais rentáveis, foi considerado o desempenho apenas das empresas que tiveram mais de 50% do faturamento em informática e que figuram no ranking das 200 Maiores.

# As 200 maiores

ACCENTURE (11) ACCESSTAGE (145) ACECO TI (111) ADATA ELÈCTRÓNICS (108) ADATA INTEGRATION (129) ADVANTA (172) ADVANTECH BRASIL (171) AeC CONTACT CENTER (50) AGORA SOLUÇÕES (141) AKIYAMA (187) ALGAR MULTIMÍDIA (54) ALGAR TECH (93) ALGAR TELECOM (44) ALGAR TI (89) ALGAR TIC (121) ALLIED (20) ALMAVIVA (40) ALTERDATA SOFTWARE (94) AMD (62) AMERICA NET (91) APPLE (21) ASCENTY (59) AT&T GLOBAL (77) ATENTO (12) ATOS (63) AUTOTRAC (88)

B2W DIGITAL (7) BB TEC E SERVICOS (43) BENNER (84) BLOCKBIT (181) BMC SOFTWARE (115) BRASOFTWARE INFORMÁTICA (36) **BRO DIGITAL SOLUTIONS (70)** 

CA/BROADCOM (26) **CAELUM (151) CANON** (53) CAPGEMINI (55) CAS TECNOLOGÍA (156) CELEPAR (85) CENTRAL IT (95) CERTISIGN (81) CGI (39) CHECK POINT (92) CI&T (65) CIASC (120) CIJUN (180) CISCO (15) CLARO (2) CONNECTCOM (131) COPEL TELECOM (71) CPQD (90) CSU CARDSYSTEM (68)

DAITAN LABS (109) DATACOM (100) DATAINFO (168) DATAPREV (37) DB1 GLOBAL SOFTWARE (157) DEDALUS PRIME (86) **DELL** (10) DIGICON (128) DIGISTAR (197) DIGITRO (134) DRAKA CÔMTÉQ (143) DYNATRACE (169)

ECCOX SOFTWARE (185) EDS EXTREME DIGITAL SÓLUTIONS (119) EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO (183) **ENGINEERING BRASIL (87)** EQUINIX (52)

FOCCO SOLUÇÕES DE GESTÃO (178) FÓTON INFORMÁTICA (161) FURUKAWA (38)

GEMELO DATA CENTERS (196) GETNET (24) GOVBR (124) GRUPO MULT (174)

**HEXAGON MINING (164)** HP BRASIL (3) HUAWEI DO BRASIL (23)

IACIT (159) IBM BRASIL (4) íCARO TECHNÓLOGIES (175) IMA (176) INDRA (154) INFOBASE (166) INMETRICS (106) INOVATECH (163) INSTITUTO DE PESQUISAS ELDORADO (160) INTEL (14) INTELBRAS (32) INTERNEXA (158) ISH (102)

JUNIPER (101)

LG ELECTRONICS (27) LG LUGAR DE GENTE (118) LINX (51) LIQ CONTAX (46) LOCAWEB (72) LOGICALIS (33)

## M

MAGNA SISTEMAS (117) MANDIC CLOUD SOLUTIONS (136) MATERA (114) META (104) MICRO FOCUS (66) MICROCITY (123) MICROSOFT (6) MICROSTRATEGY (189) MONTREAL (75) MOSAICO (122) MOTOROLÀ SOLUTIONS (97) MPS INFORMÁTICA (167) MULTILASER (47) MV (78)

NASAJON SISTEMAS (179) NAVITA (186) NEC (130) NEOBPO (57) NEOCONSÌG (184) **NEOVIA SOLUTIONS (188) NESIC** (182) NEXXERA (132) NEOWAY (112) NOKIA SOLUTIONS (30)

Oi (8) ORACLE BRASIL (5) ORIZON (99)

PAGSEGURO UOL (9) PANASONIC (58) PARKS (155) PERKONS (126) PERTO TECNOLOGIA (82) PETRONECT (113) POSITIVO SERVERS & SOLUTIONS (96) POSITIVO TECNOLOGIA (35) PRAXIO (140) PREMIER IT (144) PROCEMPA (116) PROCERGS (80) PRODAM - AM (137) PRODAM - SP (79) PRODEMGE (83) PRODESP (42) PROGNUM (199)

QUALITY NEXTECH (142)

## R

RECOGNITION (170)

SAMSUNG (13) SANKHYA GESTÃO DE NEGÓCIOS (105) SANTANDER TECNOLOGIA (61) SAP BRASIL (16) SAVIS DEFESA (125) SCOPUS (149)

SEC4YOU (200) SENIOR SISTEMAS (73) SERCOMTEL (195) SERCOMTEL CONTACT CENTER (190) SERPRO (17) SERVICE INFÓRMÁTICA (139) SIMPRESS (60) SINQIA (98) SISGRAPH (148) SISPRO (192) SMARAPD (152) SND DISTRIBUIÇÃO (69) SOFTEXPERT SOFTWARE (147) SOFTWARE AG BRASIL (107) SONDA (34) SQUADRA TECNOLOGIA (150) STEFANINI (45) STONE (31) SYMANTEC (56)

TATA CONSULTANCY SERVICES (74) TDS INFORMÁTICA (173) TECBAN (22) TECHNE (162) TELEPERFORMANCE BRASIL (41) TELESPAZIO BRASIL (127) TELSINC (153) TELTEX (177) TERRA (49) 3CORP TECHNOLOGY (135) TIM (18) TIVIT (28) TOTVS (29) TRIAD SYSTEMS (165) T-SYSTEMS (64)

UNISYS (67) UOL (48)

V8 CONSULTING (110) VERTIV (25) VIAW (191) VICERI (198) VIVO (1) VOXAGÉ SERVIÇOS INTERATIVOS (193)

WECOM (194) WOLTHERS KLUWER BRASIL (138)

XEROX DO BRASIL (19)

YSSY (146)

ZATIX (103) ZENVIA (76)

# V8 CONSULTING $oldsymbol{lpha}$

# Os motores da V8 Consulting não param de acelerar.

Queremos agradecer aos nossos clientes, parceiros e colaboradores por mais esta conquista. Vocês fazem parte desta incrível jornada digital.









Estamos entre as campeãs de Crescimento e na 110º posição no ranking das 200 Maiores Empresas de TI. Também somos destaque do Ano no segmento de Canais de Comercialização de Médio Porte.

A V8 é Líder e Rising Star nos quadrantes do estudo ISG Provider Lens™
Public Cloud - Solutions and Services Brazil 2020:

- Consulting and Transformational Services for Large Accounts
  - Consulting and Transformational Services for Midmarket
    - Managed Public Cloud Services for Midmarket















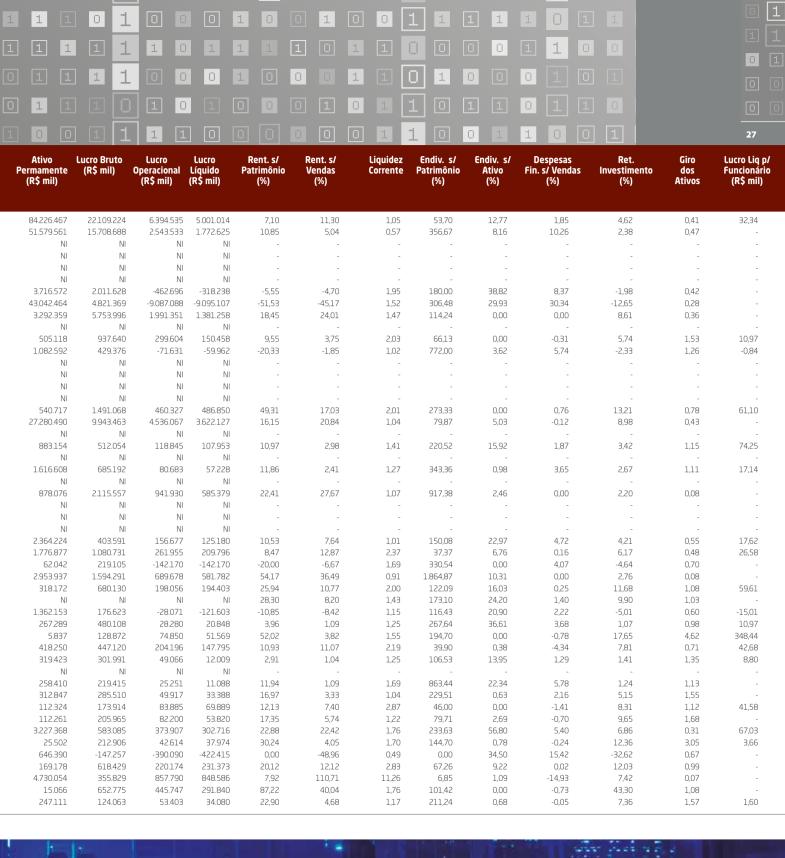




# As 200 maiores

	Class Atual	Empresa	Principal atividade	Rec Líquida Proporcional (R\$ mil)	Receita Líquida (R\$ mil)	Rec Líq (US\$ mil)	Crescimento Rec. Líq (R\$) (%)	Crescimento Rec. Líq (US\$) (%)	Patrimônio Líquido (R\$ mil)
1	1	VIVO (SP)	Prestador de Serviço	19.477.995	44.268.171	11.221.336	1.85	-5,55	70.455.578
3	2	CLARO (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	13.757.744	35.186.046	8.919.150	9.00	1,07	16.336.484
4	3	HP BRASIL (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	10.702.785	10.702.785	2.713.000	8.36	0.48	NI
5	4	IBM BRASIL (SP) <sup>1,2</sup>	Prestador de Servico	9.925.620	9.925.620	2.516.000	4,52	-3,08	NI
7	5	ORACLE BRASIL (SP)1.2	Desenvolvedor de Software	8.043.855	8.043.855	2.039.000	6,64	-1,12	NI
9	6	MICROSOFT (SP)1.2	Desenvolvedor de Software	6.864.300	6.864.300	1.740.000	22,64	13,73	NI
8	7	B2W DIGITAL (RI) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	6.767.982	6.767.982	1.715.585	4,31	-3,28	5.734.432
6	8	Oi (RJ) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	5.839.493	20.136.183	5.104.229	-8,72	-15,36	17.650.326
-	9	PAGSEGURO UOL (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	5.753.996	5.753.996	1.458.554	-	-	7.486.235
10	10	DELL (RS)1,2	Fabricante de Hardware	5.523.000	5.523.000	1.400.000	9,41	1,45	NI
11	11	ACCENTURE (SP)	Prestador de Serviço	3.646.747	4.007.414	1.015.821	9,96	1,96	1.574.799
13	12	ATENTO (SP)	Prestador de Serviço	3.249.828	3.249.828	823.784	2,00	-5,42	294.900
12	13	SAMSUNG (AM) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	3.150.458	6.563.455	1.663.740	-5,50	-12,37	NI
15	14	INTEL (SP)1.2	Fabricante de Hardware	2.988.732	3.735.915	947.000	9,57	1,60	NI
14	15	CISCO (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	2.931.135	2.931.135	743.000	6,73	-1,03	NI
17	16	SAP BRASIL (SP) <sup>1,2</sup>	Desenvolvedor de Software	2.930.000	2.930.000	742.712	11,41	3,30	NI
16	17	SERPRO (DF)	Prestador de Serviço	2.859.075	2.859.075	724.734	5,28	-2,38	987.333
2	18	TIM (RJ) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	2.606.579	17.377.194	4.404.865	2,33	-5,11	22.431.818
20	19	XEROX DO BRASIL (RJ) <sup>1,2</sup>	Prestador de Serviço	2.542.947	2.542.947	644.600	1,19	-6,17	NI
19	20	ALLIED (SP)	Canal de Comercialização	2.535.407	3.619.424	917.471	41,96	31,63	984.178
21	21	APPLE (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	2.461.680	8.205.600	2.080.000	5,67	-2,02	NI
22	22	TECBAN (SP)	Prestador de Serviço	2.371.546	2.371.546	601.152	18,10	9,51	482.548
23	23	HUAWEI DO BRASIL (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	2.191.425	2.921.900	740.659	16,90	8,40	NI
-	24	GETNET (RS) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	2.115.557	2.115.557	536.263	-	-	2.611.766
24	25	VERTIV (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	1.953.185	3.051.852	773.600	13,82	5,54	NI
25	26	CA/BROADCOM (SP) <sup>1,2</sup>	Desenvolvedor de Software	1.850.205	1.850.205	469.000	16,81	8,31	NI
28	27	LG ELECTRONICS (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	1.651.377	8.256.885	2.093.000	9,53	1,57	NI
26	28	TIVIT (SP)	Integrador	1.638.268	1.638.268	415.277	3,99	-3,57	1.188.659
27	29	TOTVS (SP)	Desenvolvedor de Software	1.630.722	1.630.722	413.364	4,66	-2,95	2.477.214
47	30	NOKIA SOLUTIONS (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	1.599.365	2.132.487	540.554	122,29	106,12	710.959
-	31	STONE (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	1.594.291	1.594.291	404.130	1000	- 014	1.073.964
- 20	32 33	INTELBRAS (SC) <sup>2</sup>	Fabricante de Hardware	1.552.764	1.805.539	457.678 382.256	16,62	8,14	749.311 NI
29 32	33 34	LOGICALIS (SP) SONDA (SP)	Integrador	1.508.000 1.444.810	1.508.000 1.444.810	366.238	1,75 11,17	-5,65 3,08	1.120.484
30	35	POSITIVO TECNOLOGIA (PR)	Integrador Fabricante de Hardware	1.359.677	1.915.308	485.503	-1,70	-8,85	527.024
34	36	BRASOFTWARE INFORMÁTICA (SP)	Canal de Comercialização	1.349.626	1.349.626	342.111	14,40	-0,03 6,08	99.141
33	37	DATAPREV (DF)	Prestador de Servico	1.335.648	1.335.648	338.567	6,24	-1,49	1.352.431
35	38	FURUKAWA (PR)	Fabricante de Hardware	1.149.897	1.149.897	291.482	12,48	4,30	412.148
37	39	CGI (SP) <sup>1,2</sup>	Prestador de Servico	1.050.948	1.050.948	266.400	13,47	5,21	NI NI
36	40	ALMAVIVA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	1.014.213	1.014.213	257.088	5,08	-2,56	92.827
39	41	TELEPERFORMANCE BRASIL (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	1.001.551	1.001.551	253.879	10,41	2,38	196.699
41	42	PRODESP (SP)	Prestador de Servico	944.486	944.486	239.413	8,09	0,23	576.390
38	43	BB TEC E SERVIÇOS (RI) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	937.160	937.160	237.556	1,39	-5,98	310.253
46	44	ALGAR TELECOM (MG)	Prestador de Serviço	931.519	1.350.027	342.212	8,33	0,45	1.323.227
42	45	STEFANINI (SP)	Integrador	886.038	938.699	237.947	7,59	-0,23	125.573
31	46	LIQ CONTAX (RJ)	Prestador de Serviço	862.771	862.771	218.700	-36,58	-41,19	-165.543
45	47	MULTILASER (SP)2	Fabricante de Hardware	859.217	1.909.372	483.998	6,08	-1,64	1.149.978
50	48	UOL (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	766.523	766.523	194.302	10,43	2,39	10.709.016
55	49	TERRA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	728.797	728.797	184.739	21,28	12,46	334.602
48	50	AeC CONTACT CENTER (MG)	Prestador de Serviço	728.332	728.332	184.622	1,26	-6,11	148.838

1 - Dados Estimados 2 - Segmentação Estimada

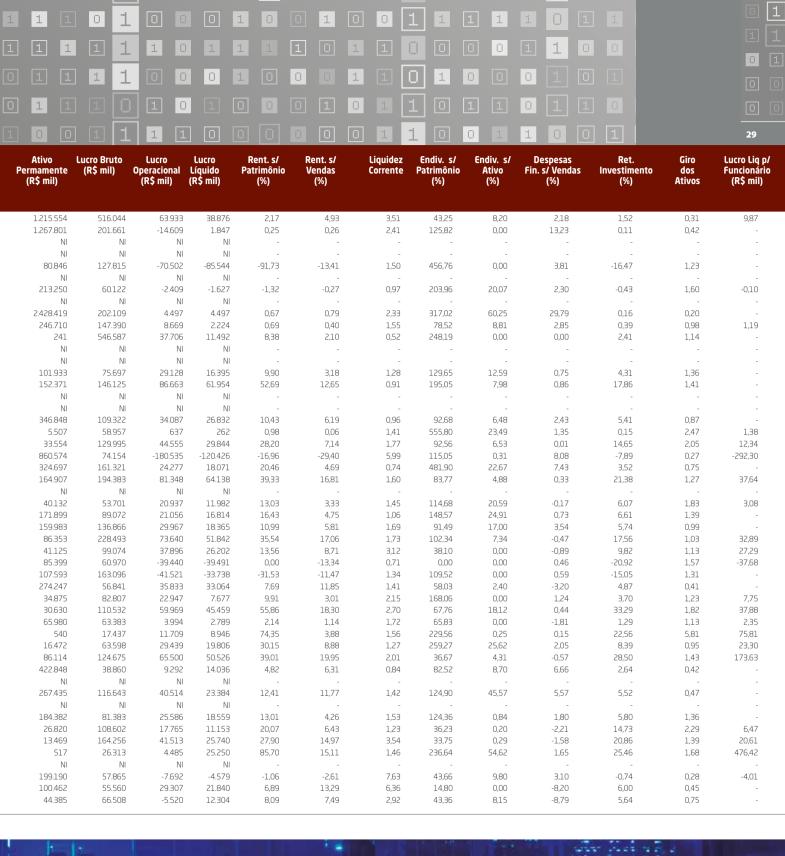




		Class Atual	Empresa	Principal atividade	Rec Líquida Proporcional (R\$ mil)	Receita Líquida (R\$ mil)	Rec Líq (US\$ mil)	Crescimento Rec. Líq (R\$) (%)	Crescimento Rec. Líq (US\$) (%)	Patrimônio Líquido (R\$ mil)
	52	51	LINX (SP)	Desenvolvedor de Software	709.343	788.159	199.787	14,97	6,60	1.789.844
	57	52	EQUINIX (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	699.724	699.724	177.370	29,90	20,46	737.363
	19	53	CANON (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	693.531	693.531	175.800	-1,87	-9,01	NI
	53	54	ALGAR MULTIMIDIA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	665.529	665.529	168.702	8,74	0,83	NI
	51	55	CAPGEMINI (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	637.954	637.954	161.712	-2,55	-9,64	93.261
	54	56	SYMANTEC (SP)	Desenvolvedor de Software	631.200	631.200	160.000	4,96	-2,68	NI
	50	57	NEOBPO (SP)	Prestador de Servico	597.847	597.847	151.546	14,85	6,50	123.122
	56	58	PANASONIC (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	567.000	1.890.000	479.087	-0,53	-7,76	NI
	-	59	ASCENTY (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	566.688	566.688	143.647	-,		675.334
	58	60	SIMPRESS (SP)	Prestador de Serviço	561.664	561.664	142.374	5,09	-2,55	320.665
-	-	61	SANTANDER TECNOLOGIA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	546.587	546.587	138.552	-	-	137.141
f	52	62	AMD (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	533.759	533.759	135.300	11,08	3,00	NI
	53	63	ATOS (SP) <sup>1,2</sup>	Prestador de Servico	530.000	530.000	134.347	3,46	11,58	NI
	51	64	T-SYSTEMS (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	515.279	515.279	130.616	3,70	-3,84	165.524
	54	65	CI&T (SP) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	489.808	489.808	124.159	14,59	6,25	117.588
	72	66	MICRO FOCUS (SP) <sup>1,2</sup>	Desenvolvedor de Software	473.006	473.006	119.900	35,97	26,08	NI NI
	57	67	UNISYS (RI) <sup>1,2</sup>	Prestador de Serviço	436.317	436.317	110.600	12,52	4,34	NI
	55	68	CSU CARDSYSTEM (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	433.702	433.702	109.937	3,32	-4,20	257.266
	58	69	SND (SP)	Canal de Comercialização	430.845	430.845	109.213	13,20	4,97	26.613
	71	70	BRQ DIGITAL SOLUTIONS (SP)	Prestador de Serviço	418.114	418.114	105.986	16,88	8,38	105.820
	56	71	COPEL TELECOM (PR)	Prestador de Servico	409.613	409.654	103.841	-5,38	-12,26	710.129
	73	72	LOCAWEB (SP) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	385.717	385.717	97.774	22,58	13,67	88.333
	75	73	SENIOR SISTEMAS (SC)	Desenvolvedor de Software	381.603	381.603	96.731	28,27	18,94	163.063
,	, )	74	TATA CONSULTANCY SERVICES (SP)		370.000	740.000	187.579	20,27	10,54	103:003 NI
6	59	75	MONTREAL (MG)	Integrador	360.294	360.294	91.329	-4,67	-11,61	91.952
(	פנ	76	ZENVIA (RS) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	354.035	354.035	89.743	-4,07	-11,01	102.307
	_	77	AT&T GLOBAL (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	316.109	316.109	80.129	_	_	167.168
	31	78	MV (PE)	Desenvolvedor de Software	303.868	303.868	77.026	30,04	20,58	145.887
	74	70 79	PRODAM - SP (SP)	Prestador de Servico	300.735	300.735	76.232	0,47	-6,84	193.183
	77	80	PROCERGS (RS)	Prestador de Serviço Prestador de Serviço	296.075	296.075	75.051	1,60	-5,79	-37.900
	76	81	CERTISIGN (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	294.259	294.259	74.590	0,73	-5,79 -6,60	107.004
	76 32	82		Fabricante de Hardware		278.988	70.719		-6,60 11,64	429.996
		83	PERTO TECNOLOGIA (RS)		278.988			20,40		
	79 33	84	PRODEMGE (MG)	Prestador de Serviço	255.280	255.280 248.459	64.710 62.981	0,94	-6,40 3,70	77.491
	30	85	BENNER (SP)	Desenvolvedor de Software	248.459			11,83		81.387
		86	CELEPAR (PR)	Prestador de Serviço	244.987	244.987	62.101	4,27	-3,31	130.426 12.033
	00	85	DEDALUS PRIME (SP)	Integrador	230.560	230.560	58.444 56.556	69,68 23,83	57,34 14,82	
	36 34	88	ENGINEERING BRASIL (SP)	Prestador de Serviço	223.113	223.113				65.701
		89	AUTOTRAC (DF)	Prestador de Serviço	222.909	253.306	64.209	4,01	-3,55	129.507
	10		ALGAR TI (MG) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	222.533	222.533	56.409	-75,44	-77,23	291.201
,	78	90 91	CPQD (SP)	Prestador de Serviço	219.745	219.745	55.702	-19,16	-25,04	NI
,	-		AMERICA NET (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	198.691	198.691	50.365	1216	-	188.420
	38	92	CHECK POINT (SP) <sup>1,2</sup>	Desenvolvedor de Software	180.523	180.523	45.760	12,16	4,00	NI
	97	93	ALGAR TECH (MG) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	174.442	436.106	110.547	2,29	-5,15	142.644
	93	94	ALTERDATA SOFTWARE (RJ)	Desenvolvedor de Software	173.484	173.484	43.976	13,85	5,57	55.564
	37	95	CENTRAL IT (DF)	Prestador de Serviço	171.916	171.916	43.578	1,58	-5,81	92.250
	96	96	POSITIVO SERVERS & SOLUTIONS (BA	,	167.070	167.070	42.350	15,81	7,38	29.462
	92	97	MOTOROLA SOLUTIONS (SP) <sup>1,2</sup>	Prestador de Serviço	166.600	238.000	60.330	7,15	-0,64	NI
	99	98	SINQIA (SP)	Desenvolvedor de Software	166.395	175.153	44.399	23,25	14,29	431.461
٥	90	99	ORIZON (SP) <sup>2</sup>	Integrador	164.329	164.329	41.655	3,33	-4,19	317.155
	-	100	DATACOM (RS) <sup>2</sup>	Fabricante de Hardware	164.194	164.194	41.621	-	-	152.140

1 - Dados Estimados 2 - Segmentação Estimada

A Micro Focus oferece velocidade, agilidade, segurança e percepções necessárias para ter sucesso em um mercado em evolução.



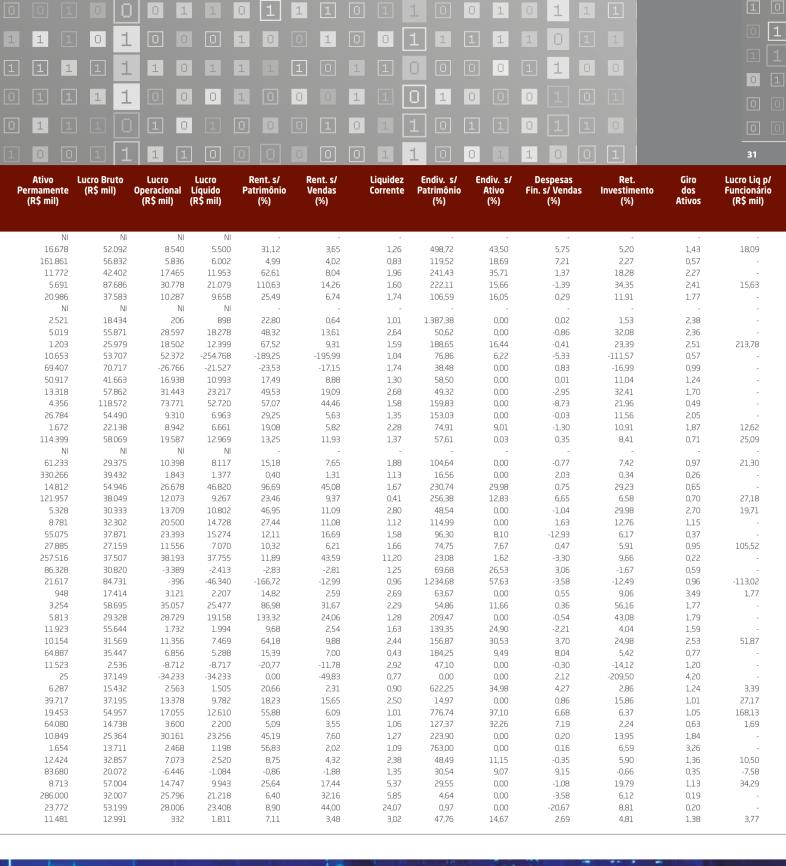


# As 200 maiores

	Class Atual	Empresa I	Principal atividade	Rec Líquida Proporcional (R\$ mil)	Receita Líquida (R\$ mil)	Rec Líq (US\$ mil)	Crescimento Rec. Líq (R\$) (%)	Crescimento Rec. Líq (US\$) (%)	Patrimônio Líquido (R\$ mil)
94	101	JUNIPER (SP) <sup>1,2</sup>	Fabricante de Hardware	155.591	388.977	98.600	3,14	-4,36	NI
113	102	ISH (ES)	Prestador de Serviço	150.821	150.821	38.231	42,27	31,92	17.673
102	103	ZATIX (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	149.309	149.309	37.848	17,82	9,25	120.371
116	104	META (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	148.713	148.713	37.697	52,50	41,41	19.092
104	105	SANKHYA GESTÃO DE NEGÓCIOS (MG)	,	147.783	147.783	37.461	27,43	18,16	19.054
107	106	INMETRICS (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	143.245	143.245	36.311	25,34	16,23	37.894
98	107	SOFTWARE AG BRASIL (SP) <sup>1,2</sup>	Desenvolvedor de Software	142.000	142.000	35.995	2,82	-4,65	NI
125	108	ADATA ELECTRONICS (SP) <sup>2</sup>	Fabricante de Hardware	139.414	139.414	35.339	86,00	72,47	3.938
106	109	DAITAN LABS (SP)	Desenvolvedor de Software	134.322	134.322	34.049	16,74	8,25	37.824
139	110	V8 CONSULTING (SP)	Canal de Comercialização	133.131	133.131	33.747	148,74	130.65	18.363
91	111	ACECO TI (SP) <sup>2</sup>	Integrador	129.991	129.991	32.951	-16,61	-22,67	134.618
-	112	NEOWAY (SC) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	125.535	125.535	31.821	,	,	91.479
_	113	PETRONECT (RI) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	123.849	123.849	31.394	_	-	62.851
112	114	MATERA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	121.618	121.618	30.828	11,75	3,63	46.874
103	115	BMC SOFTWARE (SP) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	118.572	118.572	30.056	-5,17	-12,07	92.385
105	116	PROCEMPA (RS) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	116.257	123.678	31.351	1.04	-6.31	23.805
95	117	MAGNA SISTEMAS (SP)	Integrador	114.478	114.478	29.019	-22,59	-28,22	34.911
117	118	LG LUGAR DE GENTE (GO)	Desenvolvedor de Software	108.739	108.739	27.564	13,14	4,91	97.854
127	119	EDS EXTREME DIGITAL SOLUTIONS (SF		107.175	107.175	27.167	45.01	34.46	NI NI
109	120	CIASC (SC)	Prestador de Serviço	106.052	106.052	26.883	-5,31	-12,20	53.484
135	121	ALGAR TIC (MG) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	105.464	105.464	26.734	79,87	66,79	346.010
	122	MOSAICO (RI) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	103.854	103.854	26.325	-		48.423
115	123	MICROCITY (MG)	Prestador de Serviço	98.931	98.931	25.078	-1,08	-8,28	39.501
134	124	GOVBR (SC)	Desenvolvedor de Software	97.361	97.361	24.680	6,56	-1.19	23.008
138	125	SAVIS DEFESA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	93.007	132.867	33.680	72,69	60,13	53.680
-	126	PERKONS (PR) <sup>2</sup>	Fabricante de Hardware	91.512	91.512	23.197	-	-	126.114
121	127	TELESPAZIO BRASIL (RI)	Prestador de Servico	91.098	113.873	28.865	15,29	6.91	68.477
129	128	DIGICON (RS)	Fabricante de Hardware	86.607	86.607	21.954	23,54	14,56	317.499
120	129	ADATA INTEGRATION (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	85.726	85.726	21.730	1,76	-5,64	85.134
114	130	NEC (SP)	Integrador	85.645	356.855	90.458	-22,39	-28,03	27.795
119	131	CONNECTCOM (SP)	Prestador de Serviço	85.053	85.053	21.560	-5,13	-12,03	14.891
-	132	NEXXERA (SC) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	80,452	80.452	20.393	-	_	29.292
-	133	EISA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	79.642	79.642	20.188	-	_	14.370
123	134	DIGITRO (SC) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	78.484	78.484	19.895	1,57	-5,81	20.603
140	135	3CORP TECHNOLOGY (SP)	Canal de Comercialização	75.617	75.617	19.168	44,27	33,78	11.638
-	136	MANDIC CLOUD SOLUTIONS (SP)2	Prestador de Servico	75.563	75.563	19.154	· -	-	34.352
131	137	PRODAM - AM (AM)2	Prestador de Servico	74.000	74.000	18.758	-1,13	-8,32	41.971
-	138	WOLTHERS KLUWER BRASIL (SP) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	68.695	68.695	17.413	-	· -	-6.555
128	139	SERVICE INFORMÁTICA (RS)	Canal de Comercialização	65.110	65.110	16.504	-12,17	-18,55	7.284
142	140	PRAXIO (SP)	Desenvolvedor de Software	62.519	62.519	15.848	30,78	21,27	53.661
144	141	AGORA SOLUÇÕES (SP)	Canal de Comercialização	62.111	207.038	52.481	35,29	25,45	22.567
143	142	QUALITY NEXTECH (RJ)	Prestador de Serviço	62.005	62.005	15.717	32,44	22,80	43.197
-	143	DRAKA COMTEQ (SC) <sup>2</sup>	Fabricante de Hardware	61.225	306.127	77.599	-	-	51.461
-	144	PREMIER IT (PR)	Integrador	59.305	59.305	15.033	-	-	2.108
133	145	ACCESSTAGE (SP)	Integrador	58.316	58.316	14.782	-1,68	-8,83	28.787
-	146	YSSY (SP)	Integrador	57.766	57.766	14.643	-	-	125.742
149	147	SOFTEXPERT SOFTWARE (SC)	Desenvolvedor de Software	57.004	57.004	14.450	29,40	19,99	38.777
152	148	SISGRAPH (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	55.425	65.982	16.725	28,31	18,98	331.475
89	149	SCOPUS (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	53.199	53.199	13.485	-66,83	-69,24	263.089
132	150	SQUADRA TECNOLOGIA (BH)	Desenvolvedor de Software	51.990	51.990	13.179	-13,11	-19,43	25.481

1 - Dados Estimados 2 - Segmentação Estimada

A Micro Focus vem ajudando 40.000 empresas a se transformarem digitalmente, incluindo 98 que estão na Fortune 100 do mundo inteiro.



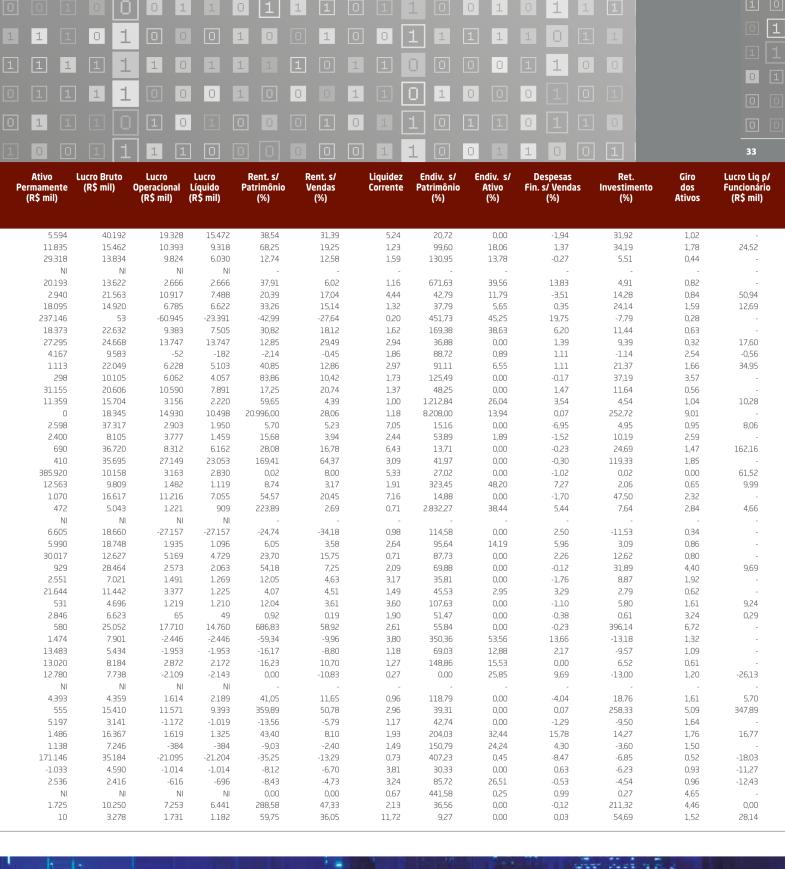


# As 200 maiores

	Class Atual	Empresa	Principal atividade	Rec Líquida Proporcional (R\$ mil)	Receita Líquida (R\$ mil)	Rec Líq (US\$ mil)	Crescimento Rec. Líq (R\$) (%)	Crescimento Rec. Líq (US\$) (%)	Patrimônio Líquido (R\$ mil)
	151	CAELUM (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	49,296	49,296	12.496	-		40.149
151	152	SMARAPD (SP)	Desenvolvedor de Software	48.403	48.403	12.269	11,83	3,70	13.653
148	153	TELSINC (SP) <sup>2</sup>	Integrador	47.950	47.950	12.155	5,39	-2,28	47.348
146	154	INDRA (SP) <sup>1,2</sup>	Integrador	47.900	47.900	12.142	4,59	-3,02	NI
157	155	PARKS (RS)	Fabricante de Hardware	44.271	44.271	11.222	18,62	10,00	7.032
154	156	CAS TECNOLOGIA (SP)	Fabricante de Hardware	43.955	43.955	11.142	13,09	4,87	36.730
158	157	DB1 GLOBAL SOFTWARE (PR)	Desenvolvedor de Software	43.729	43.729	11.085	19,10	10,44	19.907
145	158	INTERNEXA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	42.313	84.626	21.451	-7,82	-14,52	54.416
-	159	IACIT (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	41.425	41.425	10.501	-	-	24.350
111	160	INSTITUTO DE PESQ. ELDORADO (DF)	Prestador de Serviço	41.019	46.612	11.815	12,70	4,50	106.966
165	161	FÓTON INFORMÁTICA (DF)	Prestador de Serviço	40.606	40.606	10.293	25,22	16,12	8.486
161	162	TECHNE (SP)	Desenvolvedor de Software	39.679	39.679	10.058	14,85	6,49	12.493
-	163	INOVATECH (SP)	Prestador de Serviço	38.939	38.939	9.870	-	-	4.838
-	164	HEXAGON MINING (MG) <sup>2</sup>	Integrador	38.056	38.056	9.647	-	-	45.746
184	165	TRIAD SYSTEMS (SP)	Desenvolvedor de Software	37.438	50.592	12.824	-6,54	-13,33	3.722
172	166	INFOBASE (RJ)	Integrador	37.409	37.409	9.483	33,85	24,12	50
150	167	MPS INFORMÁTICA (PR)	Desenvolvedor de Software	37.317	37.317	9.459	-14,49	-20,71	34.184
168	168	DATAINFO (SC)	Integrador	37.048	37.048	9.391	20,36	11,60	9.303
159	169	DYNATRACE (SP)	Prestador de Serviço	36.720	36.720	9.308	3,33	-4,19	21.947
198	170	RECOGNITION (SP) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	35.813	35.813	9.078	264,25	237,76	13.608
166	171	ADVANTECH BRASIL (SP)	Fabricante de Hardware	35.368	35.368	8.965	12,35	4,18	13.509.317
163	172	ADVANTA (SP)	Integrador	35.320	35.320	8.953	4,15	-3,43	12.805
162	173	TDS INFORMÁTICA (SP) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	34.498	34.498	8.745	1,03	-6,32	12.929
175	174	GRUPO MULT (MG)	Integrador	33.832	33.832	8.576	37,38	27,39	406
171	175	íCARO TECHNOLOGIES (SP)	Integrador	33.203	33.203	8.416	16,95	8,45	NI
170	176	IMA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Serviço	31.781	79.452 30.592	20.140 7.755	11,82	3,69	109.763 18.106
-	177 178	TELTEX (SP) <sup>2</sup> FOCCO SOLUÇÕES DE GESTÃO (RS) <sup>2</sup>	Integrador	30.592 30.021	30.021	7.755	-	-	19.956
174	179	NASAION SISTEMAS (RI)	Prestador de Serviço Prestador de Servico	28.464	28.464	7.010	4.16	-3,41	3.808
178	180	CIJUN (SP)	Prestador de Serviço	27.418	27.418	6.950	21,47	12,64	10.529
1/0	181	BLOCKBIT (SP) <sup>2</sup>	Fabricante de Hardware	27.169	27.169	6.887	L1,47	12,04	30.123
160	182	NESIC (SP)	Integrador	26.786	33.482	8.487	-16.86	-22.91	10.046
182	183	EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO (S	_	25.107	26.126	6.623	18,69	10,06	5.318
-	184	NEOCONSIG (PR)2	Prestador de Serviço	25.052	25.052	6.350	-	-	2.149
-	185	ECCOX SOFTWARE (SP) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	24,570	24.570	6.228	-	_	4.122
176	186	NAVITA (SP) <sup>2</sup>	Prestador de Servico	22.188	22.188	5.624	-8,59	-15,23	12.079
-	187	AKIYAMA (PR) <sup>2</sup>	Fabricante de Hardware	20.297	20.297	5.145	-	=	13.380
204	188	NEOVIA SOLUTIONS (SP)	Integrador	19.791	19.791	5.017	-4,75	-11,68	-933
186	189	MICROSTRATEGY (SP)1.2	Desenvolvedor de Software	19.185	19.185	4.863	5,42	-2,25	NI
187	190	SERCOMTEL CONTACT CENTER (PR)	Prestador de Serviço	18.784	18.784	4.761	7,87	0,02	5.333
190	191	VIAW (SP)	Prestador de Serviço	18.497	18.497	4.689	12,96	4,74	2.610
188	192	SISPRO (RS) <sup>2</sup>	Desenvolvedor de Software	17.602	17.602	4.462	1,82	-5,59	7.513
195	193	VOXAGE SERVIÇOS INTERATIVOS (SP)	Prestador de Serviço	16.367	16.367	4.149	16,41	7,94	3.053
173	194	WECOM (RS)	Integrador	15.973	15.973	4.049	-42,51	-46,69	4.253
206	195	SERCOMTEL (PR)	Prestador de Serviço	15.960	159.603	40.457	-14,97	-21,16	60.159
185	196	GEMELO DATA CENTERS (SP)	Fabricante de Hardware	15.130	15.130	3.835	-22,68	-28,30	12.484
191	197	DIGISTAR (RS)	Fabricante de Hardware	14.727	14.727	3.733	-6,20	-13,02	8.255
-	198	VICERI (SP)	Desenvolvedor de Software	14.434	14.434	3.659	-	-	NI
-	199	PROGNUM (RJ)	Prestador de Serviço	13.608	13.608	3.449	0,00	0,00	2.232
-	200	SEC4YOU (SP)	Prestador de Serviço	12.931	12.931	3.278	=	-	1.978

<sup>1 -</sup> Dados Estimados 2 - Segmentação Estimada

A Micro Focus pode ajudar sua empresa a se transformar e tornar-se mais competitiva





# Ranking das Multinacionais

1	0	0	0	1	0	П	1	0	0	0	_	1	0		_	0	1	1	1	1	1	1	0
0	0	1		1	0		0	0		0	0		0		1	1	1				1	Г	0
0	0	0	0	0	1	0	1	0	П			1											
0	0		0	1		0	1	0	0	1		0	1	0	1	1	0	0	1	1	7	1	
1	1		0	1		1		0	1	1		0	1	1	1	0	1			1	1	0	0
0		1		1	0	1	0		1		1	1	1	0	0	1	1		0	0	0	1	0

Class. Atual	Empresa	Receita Líquida (US\$ mil)	Cresc. Rec. Líq. (%)	Patrimônio Líquido (US\$ mil)	Ativo Permanente (US\$ mil)	
1	Apple	260.174.000	-2,04	90.488.000	37.378.000	
2	Samsung Electronics	197.690.938	-5,48	218.725.200	127.091.955	
3	Microsoft	125.843.000	14,03	102.330.000	88.902.000	
4	Dell Technologies	92.154.000	1,69	-945.000	66.717.000	
5	IBM Corporation	77.147.000	-3,07	20.841.000	90.537.000	
6	Intel Corporation	71.965.000	1,58	77.504.000	99.732.000	
7	Hewlett-Packard Company	58.756.000	0,49	-1.193.000	9.166.000	
8	LG Electronics	53.938.669	1,57	12.405.604	18.822.300	
9	Cisco Systems	51.904.000	5,22	33.571.000	38.519.000	
10	Oracle Corporation	39.068.000	-1,11	12.074.000	53.751.000	
11	SAP AG and Subsidiaries	30.964.061	11,51	34.552.355	43.995.646	
12	Schneider Electric	30.520.160	5,59	24.230.252	30.993.280	
13	Nokia Corporation	26.201.397	3,33	17.222.235	13.068.670	
14	Broadcom/CA	22.597.000	8,39	24.970.000	56.833.000	
15	Tata Consultancy Services	18.487.698	6,57	9.863.784	2.428.676	
16	Emerson	18.372.000	5,54	8.273.000	12.793.000	
17	Corning	11.503.000	1,89	12.907.000	18.791.000	
18	CGI Group	9.144.006	5,25	5.197.511	6.556.044	
19	Xerox Corporation	9.066.000	-6,17	5.587.000	4.889.000	
20	Motorola Solutions	7.887.000	7,41	-700.000	5.099.000	
21	Advanced Micro Devices	6.731.000	3,95	2.827.000	1.431.000	
22	Wolthers Kluwer NV	5.182.966	8,29	2.674.644	6.897.884	
23	NorthonLifeLock	4.731.000	-2,13	5.738.000	11.490.000	
24	Juniper Networks	4.445.400	-4,35	4.610.600	5.113.300	
25	Indra Sistemas	3.779.325	4,72	873.513	1.704.184	
26	Micro Focus International*	3.348.400	-29,57	6.275.000	12.754.100	
27	Unisys Corporation	2.948.700	4,38	-1.265.400	818.000	
28	Auto Desk	2.569.800	24,95	-210.900	2.706.100	
29	Check Point Software	1.994.800	4,09	3.568.800	1.206.600	
30	Software AG	1.000.864	2,88	1.524.745	1.349.308	
31	Microstrategy Incorporated	486.327	-2,27	508.559	135.692	
32	Exfo Inc	286.890	6,43	172.564	99.666	
33	Teleperformance	146.582	18,23	1.099.432	4.077.480	
34	Huawei Investment & Holding	123.351	19,08	42.385	18.952	
35	Canon	33.109	-9,07	24.810	26.769	

<sup>\*</sup> Receita referente a 18 meses (dez/2018 a jun/2020)

Os critérios utilizados para a montagem do ranking das multinacionais foram os mesmos adotados para as empresas nacionais em seus diversos segmentos. Todos os balanços das multinacionais foram obtidos no índice Dow Jones, na Nasdaq - a bolsa norte-americana de empresas de alta tecnologia - e nos web sites das próprias empresas. 1

35

1

		ш		U												_									_	
						1			1					0			1	1				1				
															0		П			1					1	
					0		F															0				
			-				H				Ē					-		-								
Δ.	삗	Ш	1	Ш	1	Ш	<u>山</u>	U	1	낕	_	U	ய	ш	삗	ш	1	1	1	U	1	U	Τ.	Ш	낕	l
	98.	392.00	00	63.930.000		5	5.256.	000	61,0	)6	21,2	4	1,54		274	,10	30,		0,	00	1	L6,32		0,77		
	71.354.943		25.79	9.452	1	8.652.	605	8,53		9,4		2,84		35,	,18		71	-0,	82		6,17		0,65			
		933.00		42.95			9.240.		38,3		31,1		2,53		180,03		25,		0,00		1	L3,69		0,44		
		933.00			4.000		4.616.000		-488,4		5,0		0,70		L2177		43,80			85		3,88		0,78		
		488.00		10.16			9.431.000		45,2		12,2		1,02		629		41,33			74		6,20		0,51		
		140.00		24.05			1.048.		27,1		29,2		1,40		76		21,		-2,		1	L5,42		0,53		
		170.00			3.000		3.152.		-264,2		5,3		0,80		-2905		15,			30		9,42		1,76		
		276.05			9.062		155.		1,2		0,2		1,12		198		23,			46		0,40		1,39		
		666.00		14.66			1.621.		34,6		22,3		1,51		191		25,		-0,		]	L1,88		0,53		
		130.00		11.90			0.135.		83,9		25,9		3,03		850		62,			11		8,78		0,34		
		574.71			8.146		3.787.		10,9		12,2		1,05		95			00	-0,72		5,60		0,46			
		063.99			4.826		2.835.		11,7		9,2		1,37		101		16,		0,47		5,61		0,60			
		356.75			5.313		12.		0,0		0,0		1,39		154		13,56		1,46		0,03		0,60			
		483.00			6.000		2.695.		10,7		11,9		2.20		170		48,59		5,39		3,99		0,33 1,33			
		276.01 815.00			9.467 9.000		4.411.4 2.306.0		44,7		23,8		3,30		41,16 147,76		0,00 27.91		0,53		31,68					
		035.00			3.000		960.		27,8 7,4		12,5 8,3		1,19 2,12		123		27,91 26,78		0,95 1,74		11,25 3,32					
		321.11			6.099		953.		18,3		10,4		1,13		83		18,			60	1	5,32 L0,01				
		781.00			0.000		1.353.		24,2		14,9		1,79		165		28,			44		8,99				
		931.00			6.000		871.		-124,4		11,0		1,21		-1617		48			73		8,18		0,74		
		868.00			7.000		341.		12,0		5,0		1,95		113			.06		40		5,66		1,12		
		626.50			4.220		751.		28,1		14,5		0,65		268			64		15		7,62		0,53		
		681.00			2.000			000	0,5		0,6		0,85		177		27			40		0,19		0,30		
		616.80			2.200		345.		7,4		7,7		2,08		91		19			00		3,90		0,50		
	2.	366.36	54	19	9.545		141.		16,2	22	3,7	5	1,31		452		18,			31		2,92		0,78		
	2.	558.50	00	-3	4.100		1.469.	100	23,4	11	43,8		0,80		127		32,	67		64	1	L0,28		0,23		
		666.40	00	17	6.100		-13.	300	1,0	)5	-0,4	5	1,32		-294	,95	22,	61	2,	11		-0,53		1,18		
	2.	283.90	00	-4	2.700		-80.	800	38,3	31	-3,1	4	0,70		-2342	,39	44	14	0,	69		-1,71		0,54		
	1.	779.40	00	96	2.400		825.	700	23,1	_4	41,3	9	1,53		61	,54	0,	00	-4,	04	1	L4,32		0,35		
		772.62	26	24	3.572		174.	545	11,4	15	17,4	4	1,66		55	,91	0,	00	-0,	80		7,34		0,42		
		386.35	53		9.907		34.	355	6,7	76	7,0	6	2,79		80	,23	0,	.00	-2,	24		3,75		0,53		
		168.21	.3		2.866		-2.	480			-0,8	6	1,45			2,99		0,25		-0,89			1,03			
		146.58	32	12	0.994		106.955		9,7	73	72,9	7	0,10		306	,25	70	.27	-56,	64		2,39		0,03		
		46.34	17	1	1.206		8.	999	21,2	23	7,3	0	1,58		190	,82	13,	.06	-0,	02		7,30		1,00		
		14.83	35		1.651		1.	153	4,6	55	3,4	8	1,92		69	,69	8	.38	-0,	12		2,62		0,75		

# A TOTVS é a empresa do ano

O ANO DE 2019 FOI MARCANTE PARA A TRAJETÓRIA DA TOTVS: FOI QUANDO A EMPRESA ENCAMINHOU Sua entrada na ibovespa, que ocorreria em 2020. SUA RECEIA LÍQUIDA FOI DE R\$ 1,63 BILHÃO, COM CRESCIMENTO DE 4,6% EM REAIS COMPARA-DO AO ANO ANTERIOR, E A RENTABILIDADE SOBRE AS VENDAS ATINGIU 12,8%, SEGUNDO O LEVANTA-MENTO DO ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE. EM 2020, SEGUNDO SEU PRESIDENTE, DENNIS HERSZKOWICZ, A TOTVS MANTEVE O BOM DESEMPENHO MESMO DURANTE A CRISE CAUSADA PELA PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS: "DIFÍCIL MENCIONAR UM ÚNI-CO SETOR DE MERCADO OU ÁREA QUE TENHA SE DESTACADO NESSE PERÍODO; CONSIDERANDO O CENÁRIO DE PANDEMIA QUE ENFRENTAMOS, TO-DAS AS EMPRESAS E PROFISSIONAIS TIVERAM QUE PASSAR POR UMA GRANDE REINVENÇÃO".

Totvs oferece softwares de gestão para todas as áreas, com foco no mercado de médias e pequenas empresas. Entre as estratégias para estimular o mercado em 2020, promoveu uma série de lives na Internet, para estimular debates e trocas de experiências sobre os impactos sofridos e dicas de retomada para os 12 segmentos de mercado em que atua. Adicionalmente, ofereceu mais de 40 mil vagas gratuitas para web aulas de capacitação, em diversos módulos nos sistemas da Totvs. "A ação apoiou os profissionais que entendem a relevância desse conhecimento em seu mercado", afirma Dennis.

Em 2020, com o início da pandemia, houve, de acordo com ele, uma aceleração dos investimentos em projetos de transformação digital nas empresas, com a busca por digitalização de processos e vantagens competitivas para saírem fortalecidas da crise: "Houve um aumento expressivo na demanda por soluções para automatizar processos de RH, incluindo ponto eletrônico com reconhecimento facial, com dezenas de projetos implementados desde o início da pandemia".

Para esse mercado, a Totvs reforçou a oferta de soluções digitais de processos de gestão de capital humano, garantindo, mesmo remotamente, a admissão e integração de novos funcionários, e a avaliação de performance e metas para desenvolvimento individual dos colaboradores. "Esse portfólio visa fortalecer as iniciativas estra-







#### Dennis Herszkowicz, presidente:

"Continuaremos a incentivar a adocão de soluções de transformação digital para impulsionar a inovação".

tégicas das áreas de recursos humanos dos nossos clientes", diz Dennis.

Fazem parte dessa linha de produtos, segundo ele, soluções transacionais que resolvem rotinas como processamento de folha de pagamento, marcação de ponto eletrônico com reconhecimento facial, saúde e seguranca do trabalho: "Agora o portfólio ficou mais completo, alcançando patamares estratégicos para a gestão do capital humano, com o diferencial de serem aplicações simples de usar e facilmente configuráveis".

O segmento financeiro tem cada vez mais peso nas ofertas da Totvs, por meio da unidade Techfin, com soluções que ajudam as empresas a obter crédito e baratear o acesso dos clientes a diversos servicos, como antecipação de recebíveis e crédito consignado integrado aos sistemas de gestão.

"Nossos resultados recentes devem-se à estratégia de negócios intensificada desde o final de 2018, com foco nas vendas de software por recorrência e diversificação das ofertas para clientes atuais e novos", afirma Dennis.

Em maio de 2019, a companhia realizou um follow-on - oferta subsequente de ações primárias -, no qual captou mais de R\$ 1 bilhão. Com esse caixa adquiriu duas empresas, a Supplier e a Consinco. A Supplier atua com a oferta de crédito para empresas ampliando atuação da Totvs em serviços financeiros na divisão Techfin. A Consinco é especializada em sistemas de gestão para o varejo, ata-

#### Receita Líquida Total (R\$ mil) Receita Líquida Prop Informática (R\$ mil) 1.630.722 Patrimônio Líquido (R\$ mil) 2.477.214 Ativo Permanente (R\$ mil) 1.776.877 Lucro Bruto (R\$ mil) 1.080.731 Lucro Operacional (R\$ mil) 261.955 209.796 Lucro Líquido (R\$ mil) Crescimento Receita Líquida (R\$ mil) (%) 4,66 Rentabilidade s/ Patrimônio (%) 8,47 Rentabilidade s/ Vendas (%) 12,87 Liquidez Corrente 2,37 37,37 Endiv. s/ Patrimônio (%) Endiv. s/ Ativo (%) 6,76 Desp. Financeiras s/ Vendas (%) 0,16

Retorno s/ Investimento (%)

Lucro Liq p/ Funcionário (R\$ mil)

Giro dos Ativos

**OS NÚMEROS VENCEDORES (2019)** 

1.630.722

6,17

0,48

26,58

cado e distribuição, fortalecendo sua posição no segmento de soluções para supermercados e em novos mercados. No segmento de varejo, disputou a aquisição da Linx com a Stone que opera máquinas de POS e figura entre as dez mais rentáveis do Anuário Informática Hoje.

1

1

1

1

1

1

1,

1

0

1

Outras ofertas que foram consolidadas após as aquisições são o Totvs Mais Negócios, solução que oferece linha de crédito adicional para os clientes; Totvs Mais Prazo, que permite às empresas prorrogar a data de pagamento de boletos; o Totvs Antecipa, que permite receber com antecedência pagamentos que já estiverem programados; e o Totvs Painel Financeiro, plataforma de gestão, planejamento e projeção financeira integrada ao ERP, que permite o acompanhamento do fluxo de caixa em tempo real, fazendo análises preditivas. "Em tempos de Covid19, essas análises são ainda mais valiosas para manter as finanças saudáveis", reforça Dennis.

Outra novidade para o segmento financeiro é uma solução que permite que instituições financeiras de todos os tipos, como bancos, fintechs e instituições de pagamento, passem a operar com o PIX, novo meio de pagamentos e transferências desenvolvido pelo Banco Central para facilitar as transações. A plataforma Totvs Financial Services Core Banking atua no pagamento e recebimento instantâneos, fazendo a ponte entre a instituição e o Banco Central, ou, no caso de

participantes indiretos, permite operar por intermédio de um banco.

1

1

1

Entre as iniciativas de inovação, Dennis destaca soluções como o Totvs Teleatendimento Médico, recurso de teleconsulta para clínicas e consultórios, que nasceu diante da necessidade de orientação médica a distância. Para o mercado de varejo e entregas, oferece integrações gratuitas dos sistemas Totvs Varejo Food Service, com apps de delivery, que alavancaram em 20% as vendas de estabelecimentos nesse período de pandemia. No mercado hoteleiro, o sistema da Totvs auxiliou o setor a transformar seus quartos em leitos de campanha durante a crise mais aguda da Covid-19.

Em educação, desenvolveu o Meu EduConnect, para auxiliar a comunicação entre instituições de ensino e alunos.

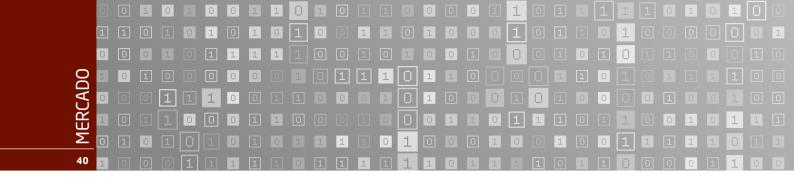
Para o mercado de logística, integrou o sistema de gestão ao FreteBras, plataforma on-line de transporte de cargas. Com a parceria, os clientes da Totvs podem divulgar suas demandas de frete com apenas um clique, facilitando o processo de encontrar caminhoneiros autônomos ou transportadoras para levarem suas cargas aos mais variados destinos e eliminando a necessidade de preencher manualmente o formulário de cada demanda com todas as especificações da carga, pois as informações são enviadas automaticamente pelo software.

Nos últimos cinco anos, a empresa investiu R\$ 1,7 bilhão em pesquisa e desenvolvimento. Para atrair startups desenvolveu o programa iDexo, braco de inovação aberta da Totys, sem fins lucrativos, que conecta empresas que buscam inovar a startups que têm potencial para crescer. "Até o comeco do segundo semestre de 2020, levamos para centenas de clientes soluções de mais de 70 startups; muitas delas fizeram seu primeiro grande negócio com nosso apoio", diz Dennis. Desde novembro de 2017, mais de 420 startups já passaram pelo iDexo, sendo que 77 ainda fazem parte da comunidade, 17 são parceiras e 12 são fornecedoras de soluções para a própria Totvs. Segundo Dennis, mais de 350 clientes já tiveram seus desafios de negócio solucionados por uma startup apoiada pelo programa: "Nos últimos cinco anos, o Brasil cresceu muito em termos de acesso a capital e ao ecossistema de mentoria. Faltava levar essas startups para o mercado e criar uma rota de conexão com os negócios que vai além da mera aceleração de empresas". Ele acredita que mais importante do que chegar a uma rodada de investimento é acessar um grupo significativo de clientes para validar o produto e ganhar dinheiro com a venda.

A Totvs já estava preparada para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) com sistemas de gestão adequados aos requisitos. O maior impacto da vigência da LGPD é que as empresas passam a ser responsáveis pela guarda e uso de todas as informações pessoais e sensíveis de cada pessoa física com quem se relaciona. A partir do momento em que a empresa captura e guarda algum desses dados, está suscetível às consequências pelo mau uso dessas informações. "Muito além da tecnologia, as empresas precisam adaptar suas equipes e processos, investir em treinamento e adaptar a forma como lida com esses dados, garantindo um novo patamar de governança dos negócios", diz Dennis.

O foco para os próximos anos é fortalecer seu portfólio de software, do backoffice, passando pelas soluções core, Inteligência Artificial, analytics, business performance e Techfin. Com equipes trabalhando de forma remota, Dennis garante que as operações da Totvs não perderam qualidade e o ritmo de entregas continua intenso, inclusive com o desenvolvimento de novas soluções: "Continuaremos a incentivar a adoção de soluções de transformação digital para impulsionar a inovação e gerar crescimento do mercado, independente do porte e segmento de atuação".

Uma importante lição da Totvs e que pode ser aplicada ao país, segundo o presidente, é que a capacidade de reação e adaptação se torna um fator crítico para o sucesso em momentos de crise: "Quanto mais rápido entendemos os riscos e atuamos neles, maiores as chances de sucesso, e, do ponto de vista dos negócios, o fato de termos nos adaptado rápido fez com que a pandemia gerasse menos impactos negativos do que o esperado".



## As Maiores e as Mais Eficientes

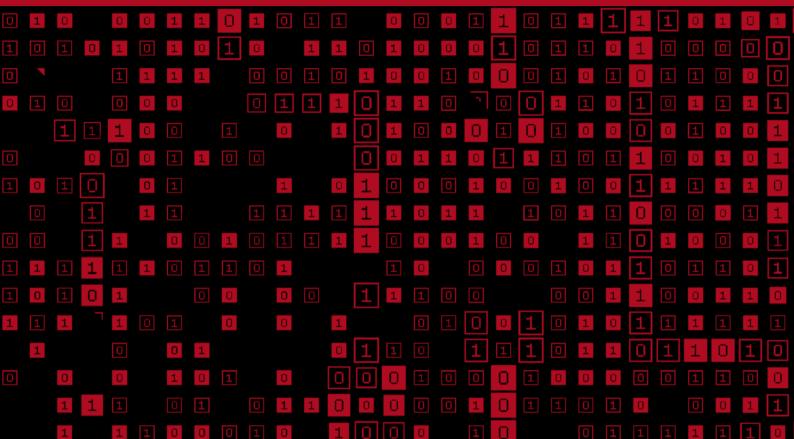
	MAIORES		MAIS EFICIENTES
Hardware	HP BRASIL	Grande Média Pequena	POSITIVO SERVERS & SOLUTIONS DIGICON PARKS
Software	MICROSOFT	Grande Média Pequena	TOTVS BMC SOFTWARE SOFTEXPERT
Integração	TIVIT	Grande Média Pequena	DEDALUS PRIME PREMIER IT INFOBASE
Serviços	VIVO	Grande Média Pequena	CENTRAL IT MICROCITY VIA\W
Serviços Governo	SERPRO	Grande Média Pequena	SERPRO CIASC CIJUN
Canais	ALLIED	Grande Média Pequena	BRASOFTWARE V8 CONSULTING AGORA TELECOM



# hardwarehardware



41



# hardware

POSITIVO SERVERS & SOLUTIONS, DIGICON E PARKS FORAM OS DESTAQUES DO ANO ENTRE AS EMPRESAS FABRICANTES DE HARDWARE DE GRANDE, MÉDIO E PEQUENO PORTES, DE ACORDO COM OS DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS ANALISADOS PELO ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE 2020.

## destaque grande porte

## A Positivo S&S ganha escala

Positivo Servers & Solutions, novo nome da Accept, se destacou no mercado de grandes servidores com o aumento da demanda por data centers e servidores de alto desempenho. A empresa teve um crescimento de 7,3% na receita líquida em dólares e 15,1% de rentabilidade sobre as vendas, conforme o levantamento do Anuário Informática Hoje.

Os bons resultados se estenderam para 2020, segundo o CEO Silvio Campos: "Atribuímos esse bom desempenho à dependência cada vez maior dos negócios à tecnologia, impulsionando a venda de servidores para os data centers. O alto volume de informações exige também mais estrutura de armazenamento e processamento robusto".

A empresa avançou no processo de integração com a Positivo Tecnologia, grupo do qual faz parte desde dezembro de 2018. Nesse período, aumentou sua estrutura para apoiar os clientes e seus desafios com soluções de infraestrutura para TI, além de ampliar o portfólio e fortalecer a força de vendas. "Ganhamos em competitividade e escala", diz Silvio.

Entre os destaques do ano, aponta o lançamento de produtos como o Smart Client 4K, um minicomputador de baixo consumo energético, dimensões reduzidas e que possui quatro núcleos de processamento e configuração robusta para diversas aplicações em pequenas e médias empresas.

A Positivo Tecnologia, empresa da qual a Positivo Servers & Solutions faz parte, trabalha com um programa de aceleração de startups. Por meio de investimentos e parceria estratégica, apoia empresas iniciantes de diversos segmentos de atuação em laboratórios de análises clínicas, eletromobilidade, agropecuária e agricultura. "Destacamos, por exemplo, a colaboração com a estruturação da Hi Technologies, startup que reinventou a forma de realizar exames laboratoriais. Nosso apoio tem o objetivo de acelerar a fabricação em larga escala de teste rápido para o novo coronavírus", afirma Silvio.

Na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a empresa aumentou controles de segurança em relação à privacidade e

te Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida 1195 (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Rent. s/ patrimônio (%)	Liquidez corrente	1
		000 (70)	114 (70)				
							1
POSITIVO							0
NDE SERVERS &	1.709,50	7,38	15,81	15,11	85,70	1,46	1
SOLUTIONS							1
	POSITIVO SERVERS &	POSITIVO SERVERS & 1.709,50	POSITIVO SERVERS & 1.709,50 7,38	POSITIVO SERVERS & 1.709,50 7,38 15,81	Receita Líquida   Receita Lí	POSITIVO   SERVERS & 1.709,50   7,38   15,81   15,11   85,70	POSITIVO   SERVERS & 1.709,50   7,38   15,81   15,11   85,70   1,46

proteção de dados de clientes, colaboradores e parceiros de negócios. Integrada às ações da Positivo Tecnologia, melhorou desde procedimentos internos e externos de gestão de dados até a revisão da política de privacidade e cookies no site. "Vamos colher bons frutos da regulamentação e aumentar ainda mais a relação de confiança com nossos clientes", diz Silvio.

Para 2021, a estratégia é ampliar o market share com entrega de produtos e soluções para data centers, seja no setor privado ou público ou por meio de canais parceiros.

A Positivo Servers & Solutions mantém alianças estratégicas com Supermicro, Intel, Mellanox, Microsoft e NVDIA, oferecendo uma linha servidores corporativos, mini PCs e soluções em computação de alto desempenho. "Ganhamos escalabilidade, estrutura e opções no portfólio para atender às necessidades dos clientes com flexibilidade para desenvolver soluções personalizadas", afirma Silvio.

As equipes da Positivo Servers & Solutions estão em São Paulo (SP), onde a empre-



**Silvio Campos, CEO:** Flexibilidade para desenvolver soluções personalizadas

sa mantém o escritório administrativo, e em Ilhéus (BA), local em que possui a unidade industrial. Desde 1988, desenvolve soluções de alto desempenho e baixo consumo energético, além de participar de programas de incentivo nacional como o Processo Produtivo Básico (PPB) e Sistemas de Gestão Integrados Certificados como o NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 14001:2015.

1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Endiv. sobre ativo (%)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Giro dos Ativos
1 0 1 0   0 1 1 1   0 0 0 1	54,62	167.070	167.070	25.250	120,76	1,68

## destaque médio porte

## A **Digicon** agrega serviços ao portfólio

lém da oferta de equipamentos para controle de acesso e sistemas para mobilidade urbana, a prestação de serviços também vem ganhando espaço nos resultados da Digicon. Todas as áreas cresceram de forma equilibrada em 2019 e a empresa obteve rentabilidade de 43,5% sobre as vendas, o que a colocou entre as dez mais rentáveis do Anuário Informática Hoje.

"As vendas para aeroportos ficaram acima das expectativas em 2019 e 2020", destaca o presidente, Peter Elbling. Ele atribui os resultados positivos aos produtos inovadores, sem concorrentes no mercado, e que permitiram margens mais altas. Os sistemas d'Tower e d'Flow na área de controle de acesso, e o CD300 em mobilidade urbana lideraram as vendas. "No d'Flow, chegamos a 100 clientes com quase 500 equipamentos instalados no Brasil, além das exportações", diz Peter. A empresa oferece também serviços de integração de seus equipamentos a softwares de outros fornecedores.

Entre as inovações do dFlow, está o con-

trole de acesso sem barreiras, com reconhecimento da pessoa por meio de software, seja com cartão sem contato, com código de barras, biometria ou reconhecimento facial. Nessa linha, a Digicon também desenvolveu um produto específico para aeroportos já em operação no Aeroporto Internacional Tom Jobim (RJ), Salgado Filho de Porto Alegre (RS), Internacional de Florianópolis (SC), Santos Dumont (RJ), Congonhas (SP), Internacional de Salvador (BA) e Internacional de Recife (PE).

"Com a pandemia, os sistemas de acesso sem contato vêm ganhando mercado", comenta Peter. A empresa atua de forma direta na venda, e também por meio de parceiros integradores, trabalhando com sistema de supervisão próprio ou de terceiros que podem ser comprados separadamente.

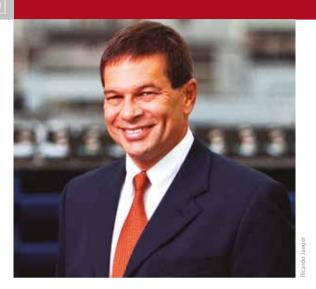
Entre as inovações do dFlow, Peter cita sua operação sem bloqueios, em que a entrada da pessoa é validada por meio de software, ganhando também a preferência do mercado corporativo: "Foi bastante aceito nas empresas, para facilitar o fluxo de entrada dos fun-

1
1
1
0
1
1

cionários, e nos aeroportos está integrado a sistemas de reconhecimento facial".

O sistema de mobilidade urbana é outro sucesso de vendas em 2019 e 2020. Voltado para o controle de tráfego interligado aos semáforos, tem 10 mil unidades instaladas. É fornecedora da CET (Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo), que adquiriu 300 unidades, e da cidade de São José dos Campos, entre outras. O sistema SCATS (Sistema de Controle Adaptativo em Tempo Real) opera em cruzamentos em conjunto com os controladores CD200 plug in e CD300 Vanguard, solução modular para o gerenciamento de trânsito com até oito entradas isoladas para botoeira de pedestres, 24 entradas isoladas para sensores veiculares e 16 entradas para laço indutivo de detector veicular e monitor de falhas autônomo. Permite controlar os tempos dos faróis de acordo com o volume de veículos e ganhou novos recursos para administrar corredores de ônibus e ciclovias.

O grupo Digicon, que compreende as empresas Digicon e Perto, tem fábrica em Grava-



**Peter Elbling, presidente:**"Os sistemas de acesso sem contato vêm qanhando mercado"

taí (RS) e em Jaipur, na Índia, para sistemas de automação bancária. É certificado internacionalmente para a área de software pela CMMI para Desenvolvimento nível 3 (CMMI- DEV 3), modelo de maturidade para melhoria de processos destinado ao desenvolvimento de produtos e serviços. A empresa foi certificada em melhores práticas associadas a atividades de desenvolvimento e de manutenção que cobrem o ciclo de vida do produto desde a concepção até a entrega e manutenção.

	1	_	Endiv. sobre ativo (%)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Giro dos Ativos	
	1 1		1,62	86.607	86.607	37.755	_	0,22	
0 1	1		1,02	00.007	00.007	37.733		0,22	

### destaque pequeno porte

## A Parks adere ao marketing digital

gaúcha Parks atua nos mercados de tecnologia da informação e comunicação (TIC) e Serviços de Manufatura Eletrônica (EMS) e em ambos registrou crescimento nos últimos dois anos. Em 2019, aumentou a receita líquida em 10% em dólares e obteve 6% de rentabilidade sobre as vendas.

"Como fabricantes de hardware de telecomunicações, proporcionamos ao cliente e usuário de Internet conectividade de alta qualidade, desempenho e estabilidade", garante o CEO, Fabio Roberto Cierro.

No segmento de telecomunicações, o crescimento foi impulsionado pelo mercado de provedores de Internet, aumento do portfólio de produtos para banda larga fixa em fibra óptica (GPON) e pelo lançamento da nova linha DWDM Parks. Na unidade Serviço de Manufatura Eletrônica, o destaque foi a demanda por soluções para os mercados de agronegócio e médico-hospitalar.

Em 2019, segundo Fabio, a empresa firmou uma parceria com a indiana Tejas Networks,

para lançamento da linha DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing - multiplexação densa por comprimento de onda), que permite a uma única fibra óptica transmitir em até 64 canais: "O produto ganhou impulso entre provedores de Internet que podem aproveitar a infraestrutura existente aumentado a capacidade de transmissão de dados".

Com o lockdown e muitas empresas colocando seus funcionários em home office, a procura por assinatura de serviço de banda larga fixa de qualidade aumentou, desde o início da pandemia, fazendo com que os provedores regionais modernizassem as redes de fibra óptica, alavancando a procura por equipamentos e soluções. "Por outro lado, o aumento rápido da demanda gerou escassez de insumos no mercado global e acredito que esse será o maior desafio das empresas para 2021", prevê Fabio.

Segundo ele, a grande inovação da Parks nos últimos dois anos se deu no departamento de marketing, que se tornou digital. A empresa

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Rent. s/ patrimônio (%)	Liquidez corrente
Pequeno	PARKS	654,80	10,00	18,62	6,02	37,91	1,16







## Nossos clientes trazem desafios. Nós entregamos soluções.

Somos uma empresa que apresenta soluções inovadoras em busca da transformação digital de cada cliente, focando sempre em tecnologias que geram resultados personalizados para tornar negócios mais simples e eficientes.

Inteligência Artificial | Gestão de Atendimento | Integração de Sistemas Sistemas Cognitivos | Big Data | BPM & RPA | Processos Digitais Customer Experience | Segurança da Informação | Infraestrutura Proteção de Dados | Virtualização | Cloud

destaque pequeno porte

adquiriu controle e conhecimento para lançar campanhas de vendas e captação de novos leads, e inovou na criação de ferramentas de capacitação para os funcionários como o PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes.

A Parks tem projetos em conjunto com startups de São Paulo e Rio Grande do Sul, com o engajamento dos principais executivos na busca por empresas em diferentes níveis, desde desenvolvimento de projetos até produtos prontos para aperfeiçoar os serviços e abrir novas frentes de negócios. "Temos projetos para novos mercados e novos negócios: o novo normal criou muitas oportunidades, com espaços de mercado ainda não preenchidos", diz.

A empresa atua no mercado de soluções para Internet das Coisas (IoT), com a oferta de minicard modem para aplicações machine to machine (M2M), desenvolvido com tecnologia nacional, integrado a um módulo 3G ou 4G da Sierra Wireless. O equipamento é indicado para empresas que necessitem de comunicação máquina a máquina, bem como aplicações de Internet das coisas em ambientes não cobertos por rede Wi-Fi.



Fabio Roberto Cierro, CEO:

"O aumento rápido da demanda gerou escassez de insumos no mercado global e acredito que esse será o maior desafio das empresas para 2021"

A Parks oferece produtos e soluções para redes ópticas, atendendo a operadoras, provedores de acesso à Internet e mercado corporativo, com projeto e consultoria até o gerenciamento de redes ópticas. No segmento de IoT, desenvolveu placas de comunicação para redes celulares e para aplicações específicas como veículos.

Endiv. sobre ativo (%)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Giro dos Ativos	1	1	0	0
39,56	44.271	44.271	2.666	-	0,82	1 1 1	0 0 1	0 1 1 1	1 (

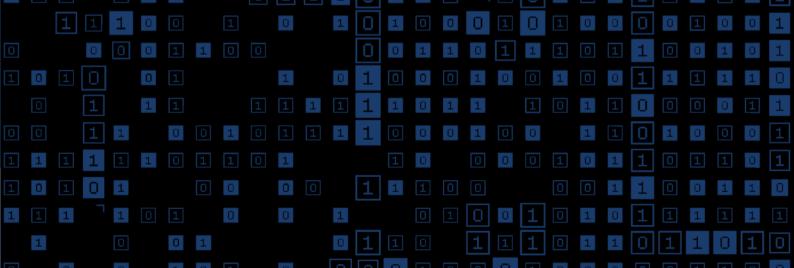
softwaresoftware

1

49

## software

TOTVS, BMC SOFTWARE E SOFTEXPERT FORAM OS DESTAQUES DO ANO ENTRE AS EMPRESAS FORNECEDORAS DE SOFTWARE DE GRANDE, MÉDIO E PEQUENO PORTES, DE ACORDO COM OS DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS ANALISADOS PELO ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE 2020. A TOTVS FOI TAMBÉM ESCOLHIDA EMPRESA DO ANO (*VEJA A REPORTAGEM DA PÁGINA 36*).



## destaque médio porte

## A **BMC** foca no caminho para a nuvem

m julho de 2020, a BMC inaugurou seu primeiro data center da América do Sul em São Paulo, para atender de forma mais próxima a demanda dos clientes por soluções SaaS (Software as a Service) e migração para a nuvem. Especializada em software de automação de data center, gerenciamento de desempenho e de ciclo de vida de virtualização, apostou em sistemas de controle flexíveis e em nuvem.

"Frente ao cenário de pandemia, as empresas que já tinham planos para adoção de tecnologias flexíveis tiveram que antecipar seus projetos, para assegurar a continuidade das operações", diz Marcia Nakahara, country director da BMC Software Brazil.

A BMC obteve um crescimento de 12% na receita líquida em dólares e está também entre as dez empresas mais rentáveis do Anuário, com 44% de rentabilidade sobre as vendas.

Com o aumento da migração dos clientes para a nuvem, a BMC ampliou as vendas de softwares que avaliam os benefícios de adotar esse ambiente, permitindo análise de custo, disponibilidade, automação, monitoração, mapeamento de ativos de TI e trabalho remoto. "Nossas soluções ajudam as empresas a tomarem decisões avaliando onde faz mais sentido investir. A nuvem é uma vantagem, mas, sem uma gestão apropriada dos custos, a perspectiva é diferente. Os sistemas da BMC permitem um melhor controle dos custos e evitam surpresas financeiras", destaca Marcia.

Outra demanda importante em 2019 e 2020 foi por sistemas de controle do data center, principalmente após a aprovação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Entre os destaques de 2019 está o lançamento do BMC Helix Discovery que, integrado com o AWS Systems Manager, permite visibilidade dos ambientes de nuvem. Com a aquisição da Compuware, no primeiro semestre de 2020, a empresa ampliou o portfólio de gerenciamento das operações de desempenho do mainframe, cibersegurança, desenvolvimento de aplicativos e armazenamento com DevOps. A combinação das duas empresas expande o

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida	Crescimento Receita Líguida	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)	1
			US\$ (%)	R\$ (%)	venuas (70)	Corrente	auvo (70)	1
								1
								0
MÉDIO BMC	SOFTWARE	1.228,90	12,07	-5,17	44,46	1,58	0,00	1
	SOFTWARE							1
								0

conceito de Automated Mainframe Intelligence (AMI) da BMC e da suíte Topaz da Compuware, para modernizar os sistemas de grande porte, aponta a executiva. Os sistemas das duas empresas permitem a automação e operações e o desenvolvimento e entregas em metodologia ágil, facilitando o trabalho dos desenvolvedores e equipes de operação com linguagens de programação, aplicativos, dados, infraestrutura e segurança do mainframe.

A BMC também adquiriu a ComAround, empresa global de software que atua no mercado de autoatendimento e gerenciamento de conhecimento baseada em Inteligência Artificial.

Nos últimos meses, voltou sua atenção à criação da Autonomous Digital Enterprise (Empresa Digital Autônoma) primeiro para os acionistas e oficialmente durante o evento BMC Exchange, em outubro de 2020. O movimento, segundo Marcia, é parte da iniciativa Enterprise 2025, visão estratégica da BMC sobre o futuro dos negócios no cenário global que afetará as empresas nos próximos cinco anos:



Marcia Nakahara, country director "Nossa missão é ser o parceiro estratégico do cliente em sua jornada para se tornar uma Empresa Digital Autônoma"

"Nossa missão é ser o parceiro estratégico do cliente em sua jornada para se tornar uma Empresa Digital Autônoma, que acreditamos ser a chave para o sucesso no cenário futuro".

Para 2021 a empresa planeja ampliar o alcance de seus produtos por meio da divisão Enterprise, que, em conjunto com o ecossistema dos parceiros, vai compor uma oferta para a autonomia digital dos clientes.

	1 1	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos
1 0		-	118.572	118.572	52.720	57,07	0,49
0 1	1 1						
0	0 1 1						

#### destaque pequeno porte

## A **SoftExpert** abre novos mercados

SoftExpert diluiu o crescimento em diferentes verticais e negócios, com ênfase nos setores altamente regulados, como ciências da vida, serviços financeiros e energia, além de atender processos de gestão da inovação e gestão de conformidade.

"A transformação digital, impulsionada especialmente pela virtualização das atividades e entregas das diferentes operações das empresas, em conjunto com a necessidade da gestão das equipes em ambiente home office, encabeçou o crescimento das vendas, com destaque para a digitalização de documentos e processos, gestão de tarefas e produtividade das equipes", diz Ricardo Lepper, CEO. Em 2019, a receita cresceu 19,9% em dólares e a empresa obteve uma rentabilidade de 17,4% sobre as vendas, segundo o Anuário Informática Hoje.

Com as oito subsidiárias em processo de consolidação e distribuídas em quatro continentes, somada à rede de canais de vendas já formada no exterior, a empresa alcançou sustentabilidade financeira e ficou menos vulne-

rável à retração econômica, garante Ricardo.

Nos últimos três anos, de acordo com ele, a SotExpert se consolidou em novos mercados, com destaque para a transformação digital de conteúdos e processos, governança corporativa, gestão de serviços, gestão de fornecedores, e gestão de inovação e mudança: "Estamos consolidando presença como parceiro estratégico das empresas na operação do ERP, com redução de custos de licenciamento e de soluções especialistas dispersas na organização, por meio do reuso e massificação da nossa suíte de soluções em todas as áreas e operações".

Em 2019, a SoftExpert abriu subsidiárias na França e em Singapura, em adição às subsidiárias do México, Estados Unidos, Espanha, Alemanha, Reino Unido e Itália, constituídas no período de 2016 a 2018. "Em 2019, obtivemos o primeiro superávit dessas operações. Independentemente do resultado positivo ou negativo, todas essas operações comercializam os softwares através da aquisição de li-

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)
Pequeno	SOFTEXPERT SOFTWARE	950,60	19,99	29,40	17,44	25,64	0,00



## CONSTRUINDO CIDADES **INTELIGENTES**

0.0

0.0 ..... --0000000

. . . . . . . . . .

0.0

0 - - 0 0 0 0 0

. . . . . . . . . .

. .

---------





00111001110101111 1001001001110011 0001110100100100100 0110101000111010 110100101101010

11101011110100101 00111001110101110 1001001001110011 0001110100100100

01101010001110100 11010010110101010

11101011101001011

0011100111010111 10010010011100111 00011101001001001001 0110101000111010







#### destague pequeno porte

cenças da matriz brasileira, o que turbinou os resultados, além, claro, das vendas dos canais do exterior onde a parceira já está consolidada há mais tempo", afirma.

No período da pandemia, a empresa impulsionou sua oferta de transformação digital para a gestão de equipes em home office e atividades com entregas remotas. Segundo Ricardo, a empresa consolidou presença em setores menos impactados como o farmacêutico, alimentício, agronegócio, serviços financeiros e comercio eletrônico.

A plataforma de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) está entre as ofertas de maior crescimento. A empresa oferece o serviço de automação do cumprimento regulamentar corporativo, em que a LGPD integra os modelos já existentes de governança e conformidade corporativa, incluindo COSO, ISO31000, BCP (PCN), ISO27001, entre outros. "Dessa forma, transformamos digitalmente as operações e negócios de uma organização dentro da premissa de automação dos processos e entregas, com o cumprimento dos



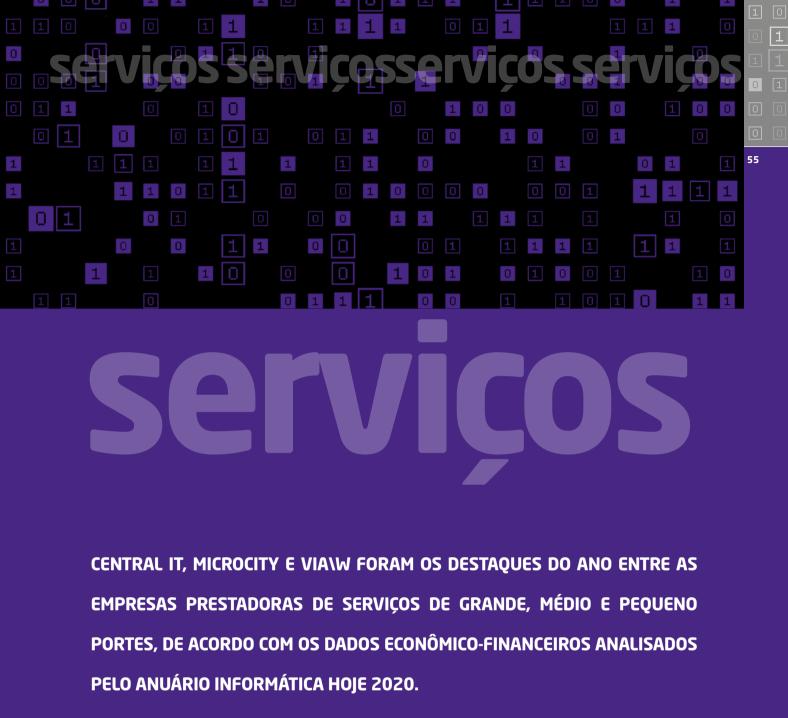
1

**Ricardo Lepper, CEO da SoftExpert**"Estamos consolidando presença como parceiro estratégico das empresas na operação do ERP"

requisitos legais e de conformidade que regulamentam o negócio, independentemente do seu ramo de atuação ou mercado consumidor", explica Ricardo.

A SoftExpert mantém a estratégia batizada de 5-Star Strategy, que definiu atuação através de cinco pilares principais de crescimento: verticalização, especialização, consolidação, massificação e globalização.

Lucro Liq p/	Receita Líquida	Receita líquida	Lucro Líquido Total	Rent. s/	Giro	1 0		0
Func (US\$ mil)	Total (R\$ mil)	proporcional informática (R\$ mil)	(R\$ mil)	patrimônio (%)	dos Ativos	1 1		1
						0 1		1
						1 0		0
9.60	E7.004	F7.004	0.043	F 27	1 12	1 0	1	0 1
8,69	57.004	57.004	9.943	5,37	1,13	1 1	1	1
						1 1	1	



Ο.

ol

Г

## destaque grande porte

## O foco da **Central IT** é a infraestrutura

iferentemente de outras grandes empresas do setor, a Central IT atua exclusivamente no mercado de serviços de suporte à infraestrutura de TI. A estratégia garantiu os bons resultados de 2019, quando obteve rentabilidade sobre as vendas de 14,9%, segundo o Anuário Informática Hoje.

Atende os mercados público e privado, nas áreas de governança de TI e ITSM, service desk e desenho e implantação de processos inteligentes de negócios. "Em 2020, adicionamos a oferta de recursos de hiperautomação com Inteligência Artificial e RPA (Robotic Process Automation), além de canais de atendimento autônomos com utilização de chatbot visando um novo modelo para os próximos cinco anos", dizAntonio Jorge Soares de Souza, vice-presidente de relações com o cliente da Central IT.

Segundo ele, a empresa está sintonizada com as diretrizes da estratégia do programa Governo Digital para o período de 2020 a 2022, do governo federal: "Temos desenvolvido serviços de migração para ambiente em nuvem em 80% dos nossos clientes no mercado governamental".

Na linha da transformação digital, a Central IT oferece o projeto Prefeitura na Palma da Mão, no qual os serviços são entregues em uma única solução na modalidade SaaS (Software as a Service), permitindo o controle e a visibilidade, tanto ao cidadão quanto da prefeitura. "O projeto proporciona ao cidadão a participação na gestão pública através da cocriação de soluções", afirma Antonio.

Uma das prioridades da empresa é o treinamento contínuo das equipes, que resultou na criação de uma universidade interna, a UNICIT.

A Central IT investe em parcerias e fez aquisições em empresas para complementar o portfólio de serviços. A área de inovação faz a prospecção de tecnologias e tendências, com mapeamento do ecossistema brasileiro de startups, em busca de parceiros que possam maximizar seus resultados. Um dos frutos dessa estratégia foi o investimento na startup 65A, fabricante do Simon, que habilita a hipe-

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)	1
Grande	CENTRAL IT	527,90	-5,81	1,58	14,97	3,54	0,29	1 1 1

rautomação em sistemas complexos e áreas de negócio, simplificando a gestão dos ativos digitais com o agrupamento de tecnologias disponíveis com recursos de AIOPS (Operações de Inteligência Artificial para TI.

A Central IT conta com mais de 1,2 mil profissionais e grande parte desse efetivo atuava de forma presencial nos clientes. Com a pandemia e as medidas de restrição e de isolamento social, estabeleceu processos de atendimento remoto. "Com estratégias de restrição e de segurança sanitária e com ações rápidas junto às equipes e os próprios clientes, não houve impacto nos resultados de 2020 e 2021", garante Antonio.

A Central IT, de acordo com ele, conta com uma equipe especializada que desenvolve serviços de adequação aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aos clientes, colaboradores e parceiros:

"Nosso trabalho inclui a revisão dos processos internos, fazendo adequações nas documentações, sistemas, procedimentos e rotinas



Antonio Jorge Soares de Souza, vice-presidente

"Temos desenvolvido serviços de migração para ambiente em nuvem em 80% dos nossos clientes no mercado governamental"

para atender às exigências e preceitos impostos pela LGPD, com foco nos pilares de governança, tecnológico e jurídico".

Entre os projetos para 2021, Antonio cita o desenvolvimento de um portal de serviços digitais para ampliar o uso de tecnologias como hiperautomação e Inteligência Artificial, com foco em novos mercados e clientes.

1 1		Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos
	111						
1 0		5,22	171.916	171.916	25.740	27,90	1,39
0 0	0 1 1						

## destaque médio porte

## Microcity: aposta em soluções como serviço.

arejo, contact center, energia e redes de laboratórios foram destaques em 2019 nos negócios da Microcity, empresa especializada em soluções como serviço. Esses segmentos desfrutam dos benefícios da opção pelo outsourcing de ativos de TI, que permite economia de custos com hardware e software. "Atribuo nosso crescimento e rentabilidade principalmente à maneira rápida e assertiva como nos adequamos ao mercado com o desenvolvimento de ofertas específicas para home office e segmentos como varejo e contact center, a fim de atender quaisquer demandas que possam surgir", explica o diretor geral Renato Dias Castro.

A Microcity obteve 9,37% de rentabilidade sobre as vendas em 2019, segundo o levantamento do Anuário Informática Hoje.

Com mais de 30 anos de mercado, foi uma das pioneiras na oferta de outsourcing e, segundo Renato, mantém os bons resultados ao se adaptar à demanda das diferentes verticais, apesar das crises econômicas: "Devido às incertezas de 2020, tivemos uma atuação ainda

mais cuidadosa junto aos clientes e isso fez aumentar o grau de fidelidade e a percepção do valor da parceria conosco".

Uma das estratégias adotadas nesse período foi a aliança com operadoras de telefonia, dando mais opções aos consumidores de banda larga, além da parceria com a Apple, para oferecer equipamentos e computadores da marca no modelo PC as a Service (PCaaS). Também trabalha com as marcas HP, Lenovo, Microsoft e Dell, sendo reconhecido como parceiro Platinum por essas duas últimas empresas devido às vendas realizadas no ano passado.

A empresa reforçou ofertas com o lançamento do Home Office as a Service (HOaaS) em setembro, que deve contribuir para os resultados de 2020. "O objetivo é solucionar os desafios dos gestores de TI com os empregados remotos durante e no pós-pandemia, já que essa é uma tendência que veio para ficar", prevê Renato.

A Microcity, de acordo com ele, viabiliza a infraestrutura de TI no ambiente doméstico ou

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)	1
<b>M</b> ÉDIO	MICROCITY	211,90	-8,28	-1,08	9,37	0,41	12,83	1 1 0

|1|

em qualquer outro espaço, garantindo a proteção dos dados corporativos contra cyber ataques, fazendo o gerenciamento e oferecendo a locação de notebooks, mobiliário e outros dispositivos, além do serviço de implementação e suporte: "A oferta HOaaS atende todos os quesitos de segurança da informação e permite às companhias continuarem seus negócios mesmo diante do isolamento social, com gestão de ativos na casa dos funcionários".

Outro destaque do período foi o Portal de Contratação do PC Flex, modelo de contratação em outsourcing, no qual o cliente pode definir os parâmetros do projeto - como quantidade de máquinas alocadas, tipo, tempo de duração do contrato, atendimento, tudo na tela do computador. Por meio de uma interface amigável, mostra cada detalhe e o valor da transação. O contrato é digital e pode ser renegociado dentro do próprio portal.

A Microcity conta com uma equipe especializada em criar ferramentas e metodologias para assegurar que as informações pessoais



Renato Dias de Castro, diretor geral:

"Tivemos uma atuação ainda mais cuidadosa junto aos clientes e isso fez aumentar o grau de fidelidade"

dos clientes, funcionários e fornecedores, atendam às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As ofertas incluem monitoramento para proteção de dados de ambientes virtuais como datacenters e a plataforma HOaaS, por meio de recursos como antivírus, proteção contra ransomware, firewall e criptografia gerenciados, serviços de provisionamento remoto, autenticação multifatores e conteiner de aplicações.

	1 1	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos	
	0 1 1 1							
10	=	6,89	98.931	98.931	9.267	23,46	0,70	[
0 1								

## A **Via\W** cresce com a gestão de redes

s linhas de negócios da Via\W que mais se destacaram em 2019 foram a Gestão de Redes e o App Via\W. Por meio do SIG - Sistema Integrado de Gestão, a empresa administra dezenas de clientes analisando seus gastos de telecomunicações. "Além de auditar se os custos faturados estão alinhados com os serviços contratados - geralmente existem muitos erros -, provemos a gestão de custos por área e novas oportunidades de melhorias de eficiência", explica o sócio diretor, Nelson Reis.

O App VIA\W atende à demanda de empresas que precisam de um melhor controle de seus dispositivos móveis corporativos, seja para equipes de campo como de vendas, instaladores, serviços de reparos ou similares. O sistema faz a gestão dos dispositivos, permitindo uma melhor logística, controle de custos e melhoria na eficiência das equipes e controles.

A Via\W teve um crescimento de 4,7% na receita líquida em dólares e significativos 50,7% na rentabilidade sobre as vendas, índice que a colocou entre as dez empresas mais rentáveis do Anuário Informática Hoje.

"Dada a necessidade de melhorias de eficiência de suas redes e sistemas de TI, percebemos que nossos clientes buscam assessoria para encontrar as melhores soluções, seja migrando de data center próprio para a nuvem, reduções de custos, provedores e níveis de serviços (SLA), escalabilidade e um acompanhamento na gestão de novos contratos para garantir que sejam executados na prática", diz Nelson.

A VIA\W, segundo ele, se posiciona como trusted advisor que entende a necessidade do cliente e seu momento e oferece um leque de soluções para atendê-los: "Tudo isso é feito com uma equipe de especialistas e engenheiros de sistemas, com benchmarking aliado a um conjunto de processos de negociação para recomendar as melhores soluções". Ele atribui o crescimento ao fato de identificar de forma precisa as demandas futuras e se preparar para atendê-las. Outro ponto importante é a agilidade da entrega.

No último ano, a empresa não fez aquisições, com exceção de uma startup, a Meu Plano, focada em ajudar a pessoa física a escolher qual é o

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)
Pequeno	VIA\W	3.364,00	4,74	12,96	50,78	2,96	-

## benner



Transformamos cenários e facilitamos a vida de milhões de pessoas.





 $\mathsf{RH}$ 





**ERP** 

JURÍDICO





LOGÍSTICA

**VIAGENS** 

Softwares e serviços que revolucionam seu negócio!



0800 085 85 00 benner.com.br

in /company/universobenner

#### destaque pequeno porte

melhor plano de telefonia móvel para seu perfil de forma analítica e customizada.

Investiu também em parcerias estratégicas com empresas que lhe trouxeram sinergias como a Falconi, consultoria de gestão empresarial para a prestação de serviços de forma conjunta.

Com proposta de valor anticíclica, a crise gerada pela pandemia aumentou em quase 25% a demanda por sistemas de gestão e busca de eficiência, melhores custos e necessidade de redimensionar as redes.

Entre as iniciativas de inovação, Nelson destaca os Serviços Premium de Gestão de Redes e os serviços através do APP VIA\W para gestão de terminais móveis corporativos, com novas camadas de serviços.

Ele lembra que desde 2018 a empresa acompanha o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) com o mapeamento das necessidades de ajuste nos processos, treinamento das equipes e controles mais apurados: "Buscamos assessoria de empresas especializadas para nos apoiar e garantir que a



Nelson Reis, sócio diretor:

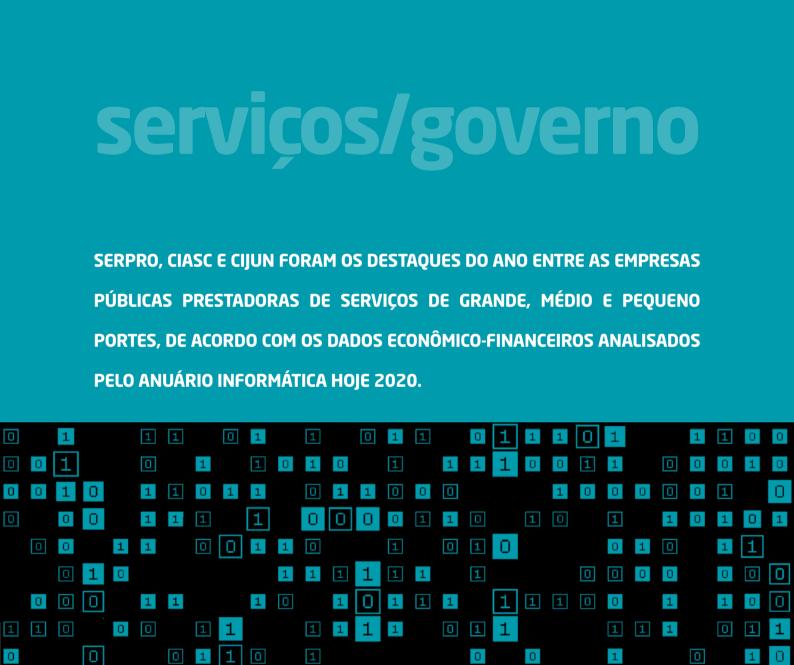
"Provemos a gestão de custos por área e novas oportunidades de melhorias de eficiência"

VIA\W esteja totalmente enquadrada no atendimento da LGPD".

Os planos para 2020 incluem aumentar a presença geográfica e o portfólio com soluções de melhorias contínuas atendendo novas demandas como o 5G e Internet da Coisas.

A VIA\W tem mais de 2 mil clientes e Nelson calcula que as empresas atendidas somadas já economizaram em torno de R\$ 3 bilhões em gastos com telecomunicações.

Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos	1 0		0
		informatica (R\$ Mil)				0 1		1
88,18	18.497	18.497	9.393,00	359,89	5,09	1 0	1	0
00,10	13.137	10.137	3.330,00	333,33	0,03	1 1	1	1



О

ОΙ

О

0 1

## destaque grande porte

## O **Serpro** avança no mercado privado

m 2019, três linhas de negócio do Serpro se destacaram, especialmente a de Serviços de Informação. Em 2020, ampliou o escopo de atuação em novas unidades de negócio como Informação e Análise, Serviços de Software, Operações de Governo, Privacidade e Segurança, Ambientes e Conectividade de TI e Soluções sob Medida.

De acordo com o levantamento do Anuário Informática Hoje, o Serpro obteve 17% de rentabilidade sobre as vendas em 2019.

"O Serpro evoluiu de uma empresa de processamento de dados para uma de inteligência aplicada em plataformas e soluções, maior parceiro do governo na missão de transformar o país em uma nação digital", afirma o presidente, Gileno Gurjão Barreto. Já alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados, lançou o serviço Serpro Multi Cloud, com chamamento público em 2019, e que reuniu empresas interessadas em estabelecer parcerias com o órgão no oferecimento de nuvem. A primeira foi assinada em junho de 2020 com a Amazon Web Services (AWS) e está

em negociação com os outros players.

Entre as razões do bom desempenho do Serpro, Gileno destaca a oferta de mais serviços orientados a dados, APIs, Internet das Coisas e Inteligência Artificial: "Criamos mais de 100 novos servicos nas áreas de comércio exterior, compras públicas e gestão dos recursos federais para melhor atender o público e o ambiente de negócios". Além disso, segundo ele, 18 novos produtos e serviços foram desenvolvidos para atender ao mercado privado, reforcando a estratégia de ampliar negócios nesse segmento: "Nosso crescimento vem principalmente do mercado privado, que cresce a taxas exponenciais, mas sempre mantendo nosso foco no público, que, por vezes, apresenta restrições orçamentárias".

Em 2020, o Serpro lançou oito produtos voltados principalmente para o mercado privado, conquistando mais 4,5 mil novos clientes e atendendo a demanda pela digitalização durante a pandemia.

Entre os destaques, Gileno aponta o desen-

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento	Crescimento	Rent. s/	Liquidez	Endiv. sobre	1
			Receita Líquida US\$ (%)	Receita Líquida R\$ (%)	vendas (%)	corrente	ativo (%)	1
								1
								0
GRANDE	SERPRO	817,00	-2,38	5,28	17,03	2,01	-	1
								1

|1|

volvimento do Embarque Seguro, em parceria com o Ministério da Infraestrutura, que combina validação biométrica com análise de dados. Com a tecnologia, os passageiros podem embarcar nos aeroportos por meio de reconhecimento facial, sem apresentar nenhum tipo de documento de identificação. Para o Tesouro, criou uma análise de proposições com impacto fiscal nos gastos públicos. A solução, com uso de Inteligência Artificial, agiliza o atendimento na Defensoria Pública da União e torna mais precisa a consulta a mais de 14 milhões de documentos sobre débitos com a União para a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional.

O Serpro lançou ainda a Plataforma CBio, uma solução de validação da NFe dos produtores e importadores de biocombustíveis certificados junto à Receita Federal para fins de utilização como lastro para emissão de Créditos de Descarbonização (CBIOs).

"Em 2019, também avançamos no lançamento do portal de governo digital o gov.br, que reúne mais de 3,6 mil serviços digitais para o ci-



Gileno Gurjão Barreto, presidente: "O Serpro evoluiu de uma empresa de processamento de dados para uma de inteligência aplicada em plataformas e soluções".

dadão e tem por objetivo centralizar 100% dos serviços públicos federais em um único ambiente on-line até 2022", diz Gileno.

Considerando os mais de 700 sistemas e quase 2 mil aplicações, o projeto de LGPD do Serpro focou no mapeamento de dados em larga escala, e na observância dos princípios de privacy by design e privacy by default.

1 0	1 1	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos
0 1 0 0 1 0	111	15,49	2.859.075	2.859.075	486.850	49,31	0,78
0 1	1 1 1	·				·	,

## destaque médio porte

## CIASC: respostas rápidas ao cidadão.

pandemia colocou à prova a capacidade do Centro de Informática e Automação de Santa Catarina (CIASC) de responder rapidamente ao cidadão e ao governo na oferta de informações essenciais para o desenvolvimento das políticas públicas de combate à pandemia, dando transparência aos atos governamentais. Desde 2019, o foco do CIASC tem sido a transformação de serviços públicos em digitais nas mais diversas áreas como segurança, trânsito e identificação. A importância dessa entrega aumentou durante a pandemia de Covid-19, com a oferta de suporte técnico para o governo do estado de Santa Catarina, provendo painéis de inteligência de dados e garantindo o apoio técnico às atividades não presenciais da rede estadual de ensino, por meio do Google Classroom, conta Sérgio André Maliceski, presidente do CIASC.

A empresa desenvolveu painéis com dados abertos referentes à Covid-19 no estado, fundamental para a tomada de decisão no enfrentamento da pandemia. As informações são públicas e atualizadas diariamente, e, segundo Sérgio, podem ser acessadas no site do governo.

Nesse período, o foco do CIASC foi conectar o cidadão aos sistemas de informação do governo do estado, dando maior agilidade, reduzindo fila nos locais de atendimento, melhorando a mobilidade urbana e o deslocamento até os pontos de atendimento. Outro destaque foi o desenvolvimento do CRLV-E, o documento de veículos, com a emissão de 1 milhão desde março de 2020 quando foi lançado. "Aumentamos também o rol de situações em que o cidadão pode registrar um boletim de ocorrência on-line, inclusive em casos de violência contra a mulher, por meio da delegacia virtual da mulher", diz Sérgio.

Os resultados do trabalho do CIASC se refletiram no ranking da ABEP (Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC), que colocou Santa Cataria em primeiro lugar em competitividade entre os estados, com nota máxima na oferta de serviços públicos digitais.

A saúde econômico-financeira do CIASC, segundo seu presidente, é resultado de um trabalho de melhoria nos processos internos por meio de práticas ágeis de gestão: "Reforçamos

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)	1
<b>M</b> ÉDIO	CIASC	234,30	12,20	-5,31	7,65	1,88	-	

|1|

Destaque do Anuário Informática Hoje pelo terceiro ano consecutivo, o CIASC registrou 7,6% de rentabilidade sobre as vendas.

Entre as iniciativas de inovação, o presidente destaca a oferta de rede VPN para os servidores do estado não pararem suas atividades logo na primeira semana de quarentena, em março de 2020: "Foram mais de 1,2 mil acessos simultâneos em conexão estável e segura".

Com o processo de digitalização de serviços já maduro, em 2021 a empresa assume novos desafios como a finalização do GovLink, pacote de serviços de redes e provimento de Internet banda larga por fibra óptica; e o Eternal, fruto de uma parceria com a PIQL, que digitaliza de forma rápida os arquivos e documentações físicas dos órgãos para serem armazenados em servidores do CIASC.

A empresa também finalizou a instalação de



**Sérgio André Maliceski, presidente:** "Quebramos paradigmas com a resposta operacional ao teletrabalho".

duas conexões entre os dois data centers que armazenam os dados e sistemas do governo do estado, para ampliar e melhorar a infraestrutura de redes que atende diversas instituições públicas em Santa Catarina. Foram estabelecidas duas conexões de 40 Gbps, exclusivas para comunicação entre uma estrutura instalada na região insular de Florianópolis, e outra na região continental da capital com capacidade total de 80 Gbps.

1 1	1	=	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos	
		1	5,40	106.052	106.052	8.117	15,18	0,97	Г
0 1			5,10	1001002	1001002	G.III	10,10	0,37	

## A Cijun amplia a oferta de serviços

undiaí está entre as 22 cidades mais inteligentes do Brasil pelo ranking 2020 da Connected Smart Cities, considerado um dos mais importantes estudos sobre cidades do País. "Isso coloca o município, mais uma vez, no mapa nacional, especialmente neste período difícil que estamos passando, com a pandemia do coronavírus", afirma o diretor presidente da Cijun - Companhia de Informática de Jundiaí, Amauri Marquezi de Luca. A empresa ampliou serviços, suprindo a necessidade de teletrabalho do setor público e o atendimento aos cidadãos, sobretudo nas áreas de saúde, educação, transportes, segurança, governo e financas.

Destaque do Anuário pelo quarto ano consecutivo, a Cijun teve crescimento de 12,6% em dólares, obtendo 4,6% de rentabilidade sobre as vendas.

Marquezi destaca a implantação de sistemas e soluções baseadas na nuvem, como teletrabalho, Business Intelligence, CRM, VPN, ERP, portais de serviços e apps como as principais demandas da cidade: "Nosso crescimento é resultado de um forte ajuste sobre os custos operacionais, revisão de contratos com fornecedores e direcionamento dos investimentos para retenção da base de clientes e ampliação do portfólio de soluções para a obtenção de novos contratos".

Entre os projetos de destaque está a expansão da rede Infovia Municipal de fibra óptica, com 400 quilômetros de extensão, ampliação dos pontos de Wi-Fi públicos, modernização da infraestrutura de redes, construção de um novo data center e NOCs de monitoramento de infraestrutura de redes, servidores e câmeras, desenvolvimento de aplicativos móveis, modernização de sistemas de gestão municipais e cursos em EAD. "Com o título de Cidade Inteligente, a CIJUN desenvolveu o Mapa Inteligente e os Chats (Atendimento Psicológico e Disque 156 Coronavírus) especialmente para dar transparência às ações governamentais e para que o cidadão pudesse, em tempo real, acompanhar bairro a bairro os casos de Covid-19", explica Marquezi.

A Cijun participa do ecossistema de Inovação e Tecnologia, que compreende outros

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)
Pequeno	CIJUN	297,00	12,64	21,47	4,63	3,17	-





Acelere a transformação digital das operações e aumente a eficiência das equipes de trabalho

O SoftExpert Suite é a mais completa tecnologia para a Excelência na Gestão e Conformidade Empresarial.

A solução realiza a transformação digital das operações e a integração dos times presenciais e em home office, assegurando uma gestão à vista e fundamentada em fatos e dados.

O SoftExpert Suite monitora todas as atividades e pendências das equipes em tempo real, por meio de um controle pró-ativo de prazos e prioridades, elevando a velocidade e a produtividade do trabalho, e reduzindo custos por ineficiência e erros nas entregas das atividades.

A solução automatiza a integração com outras tecnologias em uso na organização, como ERP, CRM, RH etc, além de eliminar a pulverização de planilhas e e-mails no controle manual das operações.

A solução também disponibiliza portais intuitivos que integram toda a cadeia de fornecimento da organização, incluindo departamentos, fornecedores, clientes, agências reguladoras entre outros, além de monitorar a satisfação e

o sucesso das operações de ponta a ponta, promovendo o valor percebido da empresa e de seus produtos e serviços.

Garanta a transformação e a melhoria contínua da sua empresa com o SoftExpert Excellence Suite.

















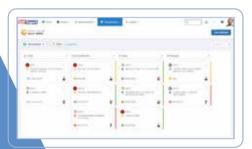






O SoftExpert Suite é uma plataforma de gestão integrada com potencial ilimitado. Com a solução, centralizamos todas as informações associadas a processos, indicadores, riscos e auditorias. Isso permitiu que os gestores pudessem consultar as informações de forma intuitiva e segura, agilizando as ações e tomadas de decisão. "

Gabriel Ojeda - Especialista em Processos e Conteúdo **Grupo Sonda** 







www.softexpert.com.br vendas@softexpert.com 0800 723 9901



Amauri Marquezi de Luca, dire

Amauri Marquezi de Luca, diretor presidente: "Nosso crescimento é resultado de um forte ajuste sobre os custos operacionais"

1

1

órgãos da cidade como o Complexo Argos, TVTEC, Incubadora Tecnológica, Faculdade de Medicina de Jundiaí, Escola Superior de Educação Física, Aeroporto de Jundiaí, Complexo Fepasa, Jardim Botânico e o DAE. Além disso, trabalha com suporte e mentoria, em parceria com a Incubadora Tecnológica de Jundiaí, destinado às startups. Em parceria com a TVTEC, escola pública municipal de mídias digitais, ministra cursos ligados a tecnologia e ajuda a acelerar as empresas nascentes.

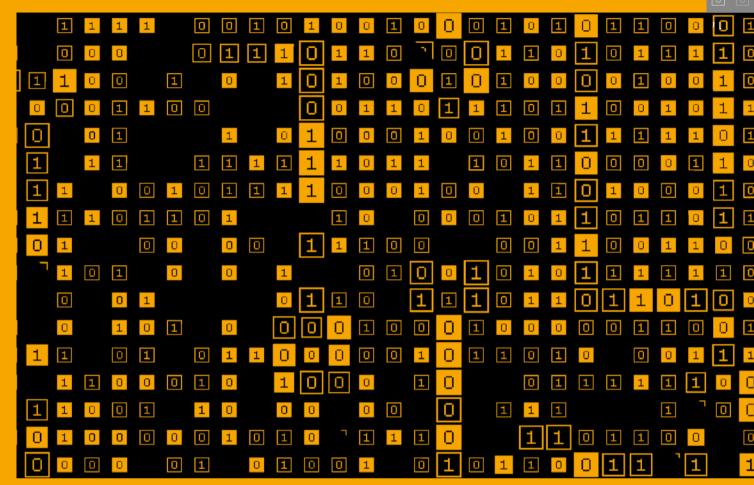
Para 2021, os planos da prefeitura incluem a ampliação de pontos de Wi-Fi públicos, ampliação da plataforma de videomonitoramento, desenvolvimento de novos aplicativos móveis, implantação de telefonia IP, implantação de prontuário eletrônico da saúde, desenvolvimento de ferramentas de geoprocessamento, implantação de sistema de emergência e catástrofe, expansão da Infovia Municipal, além do desenvolvimento de ferramentas de Big Data e análise, e Inteligência Artificial.

Mesmo antes da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, de acordo com Marquezi, a Cijun já adotava processos de governança e controle com base nas melhores práticas de mercado: "Criamos comissão e grupos de trabalho multissetoriais, que elaboraram e implementaram diversas políticas, procedimentos empresariais e operacionais". A comissão trabalhou em várias frentes, fazendo diferentes atividades, especialmente ações táticas para mitigação emergencial das vulnerabilidades identificadas.

Lucro Lig p/ Func	Receita Líquida	Receita líquida	Lucro Líguido Total	Rent. s/ patrimônio	Giro	1 0 1 0
(US\$ mil)	Total (R\$ mil)	proporcional informática (R\$ mil)	(R\$ mil)	(%)	dos Ativos	1 1 0 1
						0 1 0 1
	07.410	07.410	1.000	10.05	1.00	1 0 1 0
-	27.418	27.418	1.269	12,05	1,92	1 1 1 1
						1 1 1 0

## integração integração

1



# integração

DEDALUS PRIME, PREMIER IT E INFOBASE FORAM OS DESTAQUES DO ANO ENTRE AS EMPRESAS INTEGRADORAS DE SISTEMAS DE GRANDE, MÉDIO E PEQUENO PORTES, DE ACORDO COM OS DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS ANALISADOS PELO ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE 2020.

## Ranking dos Integradores

1

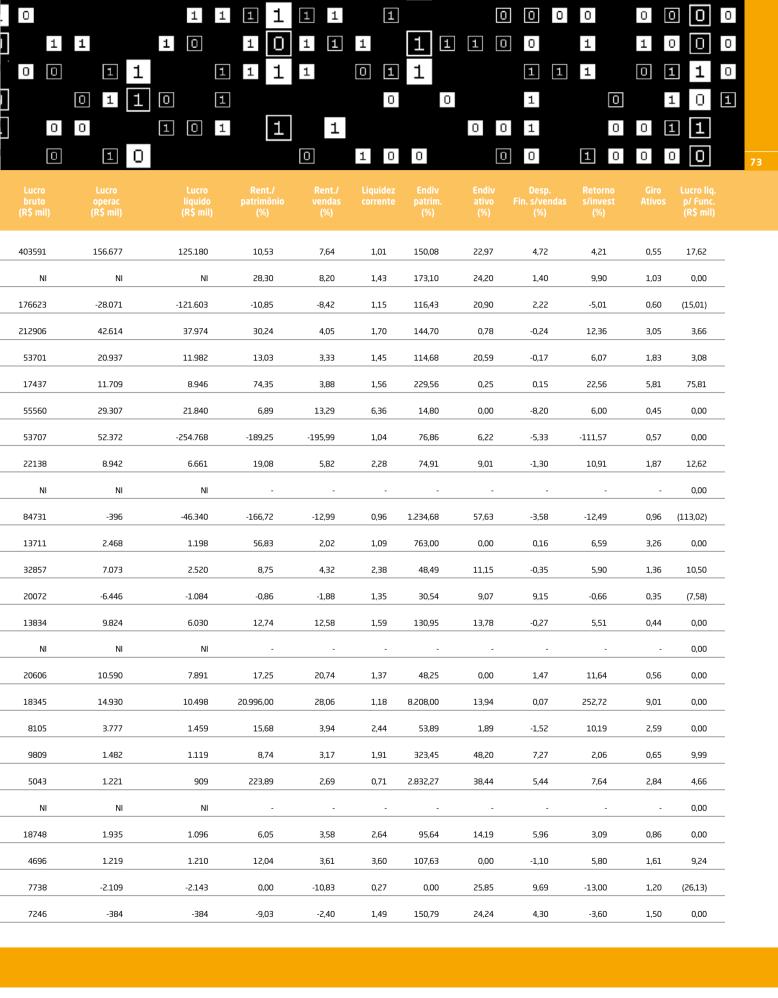
1

O

1

1

Class. Anterio		Class Atual Geral		Rec Líq. Proporcional (R\$ mil)	Rec Líq (R\$ mil)	Rec Líq (US\$ mil)	Cresc Rec. Líq. R\$ (%)	Cresc Rec. Líq. US\$ (%)	Patrimônio líquido (R\$ mil)	Ativo perman. (R\$ mil)	
1	1	28	TIVIT (SP)	1.638.268	1.638.268	415.277,06	3,99	-3,57	1.188.659	2.364.224	
2	2	33	LOGICALIS (SP)	1.508.000	1.508.000	382.256,02	1,75	-5,65	NI	NI	
3	3	34	SONDA (SP)	1.444.810	1.444.810	366.238,28	11,17	3,08	1.120.484	1.362.153	
4	4	45	Stefanini (SP)	886.038	938.699	237.946,51	7,59	-0,23	125.573	25.502	
5	5	75	MONTREAL (MG)	360.294	360.294	91.329,28	-4,67	-11,61	91.952	40.132	
9	6	86	DEDALUS PRIME (SP)	230.560	230.560	58.443,60	69,68	57,34	12.033	540	
6	7	99	ORIZON (SP)	164.329	164.329	41.655,01	3,33	-4,19	317.155	100.462	
7	8	111	ACECO TI (SP)	129.991	129.991	32.950,82	-16,61	-22,67	134.618	10.653	
8	9	117	Magna sistemas (SP)	114.478	114.478	29.018,50	-22,59	-28,22	34.911	1.672	
15	10	119	EDS EXTREME DIGITAL SOLUTIONS	5 (SP) 107.175	107.175	27.167,30	45,01	34,46	NI	NI	
12	11	130	NEC (SP)	85.645	356.855	90.457,54	-22,39	-28,03	27.795	21.617	
	12	144	PREMIER IT (PR)	59.305	59.305	15.032,95	0,00	0,00	2.108	1.654	
16	13	145	ACCESSTAGE (SP)	58.316	58.316	14.782,26	-1,68	-8,83	28.787	12.424	
	14	146	YSSY (SP)	57.766	57.766	14.642,84	0,00	0,00	125.742	83.680	
20	15	153	TELSINC (SP)	47.950	47.950	12.154,63	5,39	-2,28	47.348	29.318	
18	16	154	INDRA (SP)	47.900	47.900	12.141,95	4,59	-3,02	NI	NI	
	17	164	HEXAGON MINING (MG)	38.056	38.056	9.646,64	0,00	0,00	45.746	31.155	
26	18	166	INFOBASE (RJ)	37.409	37.409	9.482,64	33,85	24,12	50	0	
24	19	168	DATAINFO (SC)	37.048	37.048	9.391,13	20,36	11,60	9.303	2.400	
23	20	172	ADVANTA (SP)	35.320	35.320	8.953,11	4,15	-3,43	12.805	12.563	
28	21	174	GRUPO MULT (MG)	33.832	33.832	8.575,92	37,38	27,39	406	472	
25	22	175	ícaro technologies (SP)	33.203	33.203	8.416,48	16,95	8,45	NI	NI	
	23	177	TELTEX (SP)	30.592	30.592	7.754,63	0,00	0,00	18.106	5.990	
22	24	182	NESIC (SP)	26.786	33.482	8.487,20	-16,86	-22,91	10.046	531	
	25	188	NEOVIA SOLUTIONS (SP)	19.791	19.791	5.016,73	-4,75	-11,68	-933	12.780	
27	26	194	WECOM (RS)	15.973	15.973	4.048,92	-42,51	-46,69	4.253	1.138	



## destaque grande porte

## A Dedalus planeja ir além da nuvem

avanço da transformação digital e da computação em nuvem no mercado brasileiro e na Argentina movimentou os negócios da Dedalus em 2019. A pandemia do novo coronavírus também acelerou projetos do tipo all in, com a movimentação de todo o ambiente computacional para cloud apoiando o trabalho remoto que exige ecossistemas mais flexíveis. "Serviços de dados, o que significa ajudar empresas a criar e manter seus ambientes seguros, também tiveram forte aceleração nesse período", diz Maurício Fernandes, presidente da Dedalus.

Com o aumento da receita de significativos 57,3%, em dólares, a empresa ficou entre as dez que mais cresceram do Anuário Informática Hoje.

Em 2019, cerca de 70% dos novos clientes da Dedalus já estavam em nuvem e, segundo Maurício, procuraram a empresa para aprofundar o uso da tecnologia, migrando para ambientes mais produtivos e com governança: "Para esses mercados, atuamos com serviços de revisão de arquitetura em relação a segu-

rança, custos, robustez e performance, gerenciando essa evolução".

Em 2020, atendeu a demanda de grandes empresas, desenvolvendo projetos complexos e urgentes de migração para a nuvem. "Como indica a tendência mundial, temos fechado negócios com empresas globais que tratam a parcela de seus projetos da América Latina conosco", afirma. De acordo com ele, na Argentina, a Dedalus cresceu nos mercados de agronegócio, serviços financeiros e startups, apesar das dificuldades e incertezas do país: "Nossos planos incluem a expansão para países hispânicos e, no Brasil, nosso foco são as grandes empresas".

Mesmo com o mercado de cloud e de dados aquecido, a Dedalus cresceu muito mais do que a média do mercado. Na opinião de Maurício, isso é fruto dos investimentos em ferramentas, pessoas e processos: "Temos uma equipe altamente especializada, investimos nas melhores ferramentas que nos ajudam a automatizar a gestão, além de uma constante

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)	
Grande	DEDALUS PRIME	1.087,30	57,34	69,98	3,88	1,56	0,25 I	

|1|

reorganização de processos".

Para 2020, explica, a expectativa é a manutenção do crescimento dos últimos anos: "Vimos uma aceleração dos projetos no topo da pirâmide - grandes corporações -, ao mesmo tempo que infelizmente muitos clientes menores fecham suas portas. Neste período estamos ajudando mais de 50 empresas com flexibilizações em pagamentos e redução de custos, para adequar suas necessidades".

A empresa criou uma célula de dados para o desenvolvimento de um portfólio de serviços de consultoria e gestão. "Nos preparamos para apoiar projetos centrados em dados com ferramentas e equipe especializada no que chamamos da quinta onda tecnológica, um passo adiante da nuvem," explica Maurício.

A Dedalus se organizou para o atendimento às jornadas dos clientes com células dedicadas, ampliando o entendimento e o planejamento dos projetos com investimentos em ferramentas como ServiceNow, Dynatrace e CommVault para avaliação de performance dos clientes.



Maurício Fernandes, presidente:
"Atuamos com serviços de revisão de arquitetura
em relação a segurança, custos, robustez e
performance, gerenciando essa evolução"

Parceira da AWS, tem desenvolvido diversos projetos de migração para a nuvem com destaque para o setor financeiro e varejo. Como parte de seu portfólio, oferece o iPaaS (Integration Platform as a Service), que permite que vários aplicativos, componentes de software, dados e infraestruturas, sejam compatíveis e migrem mais facilmente para a nuvem.

A empresa reforçou investimentos em recursos humanos, formação de mão de obra e atração de talentos para diminuir o turnover.

1 1 1 1	(1100 11)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos
0 1 0 1 0 0 1 1 1 0 1 0	19,22	230.560	230.560	8.946,00	74,35	5,81
		200,000		0.0.10,00	.,,	0,01

## destaque médio porte

## A Premier IT turbina o suporte técnico

Premier IT, empresa do grupo Quality Software, se especializou em service desk e plataforma de gestão de conhecimento aplicada ao suporte técnico, atuando em automação de scripts, gestão de ativos e monitoramento 24x7. Em 2019, as plataformas Automation Edge, Governança, Risco e Compliance, Galvanize, e a unidade Digital puxaram o crescimento da companhia. Com uma receita líquida de R\$ 59,3 milhões, obteve rentabilidade de 2% sobre as vendas. O CEO Julio Britto Junior destaca que em 2019 fez bons negócios em automação de processos, design thinking, desenvolvimento de back end e barramento de APIs para jornada da omnicanalidade dos clientes. A Premier IT investiu em treinamento, pesquisa e desenvolvimento para trazer ferramentas e complementar o portfólio de automação, adicionando à linha novos serviços como o GRC (Governance Risk Management and Compliace - ferramenta de gestão de risco).

A empresa também firmou parcerias com a

Automation Edge para representação com exclusividade no Brasil de sua plataforma de automação, e com a Oracle para oferecer a linha de sistemas para melhorar a experiência do cliente (CX), que inclui o Oracle Commerce para o comércio eletrônico. "Mesmo com o impacto relevante em nosso faturamento em 2020 na linha de IT Outsourcing, as ofertas de automação, transformação digital e GRC vão manter nosso crescimento caso não haja impacto de uma segunda onda do Covid-19 ou outro fator externo além da pandemia no último trimestre", prevê Britto.

O executivo está otimista para 2021, quando o tema inovação deverá estar mais presente na estratégia: "Estamos desenvolvendo uma nova plataforma para o segmento de seguros e olhando novos mercados para o próximo ano". Além de se preparar para a Lei Geral de Proteção de Dados internamente, a Premier IT desenvolveu uma oferta de adequação para os clientes sob responsabilidade da unidade

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)	1
<b>M</b> édio	PREMIER IT	71,50	-	-	2,02	1,09	0,00	1 1 0

1

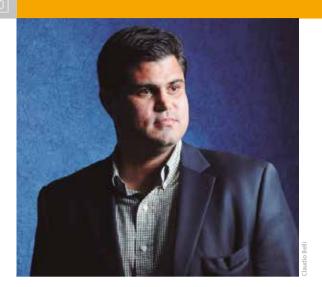
Governança, Risco e Compliance.

A empresa também adicionou serviços como outsourcing de suporte, KCS (Knowledge Centered Support), NOC (Network Operacion Center) de gerenciamento, consultoria de processos em TI, help desk, gestão do conhecimento, monitoramento aplicações, field services, SLA e central de serviços compartilhada.

Em 2017 a Premier IT foi comprada pela Quality Software, empresa listada na Bovespa Mais. Foi parte da estratégia de expansão de negócios da Quality para acelerar o crescimento, visando uma Oferta Pública Inicial de Ações (IPO), e ampliar o portfólio para soluções complementares em service desk, field services, gestão de datacenter e NOC (Network Operations Center), entre outros serviços, além de ampliar presença na região sul do país.

A Premier, foi fundada em Curitiba (PR) e eleita Cool Vendor do Gartner em 2016.

A Quality Software, criada em 2008, é especializada em softwares de gestão de quali-



**Julio Britto Jr, CEO:**"Estamos desenvolvendo uma nova plataforma para o segmento de seguros e olhando novos mercados para o próximo ano"

dade baseados na ISO 9001 com mais de 60 mil usuários em 8 países. Atua em gestão de documentos, indicadores, não conformidade, auditoria e riscos, e tem clientes como a Vicunha, Zeiss, PHS, Propex, Betim Química, Incepa, Kawasaki, Jequiti, Ipiranga, entre outros.

1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 0	1 1	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos
		11						
	0 1	1 1	-	59.305	59.305	1.198	56,83	3,26

## A Infobase oferece soluções como produtos

área de produtos da Infobase teve destaque nas vendas dos últimos dois anos nas divisões de aplicações, infraestrutura e digital. Esta última ganhou vida própria por meio da Interativa, unidade de soluções da integradora que atua em consultoria no desenvolvimento de soluções em sistemas de informação, estratégias para a Internet, fábrica de software e outsourcing, com 100 clientes e 300 colaboradores.

"Criamos soluções como produto, colocando o cliente no centro, aliado à visão de performance do seu negócio, elementos que foram fundamentais para o nosso crescimento", afirma o diretor executivo, André Miceli.

A fábrica de software, que opera sob demanda, e o Magento, sistema web de comércio eletrônico, contribuíram para os resultados. A Infobase teve crescimento de 24,1% na receita em dólares e obteve 28% de rentabilidade sobre as vendas, segundo o Anuário Informática Hoje.

"Começamos a trabalhar com projetos muito robustos de comércio eletrônico, como por exemplo a gestão global da Dufry, uma plataforma que permite a gestão única de mais de 250 lojas on-line", destaca André. A Infobase criou uma plataforma que unificou o gerenciamento dos produtos oferecidos nas lojas, levando em conta peculiaridades, desafios e linguagem de cada região.

Para a TIM, desenvolveu conteúdo para o blog, reforçando seu elo com as pequenas e médias empresas e melhorando o fluxo de comunicação com estratégias de inbound marketing. O blog foi adaptado para dispositivos móveis, estratégia de SEO e produção periódica de conteúdo focado em conversão e indexação orgânica.

Outro destaque foi o desenvolvimento da plataforma Match & Matters para a Deloitte, que buscava conectar startups com negócios de impacto social a empresas do mercado. A Infobase criou uma plataforma PHP WordPress que integra os dois elos da cadeia, por meio de cruzamento de dados e informações disponibilizadas no cadastro de empresas, startups e investidores que têm interesse em abraçar projetos nesse segmento.

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	Crescimento Receita Líquida R\$ (%)	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)
Pequeno	INFOBASE	955,40	24,12	33,85	28,06	1,18	13,94

## 400G-Ready Data Center



# Furukawa. Como ter um Data Center pronto para o Futuro.

rápido aumento da demanda por games, filmes e outros serviços na nuvem, bem como o crescimento de aplicações IoT (Internet das Coisas) e, em breve, de 5G, vem acelerando a necessidade de evolução dos Data Centers rumo à sua próxima onda tecnológica: as redes ópticas de 400 Gb/s, ou 400G. Os Hyperscale Data Centers já estão instalando interfaces 400G e, em breve, essa velocidade alcançará também os Data Centers corporativos.

Data Centers que estão sendo planejados hoje devem considerar aplicações nessa velocidade, para proteger seu investimento. O impacto é direto no custo total de propriedade (TCO) e no ritmo de aquisição de negócios no decorrer da vida útil dessas instalações.

É importante preparar o Data Center para atender às principais tendências de aplicações que exigem baixa latência e/ou alto tráfego de dados. Para isso, é fundamental levar em conta alguns fatores importantes para um Data Center pronto para 400G, como a combinação de projeto e serviços profissionais adequados e de sistemas e soluções de alta performance.

Significa que, além de escolher o produto certo, é preciso projetar e instalar de maneira adequada, de modo a cobrir o máximo de aplicações e necessidades previstas para o futuro, com a melhor performance técnica e eficiência de custo.

Essa é, justamente,
a ideia do conceito
400G-Ready Data Center,
criado pela Furukawa:
oferecer um conjunto de
produtos, soluções e
serviços para
suportar as aplicações
atuais e futuras.



**André Miceli, diretor executivo:**"O processo de análise, reorganização e tomada de decisão acompanhou o ritmo das mudanças".

A empresa é parceira do Massachusetts Institute of Technology (MIT) e adotou métodos ágeis de desenvolvimento. "Vamos manter investimentos em processos de digitalização por meio do TEC Institute, responsável por programas de mudança cultural nas empresas", diz André.

Para atrair novos talentos e startups, ele atua como mentor do MIT e professor da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Conta ainda com uma unidade que faz mentoria para fundos de pensão e a Footstats, empresa que gera estatísticas esportivas para ajudar os clubes com data analytics.

Segundo André, a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados foi tranquila na Infobase, que já tinha acordos com clientes da Europa que exigiam conformidade: "Isso nos facilitou muito quando o Brasil colocou em vigor suas normas, porque já vínhamos fazendo essas modificações ao longo dos últimos dois anos".

Para 2021, a meta é consolidar a entrada no mercado de conteúdo através da MIT Technology Review no Brasil, fortalecer a parceria com a Adobe com o Magento, sistema web de e-commerce, e com a Adobe Marketing Suite, plataforma de marketing on-line e análise da web.

Segundo André, a adoção de metodologias ágeis permitiu respostas rápidas da Infobase aos novos desafios do dia a dia com a pandemia: "O processo de análise, reorganização e tomada de decisão acompanhou o ritmo das mudanças". Ele avalia que o home office deve crescer 30% após a crise do coronavírus, sendo fundamental que os líderes de negócios testem e compreendam a tecnologia.

Lucro Lig p/ Func	Receita Líquida	Receita líquida	Lucro Líquido Total	Rent. s/ patrimônio	Giro			0
(US\$ mil)	Total (R\$ mil)	proporcional informática (R\$ mil)	(R\$ mil)	(%)	dos Ativos	1 :		1
		(1)				0 :		1
						1		
	37.409	37.409	10.498	20.996,00	0.01	1	1	0
-	37.409	37.409 10.498 20.990,00 9,01		9,01	1	1	1	
						1	1	
							_	

#### canais canais canais О П O 回 О E AGORA TELECOM FORAM OS o DESTAQUES DO ANO ENTRE OS 回 CANAIS DE COMERCIALIZAÇÃO О 回 ı DE GRANDE, MÉDIO E PEQUENC О PORTES, DE ACORDO COM OS О DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS 回 ANALISADOS PELO ANUÁRIO О INFORMÁTICA HOJE 2020 О o O

## canaiscanaiscanais

## destaque grande porte

## A Brasoftware dá ênfase aos serviços

computação em nuvem e a migração para data centers foram destaque nas ofertas da Brasoftware e contribuíram para os bons resultados dos últimos dois anos. "A partir de 2019, vimos uma evolução bastante acentuada de busca por microsserviços focados em inovação como Inteligência Artificial, RPA, realidade aumentada e serviços voltados para o desenvolvimento, como containers, kubernets, nuvens públicas de DevOps", diz o presidente, Jorge Sukarie Neto. Outros campeões de vendas foram projetos com dados, incluindo migração de ERP para nuvem e segurança de acesso e disponibilidade, acelerados com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Destaque do Anuário Informática Hoje pelo 7° ano consecutivo, a Brasoftware teve um crescimento de 6% na receita líquida em dólares e registrou 3,8% de rentabilidade sobre as vendas.

"Várias ações contribuíram para os resultados de 2019 e 2020, em especial os investimentos na transformação do portfólio de serviços que ajudam a transformar os negócios e têm impacto nas operações dos clientes", afirma Jorge.

Ele destaca que a empresa manteve a estratégia de expansão geográfica, ampliando presença regional: "Entendemos que a pandemia traz uma grande oportunidade para o setor com a necessidade de adoção rápida de tecnologias para endereçar demandas que surgiram neste momento difícil em áreas como saúde, educação, logística, distribuição, varejo e telecomunicações, que aceleraram investimentos para atender as demandas neste novo cenário".

"Pela nossa história e portfólio de soluções, atendemos praticamente todos os segmentos e para cada um deles temos uma estrutura composta por equipes técnicas e comerciais, desde o usuário final, que precisa de um sistema de mensageria para seu PC, até órgãos públicos e grandes grupos empresarias", explica Jorge. Entre os projetos, ele destaca a demanda do Ministério Público do Rio de Janeiro (MPRJ) que migrou 7,5 mil usuários do Microsoft Office 365 para a nuvem.

Pensando na retomada gradual das atividades presenciais nas empresas de todo o

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento Receita Líguida	Crescimento Receita Líquida	Rent. s/ vendas (%)	Liquidez corrente	Endiv. sobre ativo (%)	1
			US\$ (%)	R\$ (%)	venuas (70)	Corrente	auvo (70)	1
								1
								0
GRANDE	BRASOFTWARE	1.957,30	6,08	14,40	3,82	1,55	0,00	1
								1
								0

1

Brasil, a Brasoftware fez uma parceria com a KeepTrue e lançou o Seat Free, aplicativo de gestão de espaco físico que oferece um mapa de utilização do ambiente e orienta colaboradores, evitando aglomerações e proximidade física. O aplicativo pode ser acessado via web, pelo Microsoft Teams e no smartphone, e trabalha em conjunto com sensores e controladores IoT, que ficam permanentemente ligados nas dependências das empresas. Dessa forma, são coletadas informações de presença ou ausência dos funcionários em suas mesas de trabalho ou salas de reunião, em tempo real, permitindo que as empresas visualizem a utilização desses espaços. Com a tecnologia, os colaboradores podem pesquisar pontos de trabalho e salas de reunião disponíveis no horário desejado, antes de se deslocarem para o escritório físico, evitando aglomerações e desencontros que possam aumentar os riscos de contato. Além disso permite que os gestores saibam quais colaboradores estão na empresa e quais estão em home office.



Jorge Sukarie Neto, presidente:

"A partir de 2019, vimos uma evolução bastante acentuada de busca por microsserviços focados em inovação".

A Brasoftware também conta com um programa especial para startups, que inclui consultoria sobre a melhor tecnologia a ser adotada até o go to market para ampliar suas vendas. "Atendemos todos os portes de empresas que buscam sistemas como oferta de conteúdo, Big Data, analytics e streaming, além de soluções dirigidas às necessidades de negócios como RH e marketing", diz Jorge.

	1 1	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos
	0 1 1						
	1 0	88,32	1.349.626	1.349.626	51.569	52,02	4,62
0 0	1 1 1						

## destaque, medio porte

## A V8 conduz os clientes para a nuvem

omo provedora de soluções e serviços de tecnologia, a V8 apoia as estratégias de negócios e TI dos clientes em sua jornada digital, atuando principalmente na migração de grandes workloads de ambientes tradicionais para multicloud.

"Os clientes têm buscado soluções flexíveis e ágeis para inovar nos negócios e ganhar eficiência com a automação e gestão", afirma o diretor executivo, Rodrigo Deoud Xavier. O principal foco da v8 é a migração de ambientes críticos para a nuvem atendendo grandes empresas. Com o aumento da utilização de ambientes com múltiplas nuvens, aumentou a demanda por extrair os melhores benefícios de cada provedor.

Destaque pelo segundo ano consecutivo, a V8 registrou impressionantes 130.6% de crescimento na receita líquida em dólares, o que a colocou entre as 10 empresas que mais cresceram em todo o mercado.

"Estamos crescendo exponencialmente desde a fundação em 2014 e mais que dobramos de tamanho todos os anos. Isso se deve à nossa visão focada em resultados e uma abordagem end-to-end de atendimento ao cliente, arquitetando soluções que começam na infraestrutura, passam pela gestão dos dados, a definição dos workloads em cloud (multicloud), até chegar na construção das soluções de negócio feitas sob medida envolvendo Big Data, inteligência artificial, chatbots e aplicativos", explica Rodrigo.

No biênio 2019-2020, segundo ele, a empresa não fez aquisições, priorizando o crescimento orgânico e realizando os ajustes necessários na estrutura para dar o próximo grande salto de crescimento planejado: "Com menos de 60 dias de quarentena, percebemos que continuaríamos entregando exatamente o que estava programado e prevemos um crescimento de 30% nas vendas em 2020".

A V8 está investindo em aplicações com tecnologias de machine learning, Inteligência Artificial, Internet das Coisas e Big Data, que geram inovação na forma como os clientes operam seus negócios. Em 2017, criou um Celeiro

Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento	Crescimento	Rent. s/	Liquidez	Endiv. sobre	1
			Receita Líquida US\$ (%)	Receita Líquida R\$ (%)	vendas (%)	corrente	ativo (%)	1
								1
								0
MÉDIO	V8 CONSULTING	2.521,10	130,65	48,74	9,31	1,59	16,44	1
	CONTOOLING							1
								0

1

Três empresas já passaram pelo celeiro como a Gupy, que atua no mercado de recrutamento e seleção com Inteligência Artificial; a Experior, especialista em data analytics e que já foi incorporada pela V8; e a Devire, especialista em desenvolvimento de aplicações cloud native.

A necessidade de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), de acordo com Rodrigo, abriu uma janela de oportunidade para a V8, com o aumento de investimentos em tecnologia: "Um projeto de LGPD é constituído em sua maior parte por ajuste e adequação dos processos e isso tem reflexo direto tanto em segurança quanto em adequação de sistemas". Além de atuar em parceria com escritórios de advocacia



**Rodrigo Deoud Xavier, diretor executivo:**"Os clientes têm buscado soluções flexíveis
e ágeis para inovar nos negócios e ganhar
eficiência com a automação e gestão"

especializados, oferece soluções que cobrem a grande maioria dos requisitos da LGPD.

O plano de expansão da V8 é agressivo: "A partir do próximo ano, iremos a mercado para fazer aquisições de empresas complementares, além de investir internamente em competências que acreditamos serem necessárias para apresentarmos uma oferta end-to-end robusta", garante Rodrigo.

1 1	_	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos
0 1							
1 0	0   1	54,19	133.131	133.131	12.399	67,52	2,51
0 0	1						

## destaque pequeno porte

## A **Agora Telecom** avança com os ISPs

ntre as áreas de negócios campeãs de vendas na Agora Telecom está a de conectividade, com o aumento no consumo de banda larga e a busca acelerada pela transformação digital devido à pandemia em 2020. "Os ISPs (Provedores de Serviços de Internet), um dos nossos públicos-alvo, precisaram investir na melhoria e na maior robustez de suas infraestruturas, ampliando sensivelmente nossas vendas de equipamentos e soluções", afirma Severino Sanches, CEO.

Outro segmento de negócio que cresceu no ano passado e neste ano foi o de energia elétrica, com o fornecimento de equipamentos e soluções de automatização para as distribuidoras que estão modernizando suas infraestruturas e serviços.

A área de segurança eletrônica - radiocomunicação, câmeras e câmeras termográficas - também apresentou bons resultados, graças à maior demanda por monitoramento preventivo em ambientes urbanos e rurais, e devido à necessidade de verificação de temperatura das pessoas durante a pandemia.

Segundo o Anuário Informática Hoje, a Agora Telecom obteve um crescimento de 25,4% na receita líquida em dólares, e registrou 6% de rentabilidade sobre as vendas.

A empresa atua há 27 anos no mercado de distribuição de produtos e soluções para telecomunicações. "Nossa operação logística superou todos os desafios da pandemia - com o fechamento das fábricas na China e de vulnerabilidades de fornecimento por parte de outros fabricantes globais -, permitindo continuarmos nossas operações e manter o atendimento de projetos em todo o Brasil mantendo os prazos acordados", garante Severino.

Em junho de 2020 a empresa adquiriu a FIT Network, por US\$ 1 milhão. A estratégia ampliou a presença da Agora no segmento de videomonitoramento, soluções com câmeras termográficas, sistemas de identificação facial, controle de acesso e de proteção física. A FIT Network é parceira de grandes marcas de segurança eletrônica como Axis, Hikvision, ISS e Digifort entre outras, além de oferecer soluções de conectividade e comunicações

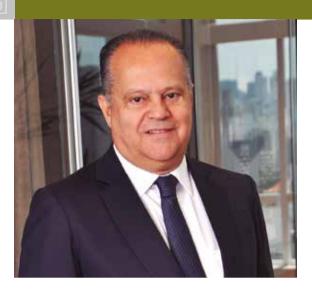
Porte	Empresa	Pontuação	Crescimento	Crescimento	Rent. s/	Liquidez	Endiv. sobre	1
			Receita Líquida US\$ (%)	Receita Líquida R\$ (%)	vendas (%)	corrente	ativo (%)	1
								1
								0
Pequeno	AGORA TELECOM	928,70	25,45	35,29	6,09	1,01	37,10	1
	ILLLOON							1

|1|

unificadas. A Agora também reforçou atuação em automatização dos serviços de leitura de energia elétrica com as distribuidoras de São Paulo e outros Estados, e no de segurança eletrônica

"A pandemia impulsionou o mercado de ISPs que atendem o segmento residencial. Houve também uma antecipação do processo de digitalização das empresas, que já vinha ocorrendo com a migração parcial ou definitiva das equipes para o trabalho remoto, além do maior aumento do comércio eletrônico", afirma Severino.

A Agora Telecom planeja oferecer o modelo de Opex (Despesas Operacionais) como alternativa ao tradicional Capex (Investimentos em Bens de Capital) e ampliar o portfólio, com a adição de produtos para os segmentos de varejo e mobilidade urbana como rodovias, ferrovias e metrô. A empresa firmou contrato com a Huawei como Distribuidora de Valor Agregado (VAD) para a linha Enterprise que inclui servidores, storage, Wi-Fi, switches, telepresença e outras soluções garantindo re-



**Severino Sanches, CEO:**"Nossa operação logística superou todos os desafios da pandemia"

cursos e profissionais de atendimento, logística, soluções financeiras e apoio às revendas em todo o País.

O modelo de distribuição da Agora Telecom segue o conceito de one stop shop, ou seja, um único fornecedor suporta os canais de venda em operação de logística, apoio financeiro, capacidade técnica e comercial, logística de entrega de equipamentos ou importação de produtos.

		1	_	Lucro Liq p/ Func (US\$ mil)	Receita Líquida Total (R\$ mil)	Receita líquida proporcional informática (R\$ mil)	Lucro Líquido Total (R\$ mil)	Rent. s/ patrimônio (%)	Giro dos Ativos
			1						
0			1	42,62	207.038	62.111	12.610	55,88	1,05
0	0		1						

1

# As 10 empresas MAIS RENTÁVEIS

1

1

perações enxutas, resiliência, especialização e abertura para a inovação alavancaram os resultados das empresas que compõem a lista das mais rentáveis do Anuário Informática Hoje. O cenário de 2019 de certa forma preparou o terreno para que as empresas enfrentassem a pandemia de 2020, adaptando rapidamente suas operações para trabalho e entregas remotas. O uso de infraestrutura em nuvem para a análise e a coleta de dados trouxe mais qualidade ao trabalho sem ampliar a burocracia e os processos.

0

Com o aumento da migração dos clientes para a nuvem, a BMC, Destaque do Ano no segmento de Software - Médio Porte, viu aumentar a demanda por softwares que avaliam os benefícios de adotar esse ambiente, permitindo análise de custo, automação, mapeamento de ativos de TI e controle sobre o trabalho remoto. Marcia Nakahara, country director da BMC Software Brazil, atribui a esse movimento a rentabilidade de 44% sobre as vendas em 2019: "A nuvem é uma vantagem, mas sem uma gestão apropriada dos custos a perspectiva é diferente, e nossas soluções ajudam as empresas a tomarem decisões avaliando onde faz mais sentido investir". Os sistemas da BMC, segundo ela, evitam surpresas financeiras desnecessárias. Em julho de 2020, a BMC inaugurou seu primeiro data center da América do Sul, localizado em São Paulo, para atender de forma mais próxima a demanda dos clientes por soluções SaaS (Software as a Service). Especializada em software de automação de data center, gerenciamento de desempenho e de ciclo de vida de virtualização, apostou em sistemas de monitoramento e controle. "Frente ao cenário de pandemia, as empresas que já tinham planos para adoção de tecnologias flexíveis tiveram que antecipar seus projetos para assegurar a continuidade das operações", diz Marcia.

1

1

Na Digicon, também Destaque do Ano, no segmento de Hardware - Médio Porte, a rentabilidade de 43,5% é atribuída a produtos inovadores, sem concorrentes no mercado, e que permitem margens mais altas. A empresa oferece equipamentos para controle de acesso e sistemas para mobilidade urbana, além de serviços de integração. "As vendas para aeroportos ficaram acima das expectativas em 2019 e 2020", explica o presidente, Peter Elbling. A empresa oferece um sistema de controle de acesso sem barreiras, com autenticação por meio de software, seja com cartão sem contato, com código de barras, biometria ou reconhecimento facial. "Com a pandemia, o bloqueio sem contato vem ganhando preferência", diz Peter. A empresa atua de forma direta na venda e por meio de parceiros integradores, oferecendo sistema de supervisão próprio ou de terceiros, que podem ser comprados separadamente.

Com 50,7% de rentabilidade sobre as vendas, a Via\W, Destaque do Ano no segmento de Serviços, viu os negócios crescerem em 2019 especialmente nas linhas de negócios de Gestão de Redes e do App Via\W. Por meio do SIG - Sistema Integrado de Gestão, a empresa administra dezenas de clientes analisando seus gastos de telecomunicações. "Além de auditar se os custos faturados estão alinhados com os serviços contratados, provemos a gestão de custos por área e novas oportunidades de melhorias de eficiência", diz o sócio diretor, Nelson Reis.

1

1

1

O App VIA\W atende à demanda de empresas que precisam de um melhor controle de seus dispositivos móveis corporativos, seja para equipes de campo como de vendas, instaladores, serviços de reparos ou similares. O sistema faz a gestão dos dispositivos, permitindo uma melhor logística, controle de custos e melhoria na eficiência das equipes e controles.

"Dada a necessidade de melhorias de eficiência de suas redes e sistemas de TI, percebemos que nossos clientes buscam assessoria para encontrar as melhores soluções, seja migrando de data center próprio para a nuvem, reduções de custos, provedores e níveis de serviços (SLA), escalabilidade e um acompanhamento na gestão de novos contratos para garantir que sejam executados na prática", diz Nelson.

## Foco nos pequenos e médios

Nadando de braçada no mercado de POS, a Stone obteve rentabilidade de 36,4% sobre as vendas. Concorrendo com grandes players de maquininhas e softwares de gestão comercial, abriu novos pontos de venda, aumentou o número de clientes e transações. "Focamos nos pequenos e médios empreendedores que por muitos anos foram mal atendidos pela verticalização e excesso de concentração da indústria financeira e de pagamentos", afirma o presidente da Stone, Augusto Lins.

Entre os destaques nas vendas estão a Conta Stone e a plataforma ABC (Adquirência, Banking e Crédito). Em julho de 2020, segundo Augusto, expandiu o número de contas abertas, chegando a 285 mil: "Aumentamos o engajamento com o número de transações e quase um quarto de nossos clientes liquidam diretamente em sua conta Stone".

O melhor desempenho dos negócios da Stone foi no comércio digital com crescimento de 80% no TPV on-line ano a ano no segundo trimestre de 2020 e mantém tendência favorável - com mais de 94% de crescimento em julho de 2020. As receitas de comércio eletrônico de pequenas e médias empresas cresceram quase 100% desde o início de 2020, impulsionadas pela mudança do mix de vendas físicas na loja para comércio eletrônico. "Nossas receitas atin-

## As campeãs da rentabilidade

Classificação no Ranking	Empresa	Rentabilidade s/vendas US\$(%)	RECEITA LÍQUIDA (US\$ MIL)	RECEITA LÍQUIDA (R\$ MIL)
170	RECOGNITION	64,37	9.078	35.813
191	VIAW	50,78	4.689	18.497
199	PROGNUM	47,33	3.449	13.608
122	MOSAICO	45,08	26.325	103.854
115	BMC SOFTWARE	44,46	30.056	118.572
128	DIGICON	43,59	21.954	86.607
31	STONE	36,49	404.130	1.594.291
200	SEC4YOU	36,05	3.278	12.931
132	NEXXERA	31,67	20.393	80.452
151	CAELUM	31,39	12.496	49.296

1

giram uma taxa de execução anualizada de mais de R\$ 100 milhões no segundo trimestre de 2020, impulsionada por um aumento de 126% na base de clientes de software desde o início do ano - que agora é de 305 mil clientes", afirma Augusto.

Com o movimento "Compre local, cuide de um pequeno negócio", a Stone disponibilizou R\$ 30 milhões em iniciativas, como isenção de mensalidade e redução de taxas, e adicionais R\$ 100 milhões em microcrédito para os donos de negócios mais atingidos com a crise causada pela pandemia do coronavírus além do desenvolvimento de ferramentas para auxiliar o pequeno empreendedor na gestão do negócio.

## Inovação e treinamento

Voltada para a digitalização de empresas, principalmente bancos, a Sec4You obteve uma rentabilidade de 36%, fruto dos investimentos em pesquisa, inovação e treinamento. "Os colaboradores de todas as áreas são incentivados a pensar fora da caixa e buscamos aliar a tecnologia com o potencial de cada um", afirma o CEO André Toledo. A empresa investe em treinamento interno por meio da Academia de Cyber-Security, que está no quarto ano de operação na formação de profissionais para a nova realidade.

"Um dos nossos grandes desafios é transformar a segurança da informação numa ferra-



## AGORA TELECOM há 27 anos entre as 100 maiores empresas de Telecom do Brasil.

Centros de distribuição em Miami, Hong Kong, Espírito Santo e São Paulo, o que garante giro de estoque, agilidade nas negociações e embarque em até 48 horas.

Time de projeto e engenharia especializado e altamente capacitado com as mais variadas certificações dos principais fabricantes e tecnologias do mercado de Telco e TI para suportar os negócios dos parceiros no pré e pós-venda.

Oferecemos aos nossos parceiros de vendas suporte nos negócios com flexibilidade financeira, análise de crédito rápido, linhas de financiamento, etc.

## **Tecnologias**

**GPON Switches** Routers WLAN **Data Center** Surveillance Transmission Storage Server Cloud

## **Fabricantes**



AXIS A

## Unidades de Negócio

Distribuição

Conectividade

Rádio

Comunicação

Cloud

**Projetos** 

Engenharia

## **CENTRAL DE VENDAS AGORA**

(11) 4058-9700

faleconosco@agoratelecom.com.br http://agoratelecom.com.br



menta que acelere a inovação por meio de um sistema simples, intuitivo e ao mesmo tempo eficiente", explica André. Com esse objetivo, criou a unidade IDEssentials, que desenvolve produtos que habilitam negócios digitais seguros. Criou a plataforma Authfy que acompanha as etapas da jornada do consumidor e do desenvolvedor; e a Privacy Manager de governança de privacidade para o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) integrada à cibersegurança.

1

1

0

1

1

A Nexxera, que oferece serviços para melhorar a gestão de fluxo de caixa e dos processos mercantis das pequenas e microempresas, comemora a rentabilidade de 31,7% sobre as vendas, resultado da otimização de processos. "Atribuo essa marca a um forte programa de gestão interna e à adoção de ferramentas mais modernas de gestão, ampliação da infraestrutura de serviços eletrônicos e atuação, não só nos clientes diretos mas também em suas cadeias de valor", explica o presidente e fundador da Nexxera, Edson Silva. Entre os destaques, Edson aponta o Ambiente Eletrônico de Negócios, plataforma de crédito que passou a se chamar Hubly, enriquecida com parcerias com empresas de ERP, bancos, fundos e ferramentas de gestão voltada para cadeias de produtivas: "Em 2020, o modelo de assinatura do Hubly e NIX Empresas passou a dar acesso a todo o conjunto de funcionalidades que até então eram produtos licenciados individualmente. Com preços reduzidos tornou acessível a incorporação de toda a cadeia produtiva e ampliou a gestão dos processos financeiros e de supply chain".

1

1

1

1

O ensino a distância garantiu 31,3% de rentabilidade sobre as vendas na Alura (Caelum - AOVS) focada em educação em tecnologia e desenvolvimento de software. "Tivemos um forte crescimento na busca por capacitação em ciência de dados e business intelligence", afirma Paulo Silveira, CEO da Alura. Em 2020, as grandes empresas diminuíram a barreira de entrada de cursos on-line em relação aos presenciais, percebendo que é possível um ensino de qualidade, apesar dos desafios. "A rentabilidade não vem apenas da restrição de custos, mas de investimentos mais eficientes para garantir o crescimento do negócio e isso exige a disciplina de manter o radar ligado para capturar as oportunidades", destaca Paulo

Em 2019, diz, lançou um guia de empresas para ajudar os clientes nos projetos de transformação digital: "As empresas podem criar jornadas de aprendizado customizadas, misturando conteúdos próprios com os cursos, podcasts e outros materiais da Alura". A ferramenta também é útil para o recrutamento de profissionais de tecnologia, pois além de divulgar o

## MONTREAL





O Grupo Montreal nasceu da determinação de pessoas visionárias e apaixonadas por inovação. Em 1986, a perspicácia e audácia daquela pequena equipe de engenharia, resultou em um compromisso com a tecnologia e sua capacidade de transformar o mundo. Aquele, seria apenas o começo de uma trajetória que nos tornou referência sólida e nos colocou entre as maiores empresas de tecnologia da informação do Brasil.



BIOMETRIA BPO CRÉDITO IMOBILIÁRIO DATA CENTER FÁBRICA DE SOFTWARE GESTÃO DE PROCESSOS PRINT CENTER REGISTRO DE VEÍCULOS RPA

SERVICE DESK / CALL CENTER **SMARTCARDS** TRANFORMAÇÃO DIGITAL

montreal.com.br





1

# As 10 empresas que MAIS CRESCERAM

anter o crescimento em tempos de PIB anêmico exigiu engenharia e criatividade para encantar o cliente, mantendo a qualidade da entrega e custos enxutos. Estratégias de inovação para agregar novas camadas e entrega de produtos como serviço, fidelização da base de clientes, gestão de sistemas na nuvem e segurança foram apontados pelas empresas que mais cresceram do Anuário Informática Hoje como decisivos para seus negócios.

0

Destaque Ano no segmento de Canais - Médio Porte, a V8 registrou a expressiva marca de 130,6% de crescimento na receita líquida em dólares. Provedora de soluções e serviços de tecnologia, a V8 apoia as estratégias de negócios e TI dos clientes em sua jornada digital, atuando principalmente na migração de grandes workloads de ambientes tradicionais para multicloud.

"Os clientes têm buscado soluções flexíveis e ágeis para inovar nos negócios e ganhar eficiência com a automação e gestão", afirma o diretor executivo, Rodrigo Deoud Xavier. O principal foco da v8 é a migração de ambientes críticos para a nuvem atendendo grandes empresas. Com o aumento da utilização de ambientes com múltiplas nuvens, aumentou a demanda por extrair os melhores benefícios de cada provedor.

Também Destaque do Ano, como Integradora de Grande Porte, a Dedalus Prime se beneficiou, em 2019, do avanço da transformação digital e da computação em nuvem no mercado brasileiro e na Argentina. E registrou o excelente índice de crescimento em dólares de 57.3%

0

1

A pandemia do novo coronavírus também acelerou projetos do tipo all in, com a movimentação de todo o ambiente computacional para cloud apoiando o trabalho remoto que exige ecossistemas mais flexíveis. "Serviços de dados, o que significa ajudar empresas a criar e manter seus ambientes seguros, também tiveram forte aceleração nesse período", diz Maurício Fernandes, presidente da Dedalus.

Em 2019, cerca de 70% dos novos clientes da Dedalus já estavam em nuvem e, segundo Maurício, procuraram a empresa para aprofundar o uso da tecnologia, migrando para ambientes mais produtivos e com governança: "Para esses mercados, atuamos com serviços de revisão de arquitetura em relação a segurança, custos, robustez e performance, gerenciando essa evolução".

O CEO e presidente da Meta, Telmo Costa, atribui o crescimento de 41,4% da receita a um portfólio de serviços que inclui a criação de metodologias de trabalho remoto, que habilitam a equipe da Meta a trabalhar em qualquer parte do mundo: "Nos antecipamos ao que se tornou uma necessidade para nossos clientes".

O crescimento, diz ele, veio tanto da base

## As campeãs do crescimento

1

Classificação no Ranking	Empresa	Crescimento Receita Líquida US\$ (%)	RECEITA LÍQUIDA (US\$ MIL)	RECEITA LÍQUIDA (R\$ MIL)
170	RECOGNITION	237,76	9.078	35.813
110	V8 CONSULTING	130,65	33.747	133.131
108	ADATA ELECTRONICS	72,47	35.339	139.414
125	SAVIS DEFESA	60,13	33.680	132.867
86	DEDALUS PRIME	57,34	58.444	230.560
104	META	41,41	37.697	148.713
119	EDS EXTREME DIGITAL SOLUTIONS	34,46	27.167	107.175
135	3CORP TECHNOLOGY	33,78	19.168	75.617
102	ISH	31,92	38.231	150.821
20	ALLIED	31,63	917.471	3.619.424

quanto de novos contratos: "Investimos em treinamento e formação de lideranças com uma estrutura de pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias e tendências, aprimorando as operações, modernizando e simplificando nossos processos". Com operação nos Estados Unidos, a Meta ampliou a internacionalização, com a abertura de uma unidade no Canadá em 2020, localizada na região de Waterloo, que concentra universidades e institutos de tecnologia.

A oferta da empresa se divide nas unidades Digital Business, que engloba a transformação digital das empresas, Serviços SAP e Digital Center voltado à eficiência operacional, com a adoção de tecnologias como Inteligência Artificial, Robotic Process Automation (RPA), Big Data e Machine Learning. "Nos últimos três anos, consolidamos o nosso serviço de modelagem de processos de transformação escaláveis para toda a empresa, abordagem que enfatiza a melhoria da experiência do cliente sustentada por mudanças na cultura organizacional, passando pelo desenvolvimento de novas competências e implantação de modelos ágeis de operação. Além disso, reduzirmos o tempo de lançamento de novos produtos digitais, que antes era de dez meses para 2,5 meses", diz Telmo.

A Meta Ventures é o braço de venture capi-

tal e open innovation da companhia para investir em startups com alto potencial de crescimento, apoiando o seu desenvolvimento e buscando a conexão com oportunidades de negócio dos clientes.

0

1

n

1

## O benefício da credibilidade

1

1

1

Em períodos de crise, os clientes não podem arriscar seus orcamentos e a baixa capacidade de investimento em projetos de risco. A Extreme Digital Solutions (EDS), que obteve 34,4% de crescimento na receita, se beneficia da credibilidade no mercado para ganhar contratos. "A escolha do parceiro certo é fundamental. Nos apoiamos em um histórico positivo de 100% de projetos entregues para ganhar a confiança do mercado", avalia Gustavo Rabelo, CEO da Extreme Digital Solutions (EDS). As células de serviços, segundo ele, cresceram de forma exponencial nos últimos dois anos, com foco em soluções e integração de projetos complexos: "Desde 2019, praticamente triplicamos o número de colaboradores para atender as demandas". A empresa atua com serviços de desenvolvimento em metodologia ágil, projetos de experiência do cliente (CX) e experiência do usuário (UX), Inteligência Artificial e sistemas cognitivos, Big Data, gestão de atendimento, integração de sistemas, gerenciamento de performance digital, segurança da informação, virtualização e administração de infraestrutura em cloud e local, armazenamento e proteção de dados.

Em 2020, a EDS manteve o ritmo de entrega de projetos, em contratos vigentes e de serviços continuados. "Houve uma mudança na metodologia da prestação desses serviços, com o advento do trabalho remoto em muitos desses contratos, mas rapidamente entramos em sinergia com os clientes e em alguns casos até melhorou a qualidade da entrega", diz Gustavo.

1

0

0

0

Entre os destaques do ano, Gustavo aponta o desenvolvimento do assistente cognitivo Omni, que vai além do chatbot tradicional: "Ele é capaz de interpretar perguntas e faz interações de forma versátil, gerencia diversos canais, podendo distribuir as perguntas, caso necessário, para um atendimento humano que terá todo o histórico do chamado em mãos".

## Redes de fibra

1

Grandes projetos de redes de fibra óptica em rodovias foram determinantes para o crescimento de 33,7% da receita líquida da 3Corp em 2019. O CEO, Giuseppe Forestiero, atribui os resultados a projetos bem elaborados e prestação de serviços de qualidade a preços justos. A 3Corp é especializada na construção de redes de comunicação, tanto sem fio quanto cabeadas, e no desenvolvimento de projetos de infraestrutura como backbone de fibra óptica para rodovias e outros empreendimentos.

Em 2019, os destaques nas vendas foram redes de fibra óptica e Wi-Fi complexas, com a finalização do projeto da Entrevias, uma rodovia que compreende 570 quilômetros e cruza o estado de São Paulo, ligando Minas Gerais ao Paraná. O projeto contemplou, além do fornecimento de todo o backbone IP, antenas e pontos de acesso e a implantação do sistema Wi-Fi. Em 2020, faz parte do consórcio da rodovia Eixo SP, considerada a maior concessão de rodovia da América Lati-

na, com 1,2 mil quilômetros de extensão, fazendo a implantação de backbone IP, rede de fibra óptica, malha de Wi-Fi e instalação de câmeras de segurança ao longo da rodovia. Paralelamente, trabalha em projetos na área de omnichannel e recentemente desenvolveu um chatbot para automação do Centro de Atendimento dos Correios, além de contratos de voz e redes de dados para CCR Nova Dutra, Ecorodovia e Cerrado.

1

A demanda por serviços de segurança garantiu à ISH Tecnologia um crescimento de 31,9% na receita de 2019. "Oferecemos 100% de soluções como serviços, englobando tecnologias próprias e desenvolvidas por parceiros, investimos em pessoas e processos ágeis, considerando nosso conhecimento das peculiaridades brasileiras e contando com colaboradores engajados. Tudo isso, adequado à uma oferta perso-



nalizada, que leva em consideração a realidade de cada cliente", explica Rodrigo Volk Etienne Dessaune, diretor presidente da ISH.

A receita da empresa se distribui em 75% de cibersegurança com a oferta de serviços de conformidade; 10% infraestrutura segura, com a implantação de sistemas à prova de falhas; e 15% nuvem segura com soluções de cloud e terceirização de data center para otimizar os recursos de processamento de servidores.

"Entre os sucessos de 2019 e 2020 destaco os serviços continuados, com pagamento mensal", afirma Rodrigo. A ISH criou um modelo que libera o cliente da complexidade de adquirir ativos e serviços separadamente, passando a contar com um único contato para diversas necessidades para Provimento de Serviços Gerenciados de (MSSP) e Centro de Operações de Segurança como serviços (SOCaaS). Os planos para 2021 incluem o lançamento de ferramentas de Visibilidade de Ameaças em tempo real e Proteção de Riscos Digitais (DRP). A ISH também vai duplicar sua estrutura de SOC (Security Operations Center) e reforçar os serviços nos Estados Unidos com planos de abrir quatro novas filiais no Brasil e na América Latina que vão se somar às oito existentes.





## DEDICAÇÃO RECONHECIMENTO E MUITO O QUE AGRADECER!

Aos nossos clientes, parceiros e colaboradores, nosso mais especial agradecimento por mais uma conquista.

Somos mais uma vez.

Empresa Destaque do Ano



**SÃO PAULO** 

BRASÍLIA | BH | POA | RIO DE JANEIRO | SALVADOR





NAS PRÓXIMAS PÁGINAS ESTÃO AS EMPRESAS QUE PARTICIPAM DO ANUÁRIO INFORMÁTICA HOJE 2020 COM INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS.

## ALTA TECNOLOGIA BAIXO DRAMA

## **Quem Somos Nós**

A Micro Focus é um dos maiores fornecedores de software empresarial do mundo, fornecendo o software de missão crítica que mantém o mundo digital funcionando. Combinamos pragmatismo, disciplina e inovação centrada no cliente para fornecer soluções confiáveis e comprovadas de que os clientes precisam para ter sucesso no mercado em rápida evolução de hoje. Isso é alta tecnologia sem drama.

## O Que Fazemos

Energizando a Transformação Digital

Ajudamos os clientes a acelerar, simplificar, proteger e analisar seus negócios e operações, unindo tecnologias existentes e emergentes para que possam operar e se transformar ao mesmo tempo.











## or Que os Clientes Confiam em Nós



Mais de 40 anos de parceria com clientes



## PRAGMÁTICO

Abordagem metódica para investimentos, P&D e entrega de valor



## INOVATIVA

Um dos maiores portfólios de patentes do mundo em qualquer setor



Comprometidos com a transparência e facilitando fazer negócios conosco



### **SEGURO**

Balanço patrimonial e fundamentos sólidos



#### CONSISTENTE

Inabalável em nosso compromisso com clientes e tecnologia



## INTELIGENTE

Ecossistema de análise robusto integrado a um portfólio mais amplo



#### ESTAVE

Resiliência de negócios otimizada para permanecer fiel aos clientes em tempos incertos

Nós capacitamos bilhões de transações e milhões de funções críticas de negócios em setores onde ter a TI certa é importante. Ter parceria com a Micro Focus significa estar na companhia de algumas das empresas de maior sucesso do mundo.

www.microfocus.com E-mail: vendas.brasil@microfocus.com Telefone: 11 3627-0900 in Micro Focus Brasil

MicroFocusBR

@ @MicroFocusBrasil

. ACCENTURE
1. Accenture do Brasil Ltda;
2. 11 5188-3000;
3. São Paulo;
4. SP;
5. fernando.de.m.silva@accenture.com;
6. www.accenture.com.br;

. ACCESSTAGE
1. Accesstage Tecologia S/A;
2. 11 3549-6576;
3. São Paulo;
4. SP;
5. contabil@accesstage.com.br;
6. www.accesstage.com.br;

. ACECO TI 1. ACECO TI S/A; 2. 11 2164-7100; 3. São Paulo; 4. SP; 6. www.acecoti.com;

. ADATA ELECTRONICS
1. Adata Electronics Brazil S/A;
2. 19 3199-0886;
3. Santo Antonio de Posse;
4. SP;
6. www.adata.com;

. ADATA INTEGRATION
1. Adata Integration Brazil S/A;
2. 19 3199-0886;
3. Santo Antonio de Posse;
4. SP:

6. www.adata.com;

. ADVANTA
1. Advanta Sistemas de Telecom. e Serv. de Info. Ltda;
2. 11 4504-5900;
3. Barueri;
4. SP;
5. contato@oakmontgroup.com.br;
6. www.oakmontgroup.com.br;

. ADVANTECH BRASIL
1. Advantech Brasil Ltda;
2. 11 5592-5355;
3. São Paulo;
4. SP;
5. vendas@advantech.com.br;
6. www.advantech.com.br;

. AeC CONTACT CENTER
1. AeC Centro de Contatos S/A;
2. 31 99304-5931;
3. Belo Horizonte;
4. MG;
5. dadoscadastrais@aec.com.br;

6. www.aec.com.br;



AGORA TELECOM

1. Agora - Soluções em Telecomunicações Ltda;
2. 11 4058-9600;
3. São Paulo;
4. SP;
6. www.agoratelecom.com.br;

. AKIYAMA
1. Akiyama S/A Ind. e Com. de Equip. Eletr. e Sist.;
2. 41 3028-0222;
3. Curitiba;
4. PR;
5. comercial@akiyama.com.br;
6. www.akiyama.com.br;

. ALGAR MULTIMIDIA 1. Algar Multimídia S/A; 2. 11 3512-1260; 3. São Paulo; 4. SP; . ALGAR TECH
1. Algar Tecnologia e Consultoria S/A;
2.34 3233-6500;
3. Uberlândia;
4. MG;
5. algartech@algartech.com;
6. www.algartech.com;

1. Algar Telecom S/A; 2. 34 3256-2963; 3. Uberlândia; 4. MG; 5. institucional@algartelecom.com.br; 6. www.algartelecom.com.br;

. ALGAR TI 1. Algar TI Consultoria S/A; 3. Uberlândia; 4. MG;

ALGAR TELECOM

. ALGAR TIC 1. Algar Soluções em TIC S/A; 2. 34 3233-6500; 3. Uberlândia; 4. MC; 6. www.algartech.com;

. ALLIED
1. Allied Tecnologia S/A;
2.11 5503-9943;
3. Jundiaí;
4. Sp;
5. rjmartins@alliedbrasil.com.br;
6. www.alliedbrasil.com.br;

. ALMAVIVA
1. Almaviva do Brasil Telemarketing e Informática S/A;
2. 11 3004-8345;
3. São Paulo;
4. SP;
6. www.almavivadobrasil.com.br;

. ALTERDATA SOFTWARE

1. Alteradata Tecnologia em Informática Ltda;
2. 21 2643-9520;
3. Teresópolis;
4. Rj;
5. mauro.gtf@alterdata.com.br;
6. www.alterdata.com.br;

. AMD 1. AMD South America Ltda; 2. 11 3478-2150; 3. São Paulo; 4. SP; 6. www.amd.com/br;

. **AMERICA NET** America Net Ltda; 3. Barueri; 4. SP; 6. www.americanet.com.br;

. APPLE
1. Apple Computer Brasil Ltda;
2. 11 5503-0000;
3. São Paulo;
4. SP;
6. www.apple.com.br

. ASCENTY
1. Ascenty Data Centers
e Telecomunicacões S/A;
2.11 3508-8910;
3. Campinas;
4. SP;
5. contato@ascenty.com;
6. www.ascenty.com;

. ASSISNET SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
1. Assisnet Serviços de Informática Ltda;
2. 11 3393-6363;
3. São Paulo;
4. SP;
5. financeiro@assisnetsolucoes.com.br;
6. www.assisnetsolucoes.com.br;

. ASTREIN ENGENHARIA

1. Astrein Engenharia de Manutenção S/A;
2.11 2824-5100;
3. São Paulo;
4. SP;
5. contato@astrein.com.br;
6. www.astrein.com.br;

. AT&T GLOBAL

1. AT&T Global Network Services Brasil Ltda;
2.11 3022-4031;
3. São Paulo;
4. SP;
6. www.att.com;

. ATENTO
1. Attento Brasil S/A;
2.11 97613-4622;
3. São Paulo;
4. SP;
5. lais.sansoni@atento.com.br;
6. www.atento.com;

. AlOS 1. Atos Serviços de Tec da Informação Ltda; 2. 11 3550-2000; 3. São Paulo; 4. SP; 5. contato@atos.net; 6. www.br.atos.net;

. AUTOTRAC

1. Autotrac Comércio e Telecomunicações S/A;
2. 61 3307-7000;
3. Brasília;
4. DF;
5. marketing@autotrac.com.br;
6. www.autotrac.com.br;

. BZW DIGITAL
1. BZW Companhia Digital S/A;
3. Rio de Janeiro;
4. RJ;
5. ri@bZwdigital.com;

. BB TEC E SERVIÇOS

1. BB Tecnologia e Serviços S/A;
2. 21 2442-8800;
3. Rio de Janeiro;
4. RJ;
5. comunicacao@cobra.com.br;
6. www.cobra.com.br;

## benner

BENNER

1. Benner SistemasS/A;
2. 11 2109-8500;
3. São Paulo;
4. SP;
5. comercial@benner.com.br;
6. www.benner.com.br;

. BLOCKBIT

1. Blockbit Tecnologia S/A;

2. 11 2165-8888;

3. São Paulo;

4. SP;

5. marketing@blockbit.com;

6. www.blockbit.com;



### .BMC SOFTWARE

A BMC oferece software e serviços para ajudar mais de 10.000 empresas - incluindo 92% da Forbes Global 100 - a atender as crescentes demandas digitais e maximizar a inovação de sua Tl. Do Mainframe ao mobile e multi-cloud, nossas soluções capacitam empresas de todos os tamanhos e setores a gerenciar e reinventar seus negácios com eficiência, segurança e dinamismo para o futuro.

1. BMC Software do Brasil Ltda; 2. 11 3168-0163; 3. São Paulo; 4. SP; 6. www.bmcsoftware.com.br;



# Run Your Business As You Reinvent It.

A BMC oferece software, serviços e expertise para ajudar mais de 10.000 clientes - incluindo 92% da Forbes Global 100 - a atender as crescentes demandas digitais e maximizar a inovação de TI

Leia o QR code e saiba mais:





© Copyright 2019 BMC Software, Inc.

4 SP

6. www.brasoftware.com.br;

. BRQ DIGITAL SOLUTIONS
1. BRQ Soluções em Informática S/A;
2. 11 2526-0600;
3. Barueri;
4. SP;
5. ri@brq.com;

6. www.brq.com;

CA/BROADCOM

LCA Programas de Computador, Partic. e Serviços; 2. 11 5503-6000; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.ca.com/br;

CAELUM

1. Aovs Sistemas de Informática S/A; 2. 11 5571-2751; 3. São Paulo;

6. www.caelum.com.br:

CAMERITE

Camerite Sistemas S/A;
 47 3433-0008;

3. Joinville; 4. SC;

5. contato@camerite.com; 6. www.camerite.com;

1. Canon do Brasil Indústria e Comércio Ltda; 2. 11 4950-5060; 3. São Paulo;

6. www.canon.com.br:

CAPGEMINI

Capgemini Brasil S/A;
 Barueri;

4. SP; 6. www.capgemini.com;

**CAS TECNOLOGIA** 

1. CAS Tecnologia S/A; 2. 11 3264-0000; 3. São Paulo; 4. SP;

5. camila.costa@castecnologia.com.br; 6. www.castecnologia.com.br;

CEITEC

1. Centro Nacional de Tecn Eletrônica Avançada S/A; 2. 51 3220-9700; 3. Porto Alegre;

5. contato@ceitec-sa.com; 6. www.ceitec-sa.com;

. **CELEPAR** 1. Companhia de Tec da Informação e Comun

do Paraná; 2. 41 3200-5000; 3. Curitiba; 4. PR;

www.celepar.pr.gov.br;

CENTRAL IT

. CENTRAL II 1. Central IT Tecnologia da Informação Ltda; 2. 61 3030-4040; 3. Brasília; 4. DF;

5. comercial@centralit.com.br; 6. www.centralit.com.br;

. CERTISIGN
1. Certisign Certificadora Digital S/A;
2. 11 4501-1860;
3. São Paulo;
4. SP;
5. mkt@certisign.com.br;
6. www.certisign.com.br;

. CGI
1. CGI América do Sul
Soluções de Tecnologia Ltda;
2.11 2165-3000;
3. Mogi das Cruzes;
4. Sp;

5. brmarketing@cgi.com; 6. www.cgi.com;

. CHECK POINT 1. Check Point Software E. CHECK POINT Software Tecnologies (Brazil) Ltda; 3. São Paulo; 4. SP;

4. 3P; 5. ctorres@checkpoint.com; 6. www.checkpoint.com;

CIRT

1. CI&T Software S/A; 2. 19 2102-4500;

3. Campinas; 4. SP;

5. imprensa@ciandt.com; 6. www.ciandt.com;

CIASC

1. Centro de Inf e Automação do Est de Sta Catarina; 2. 48 3664-1000;

2.46 3004-1000, 3. Florianópolis; 4. SC; 5. gefin@ciasc.sc.gov.br; 6. www.ciasc.sc.gov.br;

🥦 CIJUN

### . CIJUN

A Companhia de Informática de Jundiaí (CIJUN) é uma empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação, com expertise em transformação digital para governos. Utiliza tecnologias avançadas, tem reconhecimento e premiações do setor e capacidade de estimular o seu município a se tornar uma Cidade Inteligente.

1. Companhia de Informática de Jundiaí; 2. 11 4589-8824; 3. Jundiaí; 4. SP;

sac@cijun.sp.gov.br;

6. www.cijun.sp.gov.br;

CISCO

1. Cisco do Brasil S/A; 2. 0800-762-1300; 3. São Paulo; 4. SP;

5. cisco-responde@cisco.com; 6. www.cisco.com.br;

CLARO

1. Claro S/A; 2. 11 4313-4620; 3. São Paulo;

3. São Paulo; 4. SP;

5. atendimento.fiscalizacoes@claro.com.br;

6. www.claro.com.br;

CONNECTCOM

1. Connectcom Teleinformática Com e Serviços Ltda; 2. 11 5095-1200;

3. São Paulo; 4. SP;

5. marketing@connectcom.com.br; 6. www.connectcom.com.br;

**COPEL TELECOM** 

1. Copel Telecomunicações S/A; 2. 41 3331-4706; 3. Curitiba;

4. PR; 6. www.copeltelecom.com;

. **CPQD**1. Fundação CPqD Centro de Pesq Desenvol em Telecomunicações; 2.19 3705-6200; 3. Campinas; 4. SP;

5. contactcenter@cpqd.com.br; 6. www.cpqd.com.br;

. CSU CARDSYSTEM 1. CSU Cardsystem; 2. 11 3030-3700; 3. São Paulo; 4. SP; 5. csu@csu.com.br;

6. www.csu.com.br;

. DAITAN LABS
1. Daitan Labs Soluções em Tecnologia S/A;
2. 19 3707-9610;
3. Campinas;
4. SP;
5. ac@daitangroup.com;
6. www.daitangroup.com;

. DATACOM
1. Teracom Telemática S/A;
2. 51 3933-3000;
3. Eldorado do Sul;

6. www.datacom.com.br;

DATAINFO

1. Datainfo Soluções em Tecnologia da Informação Ltda; 2. 47 3340-2990; 3. Blumenau; 4. SC;

5. comercial@oatamo.. 6. www.datainfo.inf.br; comercial@datainfo.inf.br;

DATAPREV

. JAHAPKEV
1. Empresa de Tec e Informações da Previdência;
2. 61 3207-3177;
3. Brasília;
4. DF;
5. institucional@dataprev.gov.br:

institucional@dataprev.gov.br;

6. www.dataprev.gov.br;

**DB1 GLOBAL SOFTWARE** 

1. DB1 Global Software S/A; 2. 44 3033-6300; 3. Maringá;

5. Plainiga, 4. PR; 5. db1@db1.com.br; 6. www.db1.com.br;



## . DEDALUS PRIME

A Dedalus é uma empresa especializada em serviços profissionais de Cloud Computing e Dados. Temos nos destacado por nossa liderança e caráter inovador, que são refletidos em nosso portfólio completo de serviços, que reconhecemos como fundamentais para exercer nosso propósito.

1. Dedalus Prime Sistemas e Serv de Informática Ltda; 2.11 3049-0150;

3. São Paulo; 4. SP;

5. dedalus.mkt@dedalusprime.com.br; 6. www.dedalus.com.br;

. DELL
1. Dell Computadores do Brasil Ltda;
2. 0800-970-3384;
3. Eldorado do Sul;
4. RS;
6. computadol com.br;

. **DELPHOS**1. Delphos Serviços Técnicos S/A;
2. 21 4009-1700;
3. Rio de Janeiro;

5. delphos@delphos.com.br; 6. www.delphos.com.br;

1

- 1-Razão Social 2- Fone 3- Cidade
- 6- Home Page

. **DIGICON**1. Digicon S/A Controle Eletrônico para Mecânica; 2.51 3489-8700; 3. Gravataí;

4. RS; 5. digicon@digicon.com.br; 6. www.digicon.com.br;

DIGISTAR

1. Digistar Telecomunicações S/A; 2. 51 3579-2200; 3. São Leopoldo; 4. RS; 5. marketing@digistar.com.br; 6. www.digistar.com.br;

1. Digitro Tecnologia Ltda; 2. 48 3281-7000; 3. Florianópolis;

6. www.digitro.com;

. DRAKA COMTEQ
1. Draka Comteq Cabos Brasil S/A;
2. 47 3801-5100;
3. Joinville; 3. Joinville; 4. SC;

. DYNATRACE 1. Dynatrace Software do Brasil S/A; 2.11 3568-2084; 3. São Paulo; 5. SP; 5. leticia.missali@dynatrace.com; 6. www.dynatrace.com;

. **ECCOX SOFTWARE**1. Eccox Software S/A;
2. 11 4133-1969;
3. Barueri;
4. SP; 5. contato@eccox.com 6. www.eccox.com.br; contato@eccox.com.br;



### . EDS - EXTREME DIGITAL SOLUTIONS

A Extreme Digital é uma empresa brasileira de inovação e tecnologia que tem como missão tornar negócios mais simples e eficientes. Apoiamos os clientes na busca por resultados, criamos soluções com inovação corporativa e tornamos processos mais dinâmicos com qualidade e criatividade.

1. EDS - Extreme Digital Solutions; 2. 11 3192-7701; 3. São Paulo; 4. SP; 5. comunicacao@extreme.digital 6. www.extremedigital.com.br;

1. Ericsson Inovação S/A; 3. São Paulo; 4. SP;

. **EMPRO TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO**1. Empro Tecnologia e Informação;
2. 17 3201-1200;

3. São José do Rio Preto; 4. SP;

5. presidencia@empro.com.br; 6. www.empro.com.br;

**ENGINEERING BRASIL** 

1. Engineering do Brasil S/A; 2. 11 3629-5300; 3. São Paulo; . 5r, . marketing@engdb.com.br; www.engdb.com.br;

. **EQUINIX**1. Equinix do Brasil Soluções de Tecnologia em Inform; 2. 11 3524-4300; 3. Barueri; 4. SP;

5. infobr@equinix.com; 6. www.equinix.com.br;

**EUREKA** 

. Gekie Desenvolvimento de Software S/A; 2. 11 2532-4816; 3. São Paulo; 4. SP; 6. www.geekie.com.br;

**EWALLY** 

. EWALLY 1. Ewally Tecnologia e Serviços S/A; 5. contato@ewally.com.br; 6. www.ewally.com.br;

. FOCCO SOLUÇÕES DE GESTÃO 1. Focco Sistemas de Gestão S/A; 2. 54 3025-9000; 3. Caxias do Sul; 4. RS; 5. focco@focco.com.br; 6. www.focco.com.br;

**FÓTON INFORMÁTICA** 

1. Fóton Informática S/A; 2. 61 3533-0100; 3. Brasília; contato@foton.la; www.foton.la;



furukawa@furukawalatam.com; www.furukawaelectric.com;

**GEMELO DATA CENTERS** 

. Gemelo DAÍA CENTERS

1. Gemelo do Brasil Data Centers, Com Serv Ltda;

2. 11 2680-5184;

3. Barueri;

4. SP;

financeiro@gemelo.com.br; www.gemelo.com.br;

Tansações HUAH;
2. 0800-646-3404;
3. Porto Alegre;
4. RS; 5. lucianad@getnet.com.br; 6. www.getnet.com.br;

**GOVBR** 

LOVER

1. Governança Brasil S/A Tecnologia e Gestão de Serviços;

2. 4/7 3036-0000;

3. Blumenau;

4. SC;

govbr@govbr.com.br; www.govbr.com.br;

. GRUPO MULT
1. Tecnologia da Informação Mult Services Ltda;
2. 31 3194-0400;
3. Belo Horizonte;
4. MC;
5. ariel.carneiro@grupomult.com.br;
6. www.grupomult.com.br;

www.hexagon.com.br;

HEXAGON MINING

1. Hexagon Mining Tecnologia e Sistemas S/A;
2. 31 3289-9000;
3. Belo Horizonte;
4. MG;
5. info@deverer

. HP BRASIL
1. Hewlett Packard do Brasil;
2. 11 4197-6700;
3. Barueri;

6. www.hp.com.br;

. HUAWEI DO BRASIL
1. Huawei do Brasil Telecomunicações Ltda;
2. 11 3930-8888;
3. São Paulo;
4. SP; 6 www.huawei.com.hr.

1. IACIT Soluções Tecnológicas S/A; 2. 12 3797-7777; 3. São José dos Campos;

5. marketing@iacit.com.br; 6. www.iacit.com.br;

. IBM BRASIL
1. IBM Brasil Ind de Máquinas e Serviços Ltda;
2. 0800-701-4262;
3. São Paulo;
4. SP;

6. www.ibm.com.br:

ÍÇARO TECHNOLOGIES

1. Ícaro Technologies Serviços e Comércio Ltda; 2. 19 3731-8300; 3. Campinas;

. SP; . SP; . sales@icarotech.com;

6. www.icarotech.com;

IMA
I. Informática de Municípios Associados S/A;
2. 19 3755-6500;
3. Campinas;
4. SP;
5. ima@ima.sp.gov.br;
6. www.ima.sp.gov.br;

. IMEDIADATA
1. Imediadata Tecnologia S/A;
2.11 4134-3300;
3. Barueri;
4. SP;

5. antonelli.nardini@imediadata.com.br; 6. www.imediadata.com.br;

. INDRA
1. Indra Brasil Ltda;
2. 11 4197-0600;
3. Barueri;
4. SP;
5. contatobrasil@indracompany.com; 6. www.indracompany.com;

. INFOBASE
1. Infobase Consultoria e Informática Ltda;
2. 21 2224-4525;
3. Rio de Janeiro; 4. R); 5. faleconosco@infobase.com.br; 6. www.infobase.com.br;

. INMETRICS 1. Inmetrics S/A; 2. 11 3303-3200;

2. 11 5305-5200, 3. Barueri; 4. SP; 5. financeiro@inmetrics.com.br; 6. www.inmetrics.com.br;

INOVATECH

1. Inovatech Consulting S/A; 2.11 3291-3300; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.elumini.com.br;

INSTITUTO DE PESQUISAS ELDORADO

1. Instituto de Pesquisas Eldorado; 2. 19 3757-3000; 3. Brasília; 4. DF;

5. negocios@eldorado.org.br; 6. www.eldorado.org.br;

1. Intel Semicondutores do Brasil; 2. 11 3365-5500; 3. São Paulo;

4. SP:

6. www.intel.com.br:

. INTELBRAS
1. Intelbras S/A Ind. de Telecom. Eletr. Brasileira;
2. 48 3281-9500;
3. São José;
4. SC;

6. www.intelbras.com.br;

. INTERNEXA
1. Internexa Brasil Operadora de Telecomunicações S/A;
2. 11 2664-3150;
3. São Paulo;
4. SP;

6. www.internexa.com;

. ISH 1. ISH Tecnologia S/A; 2. 27 3334-8900; 3. Vitória; 4. ES;

6. www.ish.com.br;

#### . JUNIPER

. Jonifek 1. Juniper Networks Brasil Ltda; 2. 11 3443-1518; 3. São Paulo; 4. SP;

latam@juniper.net;

## **LG ELECTRONICS**

Lu ELEL I KUNICS 1. LG Eletronics de São Paulo; 2.11 2162-5454; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.lge.com.br



### . LG LUGAR DE GENTE

Há 35 anos no mercado, a LG lugar de gente é a maior empresa brasileira especializada em tecnologia para gestão de RH. Trabalhamos em parceria com mais de 1.000 clientes desenvolvendo soluções capazes de melhorar a fluidez de processos, reduzir retrabalhos e desburocratizar tarefas operacionais, fatores que impulsionam a gestão de pessoas.

1. LG Informática S/A; 2. 62 3928-9041; 3. Aparecida de Goiânia; 4. GO;

comunicacao@lg.com.br;

6. www.lg.com.br;

### LINX

1. Linx S/A; 2. 11 2103-2400; 3. São Paulo; 4. SP;

mrkt@linx.com.br;

6. www.linx.com.br;

#### LIQ CONTAX

1. Liq Participações S/A; 2. 11 3131-5136; 3. Rio de Janeiro;

4. RJ; 5. ri@liq.com.br; 6. www.liq.com;

## locaweb

### .LOCAWEB

A Locaweb é uma das pioneiras em soluções Business to Business - B2B (negócios entre empresas) para transformação digital de negócios no Brasil, oferecendo um portfólio variado de soluções integradas, com o propósito de ajudar os negócios de seus clientes a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

1. Locaweb Serviços de Internet S/A; 2. 11 3544-0444;

3. São Paulo; 4. SP;

5. institucional@locaweb.com.br:

. LOGICALIS
1. PromonLogicalis Tecnologia e Participações Ltda;
2. 11 3573-7300;
3. São Paulo;
4. SP;
5 th-:

thais.cerioni@la.logicalis.com;

5. thais.cerioniല്രദ്ധാരുട 6. www.la.logicalis.com;

. MAGNA SISTEMAS

1. Magna Sistemas Consultoria S/A;
2. 11 3069-2112;
3. São Paulo;
4. SP;

rghashimoto@magnasistemas.com.br;

5. rghashimoto@magnasistemas 6. www.magnasistemas.com.br;

### MANDIC CLOUD SOLUTIONS

1. Mandic S/A; 2. 11 3030-3456; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.mandic.com.br;

#### MARKWAY

. Markway 1. Markway Business e Informática Ltda; 2. 21 2212-4500; 3. Rio de Janeiro; 4. RJ;

5. contato@markway.com.br; 6. www.markway.com.br;

. MATERA 1. Matera Systems Informática S/A; 2. 19 3794-7700; 3. Campinas; 4. SP;

6. www.matera.com:

## **META**

1. Meta Serviços em Informática S/A; 2. 51 2101-1371; 3. Barueri;

3. Barueri; 4. SP;

5. contato@meta.com.br; 6. www.meta.com.br;



## . MICRO FOCUS

Somos uma empresa de software e temos como missão colocar os clientes no centro da inovação e oferecer software de alta qualidade que nossa equipe possa se orgulhar. Ajudamos os clientes a unir o antigo e o novo, maximizando o ROI e possibilitando a inovação no novo modelo híbrido de TI empresarial.

1. Micro Focus; 2. 11 3627-0900; 3. São Paulo; 4. SP;

5. vendas.brasil@microfocus.com

6. www.microfocus.com



### . MICROCITY

Com quase 40 anos, a Microcity fornece, por meio do modelo de outsourcing, infra de TI como serviço para empresas, com uma base instalada de mais de 200 mil ativos distribuídos em todo o território nacional. A Microcity garante a disponibilidade da operação de seus clientes através de sua premiada gestão.

1. Microcity Computadores e Sistemas Ltda; 2.31 2125-4200;

3. Nova Lima; 4. MG

contato@microcity.com.br;

6. www.microcity.com.br;

. MICROSOFT 1. Mlicrosoft Informática S/A; 2. 11 5504-2155; 3. São Paulo; 4. SP;

5. atendimento@microsoft.com; 6. www.microsoft.com/brasil;

## MICROSTRATEGY

1. Microstrategy Brasil Ltda; 2. 11 3044-4811; 3. São Paulo; 4. SP; 5. info-brazil@microstrategy info-brazil@microstrategy.com; 6. www.microstrategy.com;



## . MONTREAL

Somos líderes no desenvolvimento e implementação de soluções em tecnologia com expertise reconhecida internacionalmente. Investimos em pesquisas e parcerias com os mais importantes players da área de TI mundial, oferecemos ferramentas e soluções customizadas para o seu negócio e estamos em um segmento que é fundamental para que ideias disruptivas aliadas à . transformação digital, funcionem.

1. Montreal 2. 21 2291-6116 3. Rio de Janeiro 4. RJ

5. montreal@montreal.com.br www.montreal.com.br

1

- 1-Razão Social
- 2- Fone

- 6- Home Page

#### MOSAICO

Mosaico Negócios de Internet S/A;
 Rio de Janeiro;

## 6. www.mosaico.vc:

. MOTOROLA SOLUTIONS
1. Motorola Solutions Ltda;
2. 11 5171-9200;
3. São Paulo;
4. SP;

5. marcela.thyse@motorolasolutions.com; 6. www.motorolasolutions.com;

. MOVA MAIS 1. Mova Mais Serviços Digitais S/A; 2. 0800-761-0867; 3. São Paulo; 4. SP;

. MPS INFORMÁTICA 1. MPS Informática Ltda; 2. 41 2141-9500; 3. Curitiba;

4. PR;

mps@mps.com.br; 6. www.mps.com.br;

#### MUITII ASER

 Multilaser Industrial S/A; 3. São Paulo; 4. SP:

6. multilaser.com.br:



Com a missão de tornar a saúde mais eficiente por meio de gestão e tecnologia, a MV oferece há mais de 30 anos soluções para hospitais e instituições de saúde. Atualmente, cerca de duas mil empresas que utilizam as soluções MV para oferecer segurança, eficiência e agilidade aos serviços prestados.

1. MV Paticipações S/A; 2. 81 3972-7000; 3. Recife; 4. PE;

mv@mv.com.br: 6. www.mv.com.br;

. NASAJON SISTEMAS 1. Nasajon Sistemas Ltda; 2. 21 2213-9600; 3. Rio de Janeiro; 4. Rj;

5. contato@nasajon.com.br; 6. www.nasajon.com.br;

. **NAVITA**1. Mobi All Tecnologia S/A;
2. 11 3045-6373;

3. São Paulo; 4. SP;

5. contato@navita.com.br;

6. www.navita.com.br;

1. Nec Latin America S/A; 2. 11 3151-7000; 3. São Paulo;

4. SP; 5. vendas@nec.com.br;

6. www.nec.com.br;

## **NEGER** Telecom

#### . NEGER TELECOM

A NEGER Telecom é uma empresa brasileira de base tecnológica com atuação nos mercados de Telecomunicações, Internet e Sistemas de Defesa e Segurança. Há mais de 31 anos desenvolve equipamentos destinados a comunicação em áreas rurais e regiões remotas, além de prestar serviços especializados de engenharia.

1. Neger Tecnologia e Sistemas Ltda; 2. 19 3201-3772; 3. Campinas; 4. SP;

5. neger@neger.com.br;

6. www.neger.com.br;

#### NEORPO

1. Neobpo Serviços de Proc. de Negócios e Tec. S/A; 2. 11 3335-2960; 3. Mogi das Cruzes;

4. SP; 5. marketing@neobpo.com.br; 6. www.neobpo.com.br;

. NEOCONSIG 1. Neoconsig Tecnologia S/A; 2. 41 3156-8700; 3. Curitiba; 4. PR;

6. www.neoconsig.com.br;

. NEOGRID DATACENTER
1. Neogrid Datacenter S/A;
2. 47 3431-9720;
3. Joinville;
4. SC;

6. www.neogriddatacenter.com.br;

### **NEOVIA SOLUTIONS**

1. Directnet Prestação de Serviços Ltda; 2.11 3017-4680; 3. São Paulo; 4. SP;

5. atendimento.corporativo@neovia.com.br;6. www.neovia.com.br;

#### NESIC

1. Nesic Brasil S/A; 2. 11 2065-2214; 3. São Paulo; 4. SP;

akira@nesic.com.br; www.nesic.com.br;

NEWCON

1. Newcon Software S/A; 2. 14 3404-3700; 3. Tupã; 4. SP;

www.newconsoftware.com.br;

. NEXXERA 1. Nexxera Tecnologia e Serviços S/A; 2. 48 2106-5698; 3. Florianópolis; 4. SC;

5. comercial@nexxera 6. www.nexxera.com; comercial@nexxera.com;

**NEOWAY** 

NEUWAY 1. Neoway Assessoria Integrada Asserias e Negócios S/A; 2. 48 3333-2030; 3. Florianópolis; 4. SC;

6. www.neoway.com.br;

....Coway.com.br; . NOKIA SOLUTIONS 1. Nokia Solutions anda Networks do Brasil Tel Ltda; 2.11 483-9079; 3. São Paulo: 3. São Paulo; 4. SP;

. ODATA 1. Odata Brasil S/A; 2. 11 4871-2924; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.odatacolocation.com;

1. Oi S/A; 2. 21 3131-2140; 3. Rio de Janeiro;

6. www.oi.com.br:

. **ORACLE BRASIL**1. Oracle do Brasil Sistemas Ltda;
2. 11 5189-1000;
3. São Paulo;
4. SP;

6. www.oracle.com/br:

### ORIZON

1. Companhia Brasileira de Gestão de Serviços; 2. 11 4932-5000; 3. Barueri; 4. SP;

6. www.orizon.com.br;

#### PAGSEGURO UOI

1. PagSeguro Internet S/A; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.pagseguro.uol.com.br;

### PANASONIC

1. Panasonic do Brasil Ltda; 2. 11 3889-4000; 3. São Paulo; 4. SP;

www.panasonic.com.br;

### PARKS

1. Parks S/A Comunicações Digitais; 2. 51 3205-2100; 3. Cachoeirinha; 4. RS;

5. contato@parks.com.br; 6. www.parks.com.br;

## **PERKONS**

1. Perkons S/A; 2. 41 3544-3232; 3. Pinhais;

www.perkons.com;

. PERTO TECNOLOGIA PARA BANCOS E VAREJO 1. Perto S/A Periféricos para Automação; 2. 51 3489-8700; 3. Gravataí;

4. RS; 5. perto@perto.com.br; 6. www.perto.com.br;

### PETRONECT

1. Procurement Negócios Eletrônicos S/A; 2. 0800-282-8484 3. Río de Janeiro; 4. RJ;

www.petronect.com.br;

. POSITIVO SERVERS & SOLUTIONS 1. ACC Brasil Indústria e Comércio de Computadores Ltda; 2.73 3234-7300; 3. Ilhéus;

4. BA; 5. silvio.campos@positivo.com.br; 6. www.positivoservers.com.br;

. **POSITIVO TECNOLOGIA**1. Positivo Tecnologia S A;
2. 41 3239-7733;
3. Curitiba;

fabiof@positivo.com.br; 6. www.positivotecnologia.com.br;



#### .PRAXIO

A Praxio desenvolve tecnologia para descomplicar a gestão das empresas de transporte com soluções que possibilitam integrar processos, automatizar rotinas, aumentar produtividade, reduzir custos e viabilizar aos gestores, uma tomada de decisão mais segura, rápida e assertiva. Com 5 unidades e 400 especialistas, garante um atendimento focado no negócio.

- 2.11 5018-2525; 3. São Paulo;

- 5. marketing@praxio.com.br; 6. www.praxio.com.br;

- . **PREMIER IT**1. Premier IT Global Services Ltda;
  2. 41 3281-5000;
  3. Curitiba;

- 5. augusto.faccion@quality.com.br; 6. www.quality.com.br;

- . PROCEMPA
  1. Cia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre;
  2.51 3289-6000;
  3. Porto Alegre;
  4. RS;
  5. processos de la companya de la companya

- 5. procempa@procempa.com.br; 6. www.procempa.com.br;

- . PROCERGS
  1. PROCERGS-Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sui;
  2. 51 3210-3100;
  3. Porto Alegre;
  4. RS;

- 5. procergs@procergs.rs.gov.br; 6. www.procergs.rs.gov.br;

#### PRODABEL

- 1. Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte S/A; 2. 31 3277-8414; 3. Belo Horizonte;

- 5. com.pb@pbh.gov.br/prodabel; 6. www.pbh.gov.br;

### PRODAM AM

- 1. Processamento de Dados Amazonas S/A; 2. 92 2121-6500;
- 3. Manaus; 4. AM;
- 5. prodam@prodam.am.gov.br; 6. www.prodam.am.gov.br;

### **PRODAM SP**

- . FRUMA SP 1. Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo; 2. 11 3396-9000; 3. São Paulo; 4. SP;

- 5. prodam@prodam.sp.gov.br; 6. www.prodam.sp.gov.br;

#### **PRODEMGE**

- I. Cia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais; 2. 31 3339-1100; 3. Belo Horizonte;

- atendimento@prodemge.gov.br;
- 5. atendimento@piode.i.g 6. www.prodemge.gov.br

## **PRODESP**

- . PROUESP 1. Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo; 2. <u>11</u> 2845-6000;
- Taboão da Serra; SP:
- 5. prodesp@prodesp.sp.gov.br; 6. www.prodesp.sp.gov.br;



- PROGNUM 1. Prognum Informática S/A; 2. 21 3525-5533; 3. Niterói; 4. RJ;

- 5. prognum@prognum.com.br; 6. www.prognum.com.br;

- **QUALITY NEXTECH**. Quality Software S/A;
  2. 21 3147-3000; 1. Quality Softwa 2. 21 3147-300 3. Rio de Janeiro; 4. RJ;

- 5. marlon.kichel@quality.com.br; 6. www.quality.com.br;

### RECOGNITION

- . RECUGNITION

  1. Recognition Cia Brasil de Autom. Brancária;
  2.11 5508-4900;
  3. São Paulo;
  4. SP;
  5. cdias@recognition.com.br;
  6. www.recognition.com.br;

### SAMSUNG

- 1. Samsung Eletrônica do Amazônia Ltda; 2. 92 4009-1170; 3. Manaus; 4. AM;
- 6. www.samsung.com;

- . SANKHYA GESTÃO DE NEGÓCIOS 1. Sankhya Jiva Tecnologia e Inovação Ltda; 2.34 3.239-0700; 3. Uberlândia; 4. MG;
- . sankhya@sankhya.com.br;
- 6. www.sankhya.com.br;

- 1. Santander Brasil Tecnologia S/A; 3. Santo Amaro; 4. SP;
- 6. www.santander-tech.gupy.io;

## **SAP BRASIL**

- 1. SAP Brasil Ltda; 2. 11 5503-2400; 3. São Paulo; 4. SP;

- info.brazil@sap.com;
- 5. info.brazil@sap 6. www.sap.com;

- . SAVIS DEFESA 1. Savis Tecnologia e Sistemas S/A; 2. 12 3516-8400; 3. Campinas; 4. SP;

- 5. atendimento@savisdefesa.com.br;6. www.savisdefesa.com.br;

- . SCOPUS 1. Scopus Tecnologia Ltda; 2. 11 3909-3400; 3. São Paulo; 4. SP;

- 6. www.scopus.com.br;

### SEC4YOU

- . 3ct.4700 1. IT4You Consultoria em Informática Ltda; 2. 11 3522-4849; 3. <u>Sã</u>o Paulo;
- 4. SP;
- 4. 5r, 5. marketing@sec4you.com.br; 6. www.sec4you.com.br;

- SENIOR SISTEMAS 1. Senior Sistemas S/A; 2. 47 3039-3671; 3. Blumenau; 4. SC;

- marketing@senior.com.br;
- 6. www.senior.com.br;

#### SERCOMTEL

- 1. Sercomtel S/A Telecomunicações; 2. 43 3375-1100;
- 3. Londrina; 4. PR;
- . sac@sercomtel.net.br;
- 6. www.sercomtel.com.br;

### SERCOMTEL CONTACT CENTER

- 1. Sercomtel Contact Center S/A; 2. 43 3379-3300; 3. Londrina;

- miriam.vallim@ctd.net.br:
- www.sercomtelcontactcenter.com.br;

- 1. Serviço Federal de Processamento de Dados; 2. 61 2021-8000; 3. Brasília; 4. DF;

- 6. www.serpro.gov.br;

- **SERVICE INFORMÁTICA** 1. Service Informática Ltda; 2. 51 3341-6000; 3. Porto Alegre;

- RS; fabiane.rodrigues@service.com.br; www.service.com.br; 4. 5. 6.



- **SIMPRESS** Simpress Com. Locação e Serviços S/A; 11 3238-9042; Santana de Parnaíba;

- . 3r, . marketingcomunicacao@simpress.com.br; . www.simpress.com.br;

- . SINQIA 1. Sinqia S/A; 2. 11 3478-3835; 3. São Paulo; 4. SP;

- 4. 3r, 5. ri@sinqia.com.br; 6. www.sinqia.com.br;

- SISGRAPH 1. Sisgraph Ltda; 2. 11 3889-2013; 3. São Paulo; 4. SP;

- mkt.br@sisgraph.com.br; 6. www.hexagon.com.br;

- . 313FRU
  1. Sispro S/A Serviços e Tecnologia da Informação;
  2. 51 3415-3300;
  3. Canoas;
  4. RS;

- sispro@sispro.com.br; www.sispro.com.br;
- **SMARAPD**
- 1. Smarapd Informática Ltda; 2. 16 2137-9898; 3. Ribeirão Preto;
- Ribeirão Preto; www.smarapd.com.br;

- 1-Razão Social 2- Fone
- 3- Cidade

- 6- Home Page

#### **SMARTGREEN**

. STAKTUKEEN
1. Smartgreen Desenvolvimento de Tecnologias S/A;
2. 41 3343-1122;
3. Curitiba;
4. PR;

5. contato@smartgreen.net; 6. www.smartgreen.net;

. SND DISTRIBUIÇÃO 1. SND Distribuição de Produtos de Informática S/A; 2. 11 2187-8400;

. Barueri; . SP; . snd@snd.com.br;

6. www.snd.com.br;



#### . SOFTEXPERT SOFTWARE

A SoftExpert é a empresa líder em soluções A soj texpert e a empresa inder em sondoce para a excelência na gestão, fornecendo softwares e serviços para automação e aprimoramento de processos de negócio, conformidade regulamentar e governança corporativa, com mais de 2 mil clientes e 300 mil usuários, em mais de 40 países ao redor do mundo.

- 1. Softexpert Software S/A; 2. 0800 723 9901; 3. Joinville;

- 6. www.softexpert.com.br;

. SOFTWARE AG BRASIL 1. Software AG Brasil Inf e Serv Ltda; 2. 11 2899-6600; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.softwareag.com.br;

#### SONDA

1. Sonda INF; 2. 11 3126-7000; 3. Santana de Paranaíba; 4. SP;

5. relacionamento.br@sonda.com;6. www.sonda.com;

. **SQUADRA TECNOLOGIA**1. Squadra Tecnologia S/A;
2. 31 2104-7800;

3. Belo Horizonte;

6. www.squadra.com.br;

### **STEFANINI**

1. Stefanini Consultoria e Asses Informática S/A; 2. 11 3094-6100; 3. Jaguariúna; 4. SP;

6. www.stefanini.com;

### STONE

1. Stone Pagamentos S/A; 3. São Paulo; 4. SP;

5. meaiuda@stone.com.br:

6. www.stone.com.br;

#### . SYMANTEC

1. Symantec Brasil Comércio de Software Ltda; 2. 11 5189-6200; 3. São Paulo; 4. SP;

5. customercare@symantec.com;6. www.symantec.com.br;

### **TATA CONSULTANCY SERVICES**

TATA Consultancy Services do Brasil Ltda; 11 3306-7000;

1. TATA Cor 2. 11 3306 3. Barueri; 4. SP;

5. brazil.presales@tcs.com; 6. www.tcs.com;

. TDS INFORMÁTICA 1. TDS Informática S/A; 2. 11 3534-8585;

2. 11 333 3. Barueri; 4. SP; 5. tds@tdsi

tds@tdsinfo.com.br;

www.tdsinfo.com.br;

#### TECBAN

1. Tecnologia Bancária S/A; 2. 11 3244-8400; 3. São Paulo; 4. SP;

5. imprensa@tecban.com.br; 6. www.tecban.com.br;

. TECHDEC
1. Techdec Informática S/A;
2. 51 3381-7600;
3. Glorinha;
4. RS;

techdec@techdec.com.br;

www.techdec.com.br;

#### TECHNE

. Techne 1. Techne Engenharia e Sistemas Ltda; 2. 11 2149-9200; 3. São Paulo; 4. SP;

francisco@techne.com.br;

www.techne.com.br;

. **TELEPERFORMANCE BRASIL**1. Teleperformance CRM S/A;
2. 11 2163-3333;

São Paulo; SP:

4. 5F,5. brasil@teleperformance.com.br;6. www.teleperformance.com.br;

### **TELESPAZIO BRASIL**

1. Telespazio Brasil S/A; 2. 21 2141-3100; 3. Rio de Janeiro;

. ry, . tpz.br.marketing@telespazio.com; . www.telespazio.net.br;

. **TELSINC** 1. Telsinc Comércio de Equip

de Informática Ltda; 2.11 4082-0966; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.telsinc.com.br;

. TELTEX
1. Teltex Tecnologia S/A;
2.11 3842-5806;
3. São Paulo;
4. SP;

5. comercial@teltex.com.br; 6. www.teltex.com.br;

**TERRA** 

1. Terra Networks Brasil S/A; 2. 11 5509-0500; 3. São Paulo; 4. SP;

6. www.terra.com.br:

## 3CORP

### .3CORP TECHNOLOGY

3CORP é uma empresa voltada para comunicação corporativa com expertise em Comunicação Unificada, Networking & Segurança, Înfraestrutura de TI e Call Center. Com atuação nacional e há 20 anos no mercado, a empresa está em Santana de Parnaíba, SP, e conta com unidades em Brasília e Resende, RJ.

3CORP Technology S/A Infraestrutura de Telecom; 2.11 4450-6010;

3. Tamboré; 4. SP;

5. marketing@3corp.com.br; 6. www.3corp.com.br

1. Tim Celular S/A; 2. 21 4109-4167; 3. Rio de Janeiro; 4. RJ;

5. ri@timbrasil.com.l 6. www.tim.com.br; ri@timbrasil.com.br;

. TIVIT

1. TIVIT Terceirização de Proc,
Serv e Tecnologia S/A;
2.11 3757-2222;
3. São Paulo;
4. SP;
5. comunicacao@tivit.com;
6. www.tivit.com;

TOTALL 1. Totall Sistemas Ltda; 2. 47 3308-3563; 3. Blumenau; 4. SC;

. sc, . marketing@totall.com.br; . www.totall.com.br;

## **TOTVS**

### .TOTVS

Líder absoluta no mercado SMB do Brasil, a TOTVS cria soluções inovadoras para levar produtividade às empresas e ajudá-las a superar os desafios de seus negócios. É a maior companhia de desenvolvimento de software de gestão do país, investindo R\$ 1,7 bilhão em pesquisa e desenvolvimento nos últimos 5 anos para atender as exigências de 12 setores da economia. Como uma empresa originalmente brasileira, a TOTVS acredita no "Brasil que Faz" e apoia o crescimento de milhares de negócios e empreendedores, de norte a sul do país, por meio da tecnologia.

1. Totvs S/A; 2. 11 3981-7000; 3. São Paulo; 4. SP; 6. www.totvs.com.br;

. TRIAD SYSTEMS
1. Triad Soft Cons. Asses. Com. Infomática Ltda;
2. 11 2344-1830;
3. Indaiatuba;
4. SP;
5. Fr. Com. 1. SP;
5. F

4. SF; 5. renata.vinha@triadsystems.com.br; 6. www.triadsystems.com.br;

1. T-Systems do Brasil Ltda; 2. 11 2184-2386; 3. São Paulo;

4. SP; 6. www.t-systems.com/br;



Securing Your Tomorrow®

### .UNISYS

A Unisvs é uma empresa alobal de servicos de TI que entrega resultados para empresas e governos. Com quase 100 anos de presença no Brasil, oferece serviços para o ambiente de trabalho digital, nuvem, infraestrutura e ambientes operacionais para computação de alto desempenho. Segurança é um pilar fundamental integrado em todas as nossas soluções.

- 1. Unisys Brasil Ltda; 2. 11 4130-2701;
- 3. São Paulo: 4. SP:
- 5. LACRCorporateCommunications@unisys.com
- 6. www.unisys.com.br;

- 1. Universo Online Ltda; 2. 11 3038-8100; 3. São Paulo; 4. SP;

- 5. alfalm@uol.com.b 6. www.uol.com.br: alfalm@uol.com.br;

## V8 CONSULTING $oldsymbol{k}$



### . V8 CONSULTING

A V8 é uma das empresas que mais crescem no Brasil. Sua excelência em implementar projetos Multicloud para as 1000 maiores empresas do Brasil têm levado a conquistar diversos prêmios como Líder e Rising Star em 3 quadrantes do ISG Provider Lens Brazil 2020 para Public Cloud - Solutions and Services e Melhor parceira da Oracle na América Latina por 3 vezes.

0

- 1. V8 Consulting Ltda; 2. 11 2384-1083; 3. São Paulo; 4. SP; 5. comercial@v8consulting.com.br;
- 6. www.v8consulting.com.br;

#### VERTIV

- 1. Emerson Network Power do Brasil Ltda; 2. 11 3618-6600; 3. São Paulo; 4. SP; 5. informacoes@emerson.com; 6. www.emersonnetworkpower.com.br;

#### **VEROGO BRASIL**

- 1. VG8JU Tecnologia S/A; 2. 0800-888-8808; 3. Porto Alegre;
- 3. Porto Alegre; 4. RS;
- 6. www.verogo.com.br;

#### VIAW

- . VIAW
  1. Viaw Consultoria Ltda;
  2.11 2894-0222;
  3. São Paulo;
  4. SP;
  5. contato@viaw.com.br;

- contato@viaw.com.br;
- 6. www.viaw.com.br;

#### VICERI

- 1. Micro Midia Informática Ltda; 2. 11 3308-6999; 3. Jundiaí;

- 2. II 3300-0555, 3. Jundiaí; 4. SP; 5. contasapagar@viceri.com.br; 6. www.viceri.com.br;

- . VIVO 1. Telefônica Brasil S/A; 2. 11 3430-7020; 3. São Paulo; 4. SP; imprensa@telefonica.com;
- www.telefonica.com;

## . VOXAGE SERVIÇOS INTERATIVOS 1. VoxAge Teleinformática Ltda; 2. 11 2103-6500;

- 3. São Paulo; 4. SP;
- contato@voxage.com.br;
- www.voxage.com.br;

#### WECOM

- 1. Wecom Com. Serv. em Tecnologia da Informação S/A; 2. 51 3079-5000;
- 3. Porto Alegre; 4. RS:

0

- comercial@wecom.com.br; 6. www.wecom.com.br:

- . WOLTHERS KLUWER BRASIL 1. Wolthers Kluwer Brasil Tecnologia S/A; 2.11 3508-7200; 3.São Paulo; 4.SP;

- comercial@woltherskluwer.com.br; 6. www.woltherskluwer.com.br;

#### XFROX DO BRASIL

- 1. Xerox Comércio e Ind Ltda; 2. 21 4009-1212; 3. Rio de Janeiro;

- 4. RJ; 5. faleconosco@xerox. 6. www.xerox.com.br; RJ; faleconosco@xerox.com.br;



#### . YSSY

A Yssy entrega estratégias inteligentes de negócio, através de expertise e de tecnologias transformadoras para empresas mais ágeis, adaptáveis e seguras. Conheça nossas soluções em tecnologia, gestão, telecom e ensino.

- 1. Yssy Holding S/A; 2.11 4134-8000; 3. Barueri; 4. SP; 5. contato@yssy.com.br;
- 6. www.yssy.com.br;

### ZATIX

- 1. Zatix Tecnologia S/A; 2. 11 4003-6754; 3. Barueri; 4. SP;

- 5. sac@omnilink.com.br; 6. www.omnilink.com.br;

## **ZENVIA**

- 1. Zenvia Mobile Serviços Digitais S/A; 2. 0800-646-4777; 3. Porto Alegre;

- contato@zenvia.com.br;
- 6. www.zenvia.com;





0

0

Com a Central IT, a sua empresa, vai promover a Transformação Digital e a gestão inteligente de serviços voltada para os negócios. Somos referência em inovação, através do uso da Hiperautomação, serviços em Cloud e AIOPs.



A Central IT é Destaque do Ano, dentre as empresas de grande porte, no Anuário Informática Hoje. Este prêmio é o retrato de **16 anos** de atuação, com respeito aos nossos clientes e sucesso na utilização de inteligência artificial em suas soluções.



0800 644 4433

www.centralit.com.br



Brasília	São Paulo			
Rio de Janeiro	Recife			
Dallas (USA)				





## A GENTE REINVENTA NOSSA TECNOLOGIA PARA OTIMIZAR SUA EMPRESA

Há 35 anos, a LG lugar de gente se reinventa para oferecer tecnologias que transformam e otimizam a rotina das pessoas. O resultado disso? Pela 19º vez, a LG tem a honra de figurar entre as **200 maiores de TI do Brasil no Anuário informática Hoje** e ser a maior empresa brasileira especializada em tecnologia para gestão de RH do país. Isso só comprova que investir em inteligência e inovação continua sendo sinônimo de evolução.

## DA MAIOR EMPRESA DE TI EM RH PARA A SUA COMPANHIA:

- LiGia: nossa plataforma de Inteligência Artificial aplicada a diversas soluções, como Games, Chatbots e Analytics
- Games corporativos para recrutamento, avallação e capacitação dos colaboradores, proporcionando uma melhor experiência em cada processo.
- People Analytics para melhor (e mais rápida) tomada de decisão.
- Aplicativos mobile de feedback continuo, recrutamento, ponto e autoatendimento.
- Aplicativo de autoatendimento para Apple e Android Watch.

  Chatbots para automatização de diversas atividades cotidianas, como solicitação de férias
- e agendamento de entrevistas.
- E muito mais.



